

2021

LES ATELIERS DES PROFESSIONNELS DU TOURISME

Programme de professionnalisation / 1ère partie



DESTINATION
Cognac

ANGOUËME
TOURISME

La fabrique
à Souffle
Sud Charente

TOURISME EN PAYS RUFFÉCOIS

Le Tourisme
du Pays
Mellois
Envie de découvrir

HAUTE
SAINTONGE

PRESENTATION

Les Offices de Tourisme du Pays d'Angoulême, de Cognac, du Sud Charente, du Pays Ruffécois, du Pays Mellois et de la Haute Saintonge s'engagent dans une démarche de professionnalisation et s'associent pour vous proposer des rencontres. Cette première édition a été élaborée en tenant compte des besoins et des attentes que vous nous avez exprimés au cours de l'année.



Ce programme de professionnalisation se compose en 2 phases :

- Une première autour de la thématique « **Connaissance des territoires** » qui vous est proposée à travers ce document.
- Une seconde phase autour de **différentes thématiques** (numérique, commercialisation, développement durable, juridique, accueil et connaissance des clientèles, la réglementation des activités touristiques, les tendances touristiques à venir) vous sera proposée à partir de Septembre 2021.

La première partie du programme vous permet d'approfondir vos connaissances sur la ou les destinations de votre choix !

N'attendez plus et inscrivez-vous dès à présent aux ateliers/rencontres !

MON PARCOURS PROFESSIONNEL



THEMATIQUE 1 : Connaissance des territoires

Jeudi 29 avril	Atelier 1 : Destination Infiniment Charentes	p 3
Jeudi 6 mai	Atelier 2 : Découvrir la Destination Cognac	p 4
Mardi 11 mai	Atelier 3 : Découvrir le Pays Ruffécois et le Pays Mellois	p 5
Jeudi 20 mai	Atelier 4 : Découvrir Aubeterre-sur-Dronne et le Sud-Charente	p 6
Mardi 25 mai Mercredi 26 mai	Atelier 5 : Découvrir Angoulême entre pierre, vallée et pineau #tresorsangouleme	p 7
Jeudi 3 juin	Atelier 6 : Culture cognac	p 8
Jeudi 10 juin	Atelier 7 : Angoulême : la BD, l'image, l'UNESCO, quesako ?	p 9
A définir	Atelier 8 : Découvrir la Haute-Saintonge	p 10

THEMATIQUE 1 :

Connaissance des territoires



ATELIER 1 : DESTINATION INFINIMENT CHARENTES

Les Charentes, une destination Sud-Atlantique, intérieure et océane, fluviale et maritime, patrimoniale et festive... durablement touristique !

Au programme :

- La carte d'identité des Charentes, marquée par un riche patrimoine culturel, naturel, événementiel.
- Infiniment Charentes, un positionnement autour de 4 valeurs, qui illustre et valorise des expériences et vacances idéales pour se ressourcer et/ou faire le plein d'énergie.
- Respirer – Rencontrer – Respecter : une destination infiniment durable.

Objectif général :

Découverte globale de la destination des Charentes animé par Charentes Tourisme

Je m'inscris !



Jeudi 29 avril



à 10h



Angoulême* ou
visio-conférence



1h30



Les prestataires touristiques,
les techniciens des collectivités
et des Offices de Tourisme, les
agents d'accueil des équipements
touristiques et culturels



Aucun pré-requis



15-20 participants

GRATUIT

ANIMÉ PAR...



Stéphanie Grolleau
Responsable Editorial et Marques

CHARENTES
TOURISME
Booster d'activité

* Le lieu de l'atelier vous sera communiqué une fois l'inscription effectuée, 15 j avant la réunion

THEMATIQUE 1 :

Connaissance des territoires



ATELIER 2 : DECOUVRIR LA DESTINATION COGNAC

Découverte des valeurs de Destination Cognac de façon ludique et en équipe !

Chaussez de bonnes chaussures, munissez-vous de votre téléphone portable, soyez curieux et observateur. Vous êtes prêts pour cette mini aventure !

Programme :

- 1h00 de Rallye photos
- 1h30 de présentation de la destination
- Un repas le midi pour ceux qui le souhaitent à la charge des participants pour continuer les échanges

Objectifs généraux :

- Connaître les thématiques et les valeurs de la destination
- S'approprier les supports de la destination
- Créer de l'échange entre les participants des différents territoires

Je m'inscris !



Jeudi 6 mai



Les prestataires touristiques, les techniciens des collectivités et des Offices de Tourisme



à 9h30



Aucun pré-requis



Cognac*



15-20 participants



2h30 + repas



Repas à votre charge

GRATUIT

ANIMÉ PAR...



