

PROGRAMME MOPA 2011

Vous êtes toujours plus nombreux à participer aux formations, journées techniques, conférences, ateliers, mis en place par la MOPA.

Au niveau local, les programmes locaux de formation interfilières se multiplient : ils seront au nombre de 8 en 2011. Ils réunissent des acteurs du tourisme provenant de différentes filières (hôteliers, restaurateurs, agriculteurs, viticulteurs, propriétaires de gîtes, hôteliers de plein air, etc.).

*Au niveau régional, le thème du **etourisme** est toujours très présent. Trois rendez-vous régionaux sont prévus, construits en partenariat, et de bon niveau technique.*

*Parallèlement, la formation d'**animateur numérique de territoire** prend son essor : trois promotions seront en cours de formation en 2011, ce qui représentera plus de 45 animateurs numériques du territoire sur la Région Aquitaine. Cette formation, initiée en Aquitaine, a été reprise au niveau national et sera déclinée dans de nombreuses régions.*

Le partenariat avec le Centre National de la Fonction Publique Territoriale (CNFPT) permet cette année encore de proposer un parcours spécifique aux offices de tourisme, prenant en compte des problématiques particulières (taxe de séjour, statut du directeur d'EPIC, etc.).

*Le programme s'inscrit dans le cadre du Dispositif Régional de Professionnalisation, qui est soutenu par la **Région Aquitaine**, la **DIRECCTE**, et **AGEFOS PME**.*

Vos contacts professionnalisation à la MOPA :

Jean-Luc BOULIN,

Directeur MOPA jean-luc.boulin@aquitaine-mopa.fr

Fabien RAIMBAUD,

Chargé de mission professionnalisation fabien.raimbaud@aquitaine-mopa.fr





PROGRAMME MOPA 2011

SOMMAIRE

FEVRIER	page 3
E-tourisme Comptabilité M4	
MARS	page 4
Tourisme et Handicap EPIC et Régie Metteur en scène de territoire Taxe de séjour	
AVRIL	page 6
OT et marché public E-tourisme Réglementation établissements Café et Assiette de pays	
MAI	page 7
E-tourisme Office de tourisme du futur	
JUIN	page 8
Comptabilité M4 OT et Collectivités locales	
SEPTEMBRE	page 9
Indicateurs d'activité OT Eco-gestes et éco-comportements Université d'été du tourisme rural	
OCTOBRE	page 11
Metteur en scène de territoire Qualité E-tourisme	
NOVEMBRE	page 12
Commercialisation groupe Tourisme et Handicap	
DECEMBRE	page 13
Rôle et statut directeur EPIC	
CONDITIONS D'INSCRIPTION ET MODALITES PRATIQUES	page 14
BULLETIN D'AIDE A L'INSCRIPTION AU SEIN DE VOTRE STRUCTURE	page 15



PROGRAMME MOPA 2011

FEVRIER 2011

Journée technique

Les rencontres du etourisme aquitain en Périgord Noir

Jeudi 03 février

Lieu : Les Eyzies de Tayac, Dordogne.

Public : tous les acteurs du tourisme, offices de tourisme, pays touristiques, prestataires.

Contenu : Prestataire touristique, comment exister dans l'univers d'Internet ? Office de tourisme, comment accompagner les prestataires de vos territoires dans la révolution numérique ?

Nombreux intervenants, témoignages, participation de Philippe Fabry, Atout France.

Cette journée se déroulera au nouveau centre d'accueil de la préhistoire aux Eyzies.

En partenariat avec : l'AEC (agence des initiatives numériques), les offices de tourisme de la Vézère en Périgord Noir, le Pôle International de la Préhistoire et la FROTSI Limousin.

ETOURISME

Formation CNFPT

Les fondamentaux de la comptabilité M4 pour un office de tourisme en EPIC

Jeudi 03 & vendredi 04 février

Lieu : CNFPT, Bordeaux.

Public : agents des collectivités, agents des offices de tourisme et des pays touristiques (les formations CNFPT sont ouvertes à l'ensemble du réseau MOPA).

Contenu : cette formation, animée par Pascale Castaings, de l'office de tourisme d'Anglet et Béatrice Mugabure, de l'office de tourisme de Saint Jean de Luz, est destinée au personnel en charge de la gestion comptable et financière dans un office de tourisme sous forme EPIC.

Niveau : débutant et intermédiaire (une formation niveau expert est programmée en juin).

Vers la marque Qualité Tourisme

La MOPA accompagne les offices de tourisme aquitains qui sont en démarche qualité. Un groupe, déjà réuni en 2010, composé d'offices de tourisme des départements de la Dordogne, des Pyrénées Atlantiques et du Lot-et-Garonne suivra en 2011 six journées de formation avec comme objectif la présentation à la marque Qualité Tourisme.

