

procédures accueil	accueil au comptoir personne à déficience motrice	❖ Fiche 1c/6 ❖ Création le : 21/04/2009 ❖ Version 2
❖ Responsable Qualité : Sabine Darrieutort	Objectif Qualité : Procurer un accueil de qualité adapté à la demande et aux types de prospects. Une personne doit toujours sortir de l'OT avec une information.	
❖ Pré requis	Présentation soignée (fp x) / badge accueil (fp x) / espace comptoir libre (fp x)	
❖ NB	> Si la personne est étrangère, adapter notre accueil, réponse, si nécessaire transférer à un(e) collègue. > Si nécessaire transférer à un(e) collègue ayant suivi la formation Tourisme et handicaps.	

*Traitement de la demande d'information : se reporter à la procédure « accueil au comptoir »*

Pour pallier au manque de toilettes publiques adaptées aux personnes à mobilité réduite, les WC de l'OTFL sont proposés à ces personnes sur demande.