Séverine Poineaud

Responsable Partenaires et Communication

DESTINATION
Cognac

THEMATIQUE 1 :

Connaissance des territoires

ATELIER 3 : DECOUVRIR LE PAYS RUFFECOIS ET LE PAYS MELLOIS

Programme :

- 2 h de présentation de la destination et échanges en salle
- Un repas le midi pour ceux qui le souhaitent à la charge des participants pour continuer les échanges
- 3 h de de visite sur le terrain :
 - Pour le Mellois, découverte de l'histoire et du milieu caprin avec une ferme de la Route du Chabichou et des Fromages de Chèvre suivi d'une dégustation
 - Pour le Ruffecois, visite de la Maison de Cognac Gautier.

Objectifs généraux :

- Faire (re)découvrir l'offre touristique des 2 territoires
- Partager les valeurs et le positionnement des 2 territoires
- Créer de l'échange entre les 2 territoires
- (Re) présenter les équipes des OT
- Parler de l'accueil

Je m'inscris !

« L'abus d'alcool est dangereux pour la santé, à consommer avec modération »



Mardi 11 mai



Les prestataires touristiques,
les techniciens des collectivités
et des Offices de Tourisme



à 10h00



Aucun pré-requis



Verteuil-sur-
Charente*



15-20 participants



La journée



Repas à votre charge

GRATUIT



ANIMÉ PAR...



L'Équipe de l'Office de Tourisme
du Pays Ruffecois



TOURISME EN PAYS RUFFÉCOIS



* Le lieu de l'atelier vous sera communiqué une fois l'inscription effectuée, 15 j avant la réunion

THEMATIQUE 1 :

Connaissance des territoires



ATELIER 4 : DECOUVRIR AUBETERRE-SUR-DRONNE ET LE SUD CHARENTE

Programme :

- 1h30 de présentation en salle sur la destination Sud Charente «La Fabrique à Souffle»
- 1h30 de visite d'Aubeterre-sur-Dronne
- Pause-déjeuner. A la charge des participants. Possibilité de poursuivre les échanges



Objectifs généraux :

- Faire (re)découvrir le Sud Charente
- Faire connaître les outils à disposition (documentation, site web, etc...) pour la valorisation de l'offre touristique du Sud Charente
- Créer du lien, mettre en réseau et favoriser les échanges entre participants
- Sensibiliser le personnel d'accueil à l'offre du territoire

Je m'inscris !



ANIMÉ PAR...



Charles Audoin

*Président de l'Office de tourisme
du Sud Charente et Guide*

ET PAR...



Claire Renay

Experte de destination



Sud Charente



Jeudi 20 mai



Les prestataires touristiques,
les techniciens des collectivités
et des Offices de Tourisme



à 9h30



Aucun pré-requis



Aubeterre-sur-Dronne*



15-20 participants



3h00 + repas



Repas à votre charge

GRATUIT

THEMATIQUE 1 :

Connaissance des territoires



ATELIER 5 : DECOUVRIR ANGOULEME ENTRE PIERRE, VALLEE ET PINEAU #TRESORSANGOULEME

Programme :

- 1h30 de présentation en salle sur la destination d'Angoulême à travers ses différents patrimoines (bâti, naturel et gastronomique) le mardi 25 mai
- 1h30 de visite des patrimoines de la ville d'Angoulême le mercredi 26 mai

Objectifs généraux :

- Avoir une vision globale des différents patrimoines existants sur le territoire d'Angoulême
- Connaître l'offre proposée sur le territoire autour des patrimoines (bâti, naturel, gastronomique)
- Connaître les outils à disposition qui valorisent cette offre

Je m'inscris !



Mardi 25 mai
Mercredi 26 mai



Les prestataires touristiques, les techniciens des collectivités et des Offices de Tourisme, les agents d'accueil des équipements touristiques et culturels



à 17h30



Aucun pré-requis



Angoulême*



15-20 participants



3h00

GRATUIT



ANIMÉ PAR...



Jean Siefert

Directeur de l'Office de tourisme
du Pays d'Angoulême

ET PAR...



Christine Olmer

Guide conférencière



* Le lieu de l'atelier vous sera communiqué une fois l'inscription effectuée, 15 j avant la réunion

THEMATIQUE 1 :

Connaissance des territoires



ATELIER 6 : CULTURE COGNAC

Programme :

- A la découverte de la Culture Cognac
- De son élaboration à sa dégustation, venez découvrir l'univers du Cognac, ce spiritueux unique apprécié dans le monde entier.
- Savoir-faire, économie, modes de consommation, initiation à la dégustation seront au programme de cette rencontre animée par David Boileau, Ambassadeur du Cognac au BNIC

Objectifs généraux :

- Partager la Culture Cognac

Je m'inscris !