La formation est assurée par Cédric Naffrichoux, qualicien à l'UDOTSI de la Gironde. Ces formations auront lieu les 07 et 08 mars à Bordeaux, le 29 avril à Périgueux (audit croisé), 16 et 17 mai à Bordeaux, et 07 octobre à Fumel (audit croisé).

MARS 2011

Vers un club « Observatoire de l'activité de son office de tourisme »

En 2010 la MOPA avait initié un travail, avec une douzaine de responsables d'offices de tourisme aquitains et Patrice Ruelle du cabinet Stratégie et développement, pour co-définir des indicateurs simples pour évaluer l'activité de son office de tourisme. Ces indicateurs sont liés au fonctionnement (postes fonctionnels, postes opérationnels) et aux missions principales de l'office de tourisme (qualification de l'offre, accompagnement des porteurs de projet, promotion, communication, commercialisation, boutique).

La poursuite du travail programmée le 1^{er} mars 2011 à Bordeaux permettra de débiter un club observatoire au niveau aquitain.

Formation d'intérêt régional

Tourisme et Handicap – Session Sud Aquitaine Jeudi 10 & vendredi 11 mars

Lieu : Tartas, Landes.

Public : agents des offices de tourisme et des pays touristiques.

Rappel : obligation d'avoir au minimum 2 personnes formées pour tout office de tourisme souhaitant postuler au label « tourisme et handicap ».

Organisme de formation : Gihp Aquitaine (Aurélie Cevaër et Catherine Estienne)

Contenu : cette formation de deux jours permettra de répondre aux objectifs suivants :

- connaître les besoins et attentes de la clientèle des personnes handicapées,
- appréhender les 4 déficiences et savoir accueillir,
- identifier les aménagements et les outils à déployer au sein d'un office de tourisme,
- connaître le label tourisme et handicap,
- recenser son offre (prestataires labellisés et autres prestataires non labellisés mais accessibles),
- de l'accessibilité physique à l'accessibilité numérique : la norme W3C.

En partenariat avec la DIRECCTE et les CDT aquitains.

Formation CNFPT

La constitution d'un office de tourisme sous forme publique : EPIC et régie Mardi 15 & mercredi 16 mars

Lieu : CNFPT, Bordeaux.

Public : agents des collectivités, agents des offices de tourisme et des pays touristiques (les formations CNFPT sont ouvertes à l'ensemble du réseau MOPA).

Cette formation sera animée par Bouahlem Rekkas, directeur de l'office de tourisme de Sarlat et Jean-Luc Boulon, directeur de la MOPA.

Contenu : comment instituer un office de tourisme sous forme publique : EPIC, régie avec autonomie financière et/ou personnalité morale, gérant un SPA ou un SPIC. Comment instituer ce type d'office de tourisme à l'échelle intercommunautaire ? Le nouveau statut des SPL (société publique locale) est-il adapté ?



PROGRAMME MOPA 2011

Formation d'intérêt régional

**Metteur en scène de territoire
Communiquer avec ses prestataires touristiques
Jeudi 17 & vendredi 18 mars**

NOUVEAU

Lieu : Pyrénées Atlantiques (lieu à définir).

Public : directeurs d'offices de tourisme, animateurs des pays touristiques.

Organisme de formation : Emotio Tourisme (François Perroy)

Contenu : la boîte à outils « metteur en scène de territoire » s'étoffe ! Après la relation de l'office de tourisme avec les élus, un groupe d'offices de tourisme a travaillé en 2010 à l'élaboration d'outils de communication avec les prestataires touristiques.

Cette formation de deux jours permettra d'acquérir la pratique de ces méthodes de relation et de communication avec ses prestataires touristiques locaux.

Une formation indispensable pour mieux assurer la mission de coordination des acteurs de l'office de tourisme.

www.metteurencenedeterritoire.com

Formation CNFPT

**Mettre en place et animer la taxe de séjour sur son territoire
Lundi 28 & mardi 29 mars**

Lieu : CNFPT, Bordeaux.

Public : agents des collectivités, agents des offices de tourisme et des pays touristiques (les formations CNFPT sont ouvertes à l'ensemble du réseau MOPA).

Cette formation sera animée par Sylvain Pechcontal, directeur de l'office de tourisme Terre de Cromagnon.

Contenu : la formation permettra d'aborder en profondeur les étapes de travail liées à la mise en place de la taxe de séjour et à l'animation du dispositif.

Dans la mise en place de la taxe de séjour sur un territoire, il s'agira de connaître quelles sont les contraintes règlementaires, la différence entre taxe de séjour au forfait et au réel...

