



Journée technique : Indicateurs dans les offices de tourisme 3 octobre 2013

Contexte : La mesure est nécessaire pour justifier les choix stratégiques propres à une structure. La course aux chiffres et aux indicateurs est devenue une priorité pour de nombreux offices de tourisme. Mesurer son activité en interne et quantifier le poids économique du tourisme au sein de son territoire sont importants et ont pour but d'apporter légitimité auprès des acteurs locaux (élus, prestataires) et de justifier les actions nouvelles à mener ou à développer.

Comment mettre en place un travail d'observation et se fixer un cadre précis ?

Pour y répondre, les retours d'expériences d'offices de tourisme seront privilégiés lors de ce rendez-vous.

Objectif : Multiplier les échanges et retours d'expériences, faciliter la mise en place des stratégies d'observation. En lien avec la démarche Qualité Tourisme et le Nouveau Classement.

Public : Directeurs(-rices) de structures

Lieu : Brit Hotel du Lac Saint Paul lès Dax - 266, Allée de Christus - 40990 St-Paul-Lès-Dax - Tel : 05 58 90 60 00 <http://hotel-dax.brithotel.fr>

Programme :

9h15-9h45 Accueil café

- Présentation de l'ordre du jour (15')
- La campagne MESDT et le site dédié

Rappels des possibilités offertes par le site (15')

- L'illustration par l'exemple : utiliser les outils "Metteur en scène de territoire" pour valoriser l'action de son OT - Alexandra Vandroux, OT Cambo les Bains
- La mise en place d'indicateurs au sein de son office de tourisme : 2 témoignages :
 - Frédérique Dugeny, OT Biscarrosse
 - Denis Dupouy, OT Sauternes et Graves
- Questions-Réponses

12h45-14h00 : pause déjeuner

- Le tableau de bord sur l'efficience des offices de tourisme Jean-Luc Boulin, MOPA
 - Vers une harmonisation des systèmes de comptage en Aquitaine Jean-Luc Boulin, MOPA
 - Classement et Qualité Tourisme, et si on travaillait ensemble sur les indicateurs ?
- Travail en atelier sur l'offre touristique, la fréquentation, l'activité économique et marketing et restitution collective
- Temps d'échange sur le Club indicateurs Quelle(s) perspective(s) pour 2014 ?

Clôture de la journée 16h30-17h00