« L'abus d'alcool est dangereux pour la santé, à consommer avec modération »



Jeudi 3 juin



Les prestataires touristiques,
les techniciens des collectivités
et des Offices de Tourisme



à 9h30



Aucun pré-requis



Cognac*



15-20 participants



ANIMÉ PAR...



David Boileau
Ambassadeur du Cognac



COGNAC
FRANCE

GRATUIT

* Le lieu de l'atelier vous sera communiqué une fois l'inscription effectuée, 15 j avant la réunion

THEMATIQUE 1 :

Connaissance des territoires



ATELIER 7 : ANGOULEME : LA BD, L'IMAGE, L'UNESCO, QUESAKO ?

Programme :

- 1h30 de présentation en salle : présentation des acteurs majeurs de la BD et l'image, de l'offre présente sur le territoire, des outils et des endroits où trouver l'information
- Un repas le midi à la charge des participants
- 1h30 de visite des murs peints

Objectifs généraux :

- Comprendre l'importance de la BD, l'image et l'UNESCO sur le territoire d'Angoulême
- Connaître l'offre proposée sur le territoire et les acteurs majeurs autour de la BD, l'image et l'UNESCO
- Connaître les outils à disposition qui valorisent cette offre

Je m'inscris !



Jean Siefert

Directeur de

l'Office de tourisme du Pays d'Angoulême



Christine Olmer

Guide conférencière



Jeudi 10 juin



Les prestataires touristiques, les techniciens des collectivités et des Offices de Tourisme, les agents d'accueil des équipements touristiques et culturels



à 10h30



Aucun pré-requis



Angoulême*



15-20 participants



3h00 + repas



Repas à votre charge

GRATUIT



* Le lieu de l'atelier vous sera communiqué une fois l'inscription effectuée, 15 j avant la réunion

THEMATIQUE 1 : Connaissance des territoires



ATELIER 8 : DECOUVRIR LA HAUTE-SAINTONGE

Programme :

- Présentation du programme d'animation de l'été mis en place chez les producteurs de Pineau et cognac sur la Haute Saintonge et Grand Cognac
- Visite sur site et dégustations à la maison de la Vigne et des saveurs à Archiac (visite de la scénographie)
- Présentation de l'ensemble de l'offre touristique de la Haute Saintonge

Objectifs généraux :

- Faire connaître l'offre d'animation à destination des touristes et les nouveaux outils d'information pour y accéder
- Favoriser le lien entre les acteurs
- Faire redécouvrir un site de visite

Je m'inscris !



A définir



Les prestataires touristiques,
les techniciens des collectivités
et des Offices de Tourisme



à 10h30



Aucun pré-requis



Maison de la Vigne
et des Saveurs
à Archiac



Illimité



Demi journée

GRATUIT

ANIMÉ PAR...



Marion Schneid
Service Tourisme CDCHS

H A U T E



Hébergeurs • Restaurants • Loisirs • Cafés • Commerces • Services



2021

Programme Local de Professionnalisation

Je m'inscris !

OFFICE DE TOURISME DE COGNAC

48 Boulevard Denfert Rochereau

16100 COGNAC

05 45 82 10 71

DESTINATION
Cognac

OFFICE DE TOURISME DU SUD CHARENTE

8 Place du Champ de Foire

16390 AUBETERRE-SUR-DRONNE

05 45 98 57 18

 La fabrique
à Souffle
Sud Charente

OFFICE DE TOURISME DU PAYS D'ANGOULÊME

1 Place de l'Hôtel de Ville

16000 ANGOULEME

05 45 95 16 84

 ANGOULÊME
TOURISME

OFFICE DE TOURISME DU PAYS MELLOIS

2 Place Bujault

79500 MELLE

05 49 29 15 10

 Tourisme
du Pays
Mellois
Envie de découvrir

OFFICE DE TOURISME DU PAYS RUFFÉCOIS

Place du Gardoire

16230 MANSLE

05 45 31 05 42



TOURISME EN PAYS RUFFÉCOIS

OFFICE DE TOURISME DE HAUTE SAINTONGE

Esplanade du Château

17800 PONS

05 46 96 13 31

HAUTE
 SAINTONGE

Avec le soutien financier de la Région Nouvelle-Aquitaine