Dans la partie animation du dispositif, il s'agira d'illustrer la concertation avec les professionnels du tourisme, l'information, l'inventaire des hébergements, la relation avec les prestataires étrangers, les méthodes de recouvrement.

Un nom de baptême pour les promotions « animation numérique de territoire »

En 2010, la première promotion d'animateurs numériques de territoire a pris le nom de « promotion Jimdo ». Elle se terminera en 2011, avec deux séminaires qui auront lieu à Bayonne les 24 et 25 janvier et 17 et 18 février.

La deuxième promotion d'animateurs numériques commence sa formation en décembre 2010. Les 15 participants se retrouveront à Martillac, en Gironde, les 4 janvier, 21 et 22 février et 21 et 22 mars. Cette promotion, comme la troisième, qui attaque en avril (cf. plus haut) est invitée à se choisir un nom de baptême, comme à l'ENA (école numérique d'animation)...

AVRIL 2011

Formation CNFPT

Office de tourisme et marché public Lundi 04 & mardi 05 avril

Lieu : CNFPT, Bordeaux.

Public : agents des collectivités, agents des offices de tourisme et des pays touristiques (les formations CNFPT sont ouvertes à l'ensemble du réseau MOPA).

Contenu : cette formation, animée par Mickaël Ristic, directeur de communauté de communes en Gironde permettra de traiter l'ensemble des questions liées aux marchés publics, notamment pour les offices de tourisme en régie et en EPIC.

Journée technique

Réglementation dans les établissements labellisés Marques de Pays Lundi 18 & mardi 19 avril

Lieu : Nord des Landes (lieu à définir).

Public : animateurs des pays touristiques et offices de tourisme en charge de l'animation des marques.

Objectif : constituer une boîte à outil avec des fiches type selon les différents cas étudiés pour faciliter l'accompagnement des prestataires.

Contenu : réglementation concernant l'hygiène et la sécurité dans un établissement et la réglementation sanitaire dans l'alimentation.

Formation période de professionnalisation

Formation à l'animation numérique de territoire - Promotion n°3 Mardi 26 & mercredi 27 avril

Lieu : Martillac, Gironde.

Public : agents des offices de tourisme, animateurs des pays touristiques, personnel CDT. **Salarié en contrat à durée indéterminée.**

Premier stage d'une formation qui sera programmée sur 10 journées au total, d'avril 2011 à mars 2012.

Organisme de formation : Touristic (Pierre Eloy)

Contenu : l'animateur numérique de territoire a une double compétence : il est formé aux techniques de l'étourisme (veille, réseaux sociaux, mobilité, gestion et production de sites, etc.). Il est également formé à l'animation d'un réseau de prestataires, car sa fonction est de transmettre sa connaissance de l'univers numérique aux acteurs du tourisme de son territoire.

Financement : pour les personnels de droit privé des structures cotisantes à AGEFOS-PME, cette formation est financée dans le cadre de la période de professionnalisation. Pour mémoire : la prise en charge 2010 AGEFOS-PME était de 100%, la prise en charge 2011 n'est pas connue à ce jour.

Pour les autres personnels, le coût total de la formation est de 1050 euros.

Deux autres promotions suivent cette formation mais les groupes sont complets.

Autres dates en 2011 pour cette formation : 23 et 24 mai, 24 et 25 octobre.



MAI 2011

Journée technique

Les rencontres du etourisme aquitain d'Anglet Lundi 02 après-midi & mardi 03 mai

Lieu : Espace de l'Océan, Anglet, Pyrénées Atlantiques.

Public : tous les acteurs du tourisme, offices de tourisme, pays touristiques, prestataires.

Contenu : l'univers d'Internet va très vite, les géants du web comme Google inventent tous les jours de nouveaux services de voyages. Gestion de l'information, publication sur Internet, réservation en ligne : où est et où sera la place de l'organisme institutionnel, comme l'office de tourisme ou le CDT ? Les rencontres d'Anglet constituent le *laboratoire* des rencontres du etourisme institutionnel de Toulouse.

Nombreux intervenants, témoignages, participation des blogueurs de etourisme.info.

En partenariat avec : l'AEC (agence des initiatives numériques), le CDT Béarn Pays Basque.



Journée technique

L'office de tourisme du futur Jeudi 19 mai

Lieu : Bordeaux (lieu à définir).

Public : offices de tourisme et pays touristiques.

Contenu : la MOPA a initié en 2010 une étude prospective sur l'office de tourisme du futur. Elle est conduite par Atout France, en partenariat avec sept fédérations régionales et la fédération nationale des offices de tourisme.

Cette étude a permis de faire un état des lieux des solutions d'accueil et de mobilité numériques disponibles pour un office de tourisme, de mesurer les attentes des usagers en terme d'accueil du futur. Les résultats et les recommandations de cette étude seront restitués lors de cette journée. Plusieurs expériences d'équipements numériques d'offices de tourisme seront également présentées.



