

Université d'été du Tourisme Rural Osez l'innovation dans « les outils »...

-

**28, 29 et 30 septembre 2011
Bergerac - Aquitaine**

Un programme qui s'articule autour de quatre temps forts :

1- Les séances plénières avec des interventions d'experts et des témoignages :

- L'innovation et les outils, de la méthode aux outils de médiation ;
- Les outils collaboratifs au service du projet ;
- Les outils technologiques au service de l'accueil sur le territoire ;
- Les outils au service des usagers contributeurs : les avis de consommateurs ;
- ...

2- Les mini-conférences présentant des travaux concrètement réalisés autour des thèmes de la formation, de la structuration touristique, de la coordination des prestataires, des outils de promotion, d'accueil, de médiation, de fidélisation des clientèles, d'accompagnement....

3- Les circuits thématiques lors des journées de terrain avec des visites de sites et des ateliers de réflexions autour des problématiques de la clientèle enfant, du patrimoine, de l'agritourisme, de l'accessibilité, de l'itinérance...

4- Les rencontres professionnelles consacrées à des temps d'échanges professionnels, déconnectés du thème de la manifestation et permettant de faire des zooms sur des projets, des expérimentations, des études...

L'Université d'été du Tourisme Rural, c'est aussi des moments d'échanges, d'animations et de découvertes du patrimoine architectural, agricole et gastronomique de Bergerac et de la région Aquitaine.

Informations mises à jour le 11 février 2011