

FOIRE AUX QUESTIONS



Stratégie Numérique de Territoire touristique

Que signifie les pictogrammes à droite des critères ?	Ils sont au nombre de trois et ils permettent de répondre au critère : OUI / NON / NON CONCERNÉ
Lorsque je remplis le diagnostic, une jauge circulaire de couleur bleue apparaît sur le côté gauche, de quoi s'agit-il ?	La jauge bleue située à côté de l'intitulé de chaque grille vous permet de visualiser l'état d'avancement de votre saisie pour chaque grille. A 100% la jauge passe au vert.
Que signifie "Structuration" quand je donne la raison de ma réponse négative ?	Vous répondez "structuration" lorsque vous estimez que le problème est dû à la structuration territoriale de votre territoire, votre destination : http://www.aquitaine-mopa.fr/organisation-touristique/
Que signifie "Ressources humaines" quand je donne la raison de ma réponse négative ?	"Ressources Humaines" signifie globalement qu'il vous manque du personnel pour réaliser cette tâche
Que signifie "Budget" quand je donne la raison de ma réponse négative ?	"Budget" regroupe tous les problèmes financiers qui peuvent altérer une action (budget déjà voté, manque de financement, coût de développement...)
Que signifie "Formation" quand je donne la raison de ma réponse négative ?	"Formation" signifie que vous n'avez pas l'expérience, les compétences, les connaissances requises pour réaliser certaines actions

Est-ce que tous les critères ont le même nombre de points ?	Non, les critères ont des niveaux de notations différents en fonction de leur importance. Les critères qui sont faciles à réaliser sont notés "1" alors que les critères qui sont longs à mettre en place sont notés "3". Cette différence est prise en compte dans la notation finale mais n'apparaît pas pour le testeur afin de ne pas fausser les saisies et les résultats.
Combien de temps cela va me prendre ?	Le temps est très variable ! Nous estimons qu'il faut au minimum 1h30 pour répondre à l'ensemble du diagnostic. Cependant si vous créez un compte, vous pouvez le compléter à votre rythme ! Plusieurs offices de tourisme prennent le temps de le remplir à plusieurs membres de l'équipe afin d'enrichir la réflexion.
Lorsque je fais le test sans créer de compte, si je quitte je perds tout ?	Oui, si vous ne créez pas de compte, vos résultats ne seront plus sauvegardés dès que le cache de votre navigation sera actualisé.
Je ne peux pas réaliser le diagnostic en une fois, comment garder mes réponses ?	Il suffit juste de créer un compte. puis, en vous reconnectant, l'état d'avancement du remplissage de votre diagnostic sera identique à votre dernière connexion.
Que dois-je faire si je ne connais pas la réponse à une question ?	Le référentiel a été élaboré pour que tous les critères soient complétés. Si vous n'avez pas la réponse dans l'instant, rien de grave, sauvegardez l'avancée de votre autodiagnostic en créant un compte et revenez-y une fois la réponse connue. Si un critère reste cependant sans réponse, le bouton "Non concerné" est sûrement le plus adéquate.
Que se passe-t-il si je ne répons pas à une question ?	Vous pouvez laisser le critère en suspend jusqu'à avoir la réponse et vous pouvez d'ailleurs sauvegarder l'avancée de l'autodiagnostic en créant un compte.
Comment dois-je comprendre les jauges de la page de résultats ?	Le SNUT vous permet d'accéder à un tableau de bord de vos résultats avec une note générale et des notes relatives aux 7 thèmes traités. La note globale est sur 10 tandis que les notes des grilles sont sur 100.
Pourquoi mes résultats n'apparaissent-ils pas ?	Les résultats apparaîtront une fois que 85% des critères seront remplis sur chacune des grilles.
Pourquoi je n'arrive pas à exporter mes résultats ?	Pour exporter vos résultats, cliquez sur "Exporter vos résultats" dans la page "Résultats comparatifs". Vous devez avoir un compte. Si vous n'arrivez pas à exporter vos résultats, c'est que vous n'avez pas répondu à assez de critère dans le diagnostic. Si le problème persiste, n'hésitez pas à nous en informer.

<p>Pourquoi ne puis-je pas me comparer aux autres ?</p>	<p>Deux raisons peuvent expliquer cela :</p> <ul style="list-style-type: none"> - vous n'avez pas créé de compte ou/et vous n'êtes pas connectés à votre compte - vous n'avez pas suffisamment complété de critères pour une prise en compte optimale de vos résultats.
<p>Est-il préférable de compléter SNUT en équipe ?</p>	<p>Tout dépend de la structure dans laquelle vous travaillez mais il est probable que vous réussissiez à répondre à plus de questions en moins de temps avec plusieurs personnes à vos côtés.</p>
<p>Je suis OT, quelle plus value va m'apporter cet outil ?</p>	<p>Le SNUT est un outil de pilotage du management numérique de la structure, pour en savoir plus : hyperlien</p>
<p>Je suis un Relais Territorial, un Pays touristique, puis-je utiliser l'outil ?</p>	<p>L'outil en ligne SNUT est un référentiel élaboré pour une cible "Office de Tourisme". Via l'harmonisation des critères, les Relais territoriaux et les pays touristiques, tout comme des CDT ou CRT peuvent prendre en main le SNUT comme un outil d'accompagnement. En incitant les offices de tourisme à réaliser leur auto-diagnostic, c'est le diagnostic de tout le territoire qui est ainsi réalisé.</p>
<p>Je suis CDT/CRT, puis-je utiliser SNUT ?</p>	<p>Vous pouvez l'utiliser en testeur "Non OT" mais les critères ne sont pas adaptés à votre structure. Cependant, en incitant les offices de tourisme à réaliser leur auto-diagnostic, c'est le diagnostic de tout le territoire qui est ainsi réalisé.</p>