Formation période de professionnalisation

Formation à l'animation numérique de territoire - Promotion n°3 Lundi 23 & mardi 24 mai

Lieu : Martillac, Gironde.

Public : agents des offices de tourisme, animateurs des pays touristiques, personnel CDT. **Salarié en contrat à durée indéterminée.**

Organisme de formation : Touristic (Pierre Eloy)

Contenu : cf formation Mardi 26 & mercredi 27 avril

Autres dates en 2011 pour cette formation : 26 et 27 avril, 24 et 25 octobre.



JUIN 2011

Formation CNFPT

La comptabilité M4 pour un office de tourisme en EPIC Mardi 07 & mercredi 08 juin

Lieu : CNFPT, Bordeaux.

Public : agents des collectivités, agents des offices de tourisme et des pays touristiques (les formations CNFPT sont ouvertes à l'ensemble du réseau MOPA).

Contenu : cette formation, animée par Michel Ecorchard, directeur des finances de la ville de Guérande est destinée au personnel en charge de la gestion comptable et financière dans un office de tourisme sous forme EPIC qui possède déjà des bases en comptabilité M4.

Niveau : expert (une formation niveau débutant-intermédiaire a lieu les 03 et 04 février)

Congrès national

Offices de tourisme et collectivités locales : Gagner ensemble la bataille de l'etourisme Jeudi 09 juin

Lieu : Palais des congrès de Pau, Pyrénées Atlantiques.

Public : maires, présidents de communautés de communes, élus en charge du tourisme, directeurs et agents d'offices de tourisme, animateurs de pays touristiques.

Contenu : la MOPA est partenaire de l'Association nationale des maires des stations classées et communes touristiques (ANMSCCT) à l'occasion de son congrès annuel.

Trois thèmes seront abordés à cette occasion :

- Les relations conventionnelles entre la collectivité de tutelle et l'office de tourisme (nouvelles conventions pour les associations, la convention EPIC-commune)
- La réforme du classement des offices de tourisme
- Communes comme offices de tourisme doivent s'investir dans l'etourisme, par une bonne présence sur Internet, mais aussi par l'équipement de la collectivité en accès wifi, bornes numériques, etc.

Un programme de formation pour les acteurs de l'agritourisme

Dans le cadre de la redéfinition de la politique régionale de l'agritourisme, la MOPA propose en 2011 plusieurs journées de rencontres et d'échanges à l'attention des acteurs de l'agritourisme aquitain : animateurs de pays touristiques, offices de tourisme, techniciens des chambres consulaires, animateurs oenotourisme, filière viticole, animateurs de réseaux, etc.

Deux journées concerneront plus particulièrement les membres du réseau Destination Vignobles : elles auront lieu les jeudis 03 mars et 20 octobre.

Deux journées concerneront tous les acteurs de l'agritourisme aquitain et auront pour objectif de présenter les actions agritourisme au niveau régional et provoquer des moments d'échanges entre les différents réseaux. Elles auront lieu les jeudis 12 mai (Bergerac, Dordogne) et 20 mai (Hagetmau, Landes).

SEPTEMBRE 2011

Formation CNFPT

Les indicateurs d'activité de l'office de tourisme au sein de son territoire Jeudi 08 septembre

Lieu : CNFPT, Bordeaux.

Public : agents des collectivités, agents des offices de tourisme et des pays touristiques (les formations CNFPT sont ouvertes à l'ensemble du réseau MOPA).

Contenu : cette journée de formation, animée par Jean-Luc Boulin, directeur de la MOPA, permettra de connaître les différents indicateurs que peut utiliser un office de tourisme pour mesurer son activité et la performance touristique de la destination : calcul des dépenses des touristes en séjour, indicateurs de développement, etc.

Formation CNFPT

Eco-gestes et éco-comportements à l'échelle d'un office de tourisme Jeudi 15 & vendredi 16 septembre

Lieu : CNFPT, Bordeaux.

Public : agents des collectivités, agents des offices de tourisme et des pays touristiques (les formations CNFPT sont ouvertes à l'ensemble du réseau MOPA).

Contenu : cette formation sera animée par Béatrice Renaud, chargée de mission tourisme au Parc Naturel Régional des Landes de Gascogne.

L'intérêt des clientèles pour un tourisme respectueux de l'environnement est croissant. L'office de tourisme peut, dans son quotidien, et dans ses relations avec les prestataires, être un acteur du tourisme durable. Témoignages et retour d'expériences seront très présents.

Toujours plus de programmes locaux : 173 journées de formation programmées en 2011

La MOPA, depuis 2005, accompagne les territoires aquitains à se professionnaliser. Sa mission d'appui technique permet de co-définir avec les acteurs locaux une stratégie de formation sur 3 années et de bâtir un programme adapté, cohérent et réajusté chaque année en fonction des besoins et attentes du territoire. C'est l'outil PLF.

Les territoires accompagnés sont ceux structurés à l'échelle pays ou pays touristiques.

Il existe 2 types de PLF :

- le PLF Offices de tourisme (PLF OT)
- le PLF Interfilières (co-construit avec l'ensemble des acteurs économiques du tourisme – PLFI)

En 2011, trois territoires suivront un PLF OT : le Pays Basque Intérieur, le Pays Périgord Vert et le Pays de l'Isle en Périgord. Ce seront aussi 8 territoires engagés dans un PLFI : le Pays Grand Bergeracois, le Pays Périgord Noir, le Pays Val de Garonne-Gascogne, le Grand Villeneuvois et Fuméolois Lémance, l'Entre-deux-Mers Graves Sauternes, le Pays Adour Landes Océanes, le Pays Oloron Haut Béarn, Terre et Côte Basques.

Ces programmes sont rendus possibles grâce à la mobilisation de l'Etat, de la Région et des OPCA qui les financent : c'est en effet un projet retenu dans le cadre du contrat d'objectif des métiers de l'hôtellerie et du tourisme. Et ils doivent leur réussite à la mobilisation des animateurs locaux, qui au sein des pays touristiques ou des offices de tourisme, informent et animent leur réseau de professionnels, gèrent l'intendance, et assurent une part de suivi administratif.

PROGRAMME MOPA 2011

Rencontres nationales du tourisme rural

Université d'été du tourisme rural Mercredi 28, jeudi 29 & vendredi 30 septembre

Lieu : Bergerac, Dordogne.

Thème : l'innovation dans les outils et les méthodes de développement.

La candidature de l'Aquitaine a été retenue pour organiser en 2011 la 21^{ème} édition de l'Université d'été du tourisme rural. 350 congressistes de toute la France – et d'Aquitaine – sont attendus.

Ce rendez-vous sera l'occasion de réfléchir et d'échanger sur les outils et les méthodes innovantes utilisés dans le tourisme rural :

- Outils de découvertes et d'accueil, utilisant souvent le numérique
- Méthodes d'animation et de conduite de projet.

L'université alterne des conférences plénières avec des intervenants de haut niveau, des ateliers de présentation d'expériences et une journée de visite de terrain.

C'est LE rendez-vous incontournable pour tout acteur aquitain du tourisme en 2011.

L'université d'été est ouverte : aux membres du réseau MOPA (offices de tourisme et pays touristiques), mais aussi à tous les acteurs du tourisme rural (propriétaires de gîtes ou chambres d'hôtes, hôteliers, hôteliers de plein air, agriculteurs, techniciens du tourisme rural, CDT et chambres consulaires, etc.)

Les adhérents MOPA bénéficient d'un **tarif préférentiel** pour toute inscription avant le 1^{er} mars. Le tarif appliqué est de 50 € par journée incluant les frais de repas soit 150 € (au lieu de 236 €). Il sera valable uniquement pour les professionnels qui s'inscrivent sur les 3 jours.

L'Université d'été est organisée par Source en partenariat avec le Conseil régional d'Aquitaine, le Conseil général de la Dordogne, le Comité départemental du tourisme de la Dordogne, le Pays Grand Bergeracois, la Communauté de communes Bergerac Pourpre, la Commune de Bergerac, l'Office de tourisme Bergerac Pourpre, la Chambre départementale d'agriculture de la Dordogne et la MOPA.



OCTOBRE 2011

Formation d'intérêt régional

**Metteur en scène de territoire
Communiquer avec ses prestataires touristiques
Jeudi 13 & vendredi 14 octobre**



Lieu : Gironde (lieu à définir).

Public : directeurs d'offices de tourisme, animateurs de pays touristiques.

Organisme de formation : Emotio Tourisme (François Perroy)

Contenu : la boîte à outils « metteur en scène de territoire » s'étoffe ! Après la relation de l'office de tourisme avec les élus, un groupe d'offices de tourisme a travaillé en 2010 à l'élaboration d'outils de communication avec les prestataires touristiques.

Cette formation de deux jours permettra d'acquérir la pratique de ces méthodes de relation et de communication avec ses prestataires touristiques locaux.

Une formation indispensable pour mieux assurer la mission de coordination des acteurs de l'office de tourisme.

www.metteurenscedeterritoire.com

Journée technique

**Club Qualité Aquitaine : les normes ISO (9001, 14000)
Mardi 18 octobre**

Lieu : Landes (lieu à définir).

Public : responsables qualité et directeurs d'offices de tourisme certifiés ou en démarche.

Objectif : cette journée a pour objectif de réunir l'ensemble des offices de tourisme aquitains titulaires de la marque Qualité Tourisme, ou en démarche qualité, en vue de la création d'un Club Qualité Aquitain.

Le thème de cette première rencontre sera la présentation des deux normes ISO correspondant au secteur des offices de tourisme : ISO 9001 et ISO 14000.

En partenariat avec : l'UDOTSI Gironde et le CDT des Landes.

Formation période de professionnalisation

**Formation à l'animation numérique de territoire - Promotion n°3
Lundi 24 & mardi 25 octobre**

Lieu : Martillac, Gironde.

Public : agents des offices de tourisme, animateurs des pays touristiques, personnel CDT. **Salarié en contrat à durée indéterminée.**

Organisme de formation : Touristic (Pierre Eloy)

Contenu : cf formation Mardi 26 & mercredi 27 avril

Autres dates en 2011 pour cette formation : 26 et 27 avril, 23 et 24 mai.



NOVEMBRE 2011

Formation d'intérêt régional

Mettre en place une stratégie de commercialisation groupe Mardi 08 novembre

Lieu : Hendaye, Pyrénées Atlantiques.

Public : responsables commercialisation, directeurs d'offices de tourisme, animateurs de pays touristiques.

Organisme de formation : Emotio Tourisme (François Perroy)

Contenu : apprendre à organiser et produire une démarche de commercialisation touristique pour les groupes : de l'identification des besoins de la demande, au processus de commercialisation.

Plusieurs points importants seront abordés : rappel des obligations juridiques, la place des groupes dans l'offre et dans la demande, la construction du produit groupe, plan d'actions commerciales.

Formation d'intérêt régional

Tourisme et Handicap. Session Nord Aquitaine Lundi 14 & mardi 15 novembre

Lieu: Gironde (lieu à définir).

Public : agents des offices de tourisme et des pays touristiques.

Rappel : obligation d'avoir au minimum 2 personnes formées pour tout office de tourisme souhaitant postuler au label « tourisme et handicap ».

Organisme de formation : Gihp Aquitaine (Aurélie Cevaër et Catherine Estienne)

Contenu : cette formation de deux jours permettra de répondre aux objectifs suivants :

- connaître les besoins et attentes de la clientèle des personnes handicapées,
- appréhender les 4 déficiences et savoir accueillir,
- identifier les aménagements et les outils à déployer au sein d'un office de tourisme,
- connaître le label tourisme et handicap,
- recenser son offre (prestataires labellisés et autres prestataires non labellisés mais accessibles),
- de l'accessibilité physique à l'accessibilité numérique : la norme W3C.

En partenariat avec la DIRECCTE et les CDT aquitains.



PROGRAMME MOPA 2011

DECEMBRE 2011

Formation CNFPT

Le directeur d'office de tourisme en EPIC : son rôle et son statut

Jeudi 01 décembre

Lieu : CNFPT, Bordeaux

Public : agents des collectivités, agents des offices de tourisme et des pays touristiques (les formations CNFPT sont ouvertes à l'ensemble du réseau MOPA).

Cette formation sera animée par Bouahlem Rekkas, directeur de l'office de tourisme de Sarlat.

Contenu : le contrat de directeur d'office de tourisme en EPIC est très particulier (contrat à durée déterminée, de droit public). Quelles sont ses caractéristiques ? Renouvellement du contrat, relation avec la collectivité, responsabilité, seront autant de points abordés au cours de cette journée.

A RETENIR AUSSI ...

Jeudi 06, mercredi 07 & vendredi 08 octobre 2011

Congrès national des offices de tourisme à La Rochelle. Organisation : FNOTSI

Fin novembre (21 & 22 ou 28 & 29)

Les septièmes rencontres du tourisme institutionnel à Toulouse

La MOPA est partenaire de cet évènement national incontournable





PROGRAMME MOPA 2011

Conditions générales

NOTES PRÉALABLES :

La MOPA souhaite s'inscrire dans une dynamique de développement durable, nous poursuivons donc notre action d'économie du papier. Ainsi, l'inscription aux formations MOPA 2011 se fait directement en ligne sur notre site www.aquitaine-mopa.fr à la rubrique « professionnalisation » <http://www.aquitaine-mopa.fr/-Inscriptions->. Privilégiant donc l'utilisation de l'e-mail, toutes les informations relatives aux formations vous sont communiquées exclusivement par courrier électronique. D'autre part, lors des journées de formation plus aucun dossier papier ne sera remis aux participants, cependant l'ensemble des informations seront accessibles sur le site de la MOPA, www.aquitaine-mopa.fr.

PUBLIC :

L'ensemble des formations régionales organisées par la MOPA en 2011 sont ouvertes aux personnels des offices de tourisme, pays touristiques, CDT, CRT et collectivités d'Aquitaine œuvrant dans le développement touristique. Les rencontres E-tourisme sont ouvertes à l'ensemble des acteurs du tourisme aquitains, et notamment les socioprofessionnels (acteurs des secteurs de l'hôtellerie, de la restauration, de l'hôtellerie de plein air, des associations du tourisme, des réseaux gîtes de France, clévacances...)

TARIFS 2011 :

Pour les structures adhérentes à la MOPA et à jour dans leurs cotisations (offices de tourisme, pays touristiques, territoires associés, syndicats d'initiative), la participation à une journée est de 45 € par personne. Ces 45 € sont décomposés comme suit : 20 € frais d'inscription + 25 € frais de repas (accueil café + repas).

Pour les structures non adhérentes (CDT aquitains, services tourisme de collectivités, prestataires touristiques, institutionnels d'autres régions...), la participation à une journée est de 60 € (comprenant les frais d'accueil café + repas).

Pour les autres (consultants, organismes de formation, cabinets privés...), la participation est de 100 € (comprenant les frais d'accueil café + repas).

LES MODALITÉS PRATIQUES À CONNAITRE :

Pour chaque journée, le paiement sera à régler par votre structure après avoir reçu un appel à paiement semestriel. Pour chaque inscription, les frais de repas seront prévus. Si la personne inscrite ne souhaite pas participer au repas, il faudra en informer la MOPA au préalable.

Important : les frais de repas (soit 25 €) resteront dus à la MOPA sauf si le désistement de la ou les personnes concernées intervient au moins 7 jours avant le jour de la formation.

Les frais d'inscription et de repas resteront dus à la MOPA dans le cas où nous ne serions pas prévenus de l'annulation.

Pour les formations CNFPT : celles-ci sont gratuites et dispensées dans les locaux du CNFPT à Bordeaux. Ces formations sont ouvertes à la fois aux personnes de la fonction publique territoriale et celles sous contrat de droit privé. En fonction du nombre de place disponible, la priorité est toutefois accordée au personnel de la fonction publique territoriale.

Précisions sur le congrès national ANMSCCT « Offices de tourisme et collectivités locales » qui se déroulera le 9 juin à Pau. Pour les adhérents MOPA le tarif appliqué sera exceptionnellement de 30 € par personne (frais de déjeuner).

Précisions sur l'Université d'été du tourisme rural qui se déroulera à Bergerac les 28, 29 et 30 septembre : les adhérents MOPA bénéficient d'un tarif préférentiel pour toute inscription avant le 1^{er} mars. Le tarif appliqué est de 50 € par journée incluant les frais de repas soit 150 € (au lieu de 236 €). Il sera valable uniquement pour les professionnels qui s'inscrivent sur les 3 jours.

LA PROCEDURE D'INSCRIPTION

Connexion sur le site de la MOPA <http://www.aquitaine-mopa.fr/-Inscriptions->.

L'inscription est individuelle. Avant de réaliser directement l'inscription vous concernant, vous trouverez ci-dessous un tableau récapitulatif des formations proposées pouvant vous permettre de vous organiser au sein de votre structure dans la répartition des inscriptions.

Important : Après chaque inscription réalisée en ligne, un e-mail de confirmation est adressé directement à la personne. Il s'agit d'un récapitulatif mentionnant l'ensemble des informations saisies en ligne.

PROGRAMME MOPA 2011

Bulletin d'aide à l'inscription au sein de votre structure

Rencontres nationales			
Intitulé	Date(s) et lieu(x)	Nom(s) des personnes à inscrire	Coût et prestation par personne pour les adhérents MOPA
OT et Collectivités locales, gagner ensemble la bataille du E-tourisme (Congrès ANMSCCT)	09 juin à Pau en Pyrénées-Atlantiques	- -	30 €. L'accueil café et le déjeuner sont inclus. (Option soirée de gala - inscription ultérieure auprès de l'ANMSCCT)
Les Rencontres nationales du Tourisme Rural (Université d'été)	28, 29 et 30 septembre à Bergerac en Dordogne	- -	Tarif préférentiel sur les 3 jours pour 150 €. Les accueils café et les déjeuners sont inclus. (Option soirées - inscription ultérieure auprès de Source)
Congrès FNOTSI	06, 07 et 08 octobre à La Rochelle	- -	Inscription auprès de la FNOTSI
Les 7 ^{ème} Rencontres du E-tourisme institutionnel ARDESI	Soit les 21-22 nov. ou les 28-29 nov. à Toulouse	- -	Inscription auprès de l'ARDESI Midi-Pyrénées
Journées techniques			
Intitulé	Date(s) et lieu(x)	Nom(s) des personnes à inscrire	Coût et prestation par personne pour les adhérents MOPA
Les Rencontres du E-tourisme Aquitain en Périgord Noir	03 février aux Eyzies en Dordogne	- -	45 €. L'accueil café et le déjeuner sont inclus.
Réglementation dans les établissements labellisés « Marques de Pays »	18 et 19 avril dans les Landes	- -	90 €. Les accueils café et les déjeuners sont inclus.
Les Rencontres du E-tourisme Aquitain à Anglet	02 après-midi et 03 mai à Anglet en Pyrénées-Atlantiques	- -	65 €. L'accueil café et le déjeuner du 3 mai sont inclus.
L'OT du futur	19 mai à Bordeaux	- -	45 €. L'accueil café et le déjeuner sont inclus.
Club Qualité Aquitaine - les normes ISO (9001 14000)	18 octobre dans les Landes	- -	45 €. L'accueil café et le déjeuner sont inclus.
Formation période de professionnalisation			
Intitulé	Date(s) et lieu(x)	Nom(s) des personnes à inscrire	Coût et prestation par personne pour les adhérents MOPA
Animation numérique de territoire (cycle de 10 jours avec 6 dates programmées sur 2011)	26 et 27 avril 23 et 24 mai 24 et 25 octobre à Martillac en Gironde	- -	Pour les agents de droit privé : prise en charge tout ou partie par AGEFOS-PME. Pour les autres statuts : 1050 € pour les 10 journées. Les frais de déjeuner ne sont pas inclus.

PROGRAMME MOPA 2011

Formations d'intérêt régional

Intitulé	Date(s) et lieu(x)	Nom(s) des personnes à inscrire	Coût et prestation par personne pour les adhérents MOPA
Tourisme et handicap (sud Aquitaine)	10 et 11 mars à Tartas dans les Landes	- -	90 €. Les accueils café et les déjeuners sont inclus.
Communiquer avec ses prestataires, l'OT metteur en scène de territoire (sud Aquitaine)	17 et 18 mars en Pyrénées-Atlantiques	- -	90 €. Les accueils café et les déjeuners sont inclus.
Communiquer avec ses prestataires, l'OT metteur en scène de territoire (nord Aquitaine)	13 et 14 octobre en Gironde	- -	90 €. Les accueils café et les déjeuners sont inclus.
Mettre en place une stratégie de commercialisation groupe	08 novembre à Hendaye	- -	45 €. L'accueil café et le déjeuner sont inclus.
Tourisme et handicap (nord Aquitaine)	14 et 15 novembre en Gironde	- -	90 €. Les accueils café et les déjeuners sont inclus.

Formations CNFPT

Intitulé	Date(s) et lieu(x)	Nom(s) des personnes à inscrire	Coût et prestation par personne pour les adhérents MOPA
Les fondamentaux de la comptabilité M4 (niveau 1)	03 et 04 février à Bordeaux	- -	GRATUIT. Les déjeuners ne sont pas prévus. Pour les agents de la FPT : prise en charge des repas et de l'hôtel.
Constitution d'un OT sous forme publique (EPIC et régie)	15 et 16 mars à Bordeaux	- -	GRATUIT. Les déjeuners ne sont pas prévus. Pour les agents de la FPT : prise en charge des repas et de l'hôtel.
Mettre en place et animer la taxe de séjour	28 et 29 mars à Bordeaux	- -	GRATUIT. Les déjeuners ne sont pas prévus. Pour les agents de la FPT : prise en charge des repas et de l'hôtel.
Office de tourisme et marché public	04 et 05 avril à Bordeaux	- -	GRATUIT. Les déjeuners ne sont pas prévus. Pour les agents de la FPT : prise en charge des repas et de l'hôtel.
La comptabilité M4 pour un OT en EPIC (niveau 2)	07 et 08 juin à Bordeaux	- -	GRATUIT. Les déjeuners ne sont pas prévus. Pour les agents de la FPT : prise en charge des repas et de l'hôtel.
Les indicateurs d'activité de l'OT au sein de son territoire	08 septembre à Bordeaux	- -	GRATUIT. Le déjeuner n'est pas prévu. Pour les agents de la FPT : prise en charge du repas.
Eco gestes et éco comportements à l'échelle d'un OT	15 et 16 septembre à Bordeaux	- -	GRATUIT. Les déjeuners ne sont pas prévus. Pour les agents de la FPT : prise en charge des repas et de l'hôtel.
Le directeur d'OT en EPIC - rôle et statut	01 décembre à Bordeaux	- -	GRATUIT. Le déjeuner n'est pas prévu. Pour les agents de la FPT : prise en charge du repas.