

Club Qualité des Offices de Tourisme d'Aquitaine

Bordeaux
15 novembre 2012



PROGRAMME DE LA JOURNEE

10h00-11h00 : Eléments d'introduction

11h00-12h00 : « Speed dating »

3 thématiques abordées: Stratégie Objectifs Indicateurs

12h00 : Les indicateurs – compléments d'information et synthèse

12h30-14h00 : *Déjeuner*

14h00-16h : Ateliers d'échange d'expérience

- Evénementiel : Retour d'expériences de l'Office de Tourisme de Soulac (33) et d'Hossegor (40)
- Commercialisation : Retour d'expériences de l'Office de Tourisme de St Emilion (33) et de St Jean de Luz (64)
- Environnement : Retour d'expériences de l'Office de Tourisme du Seignanx (40)

16h-16h30 : Fin de la journée - conclusions

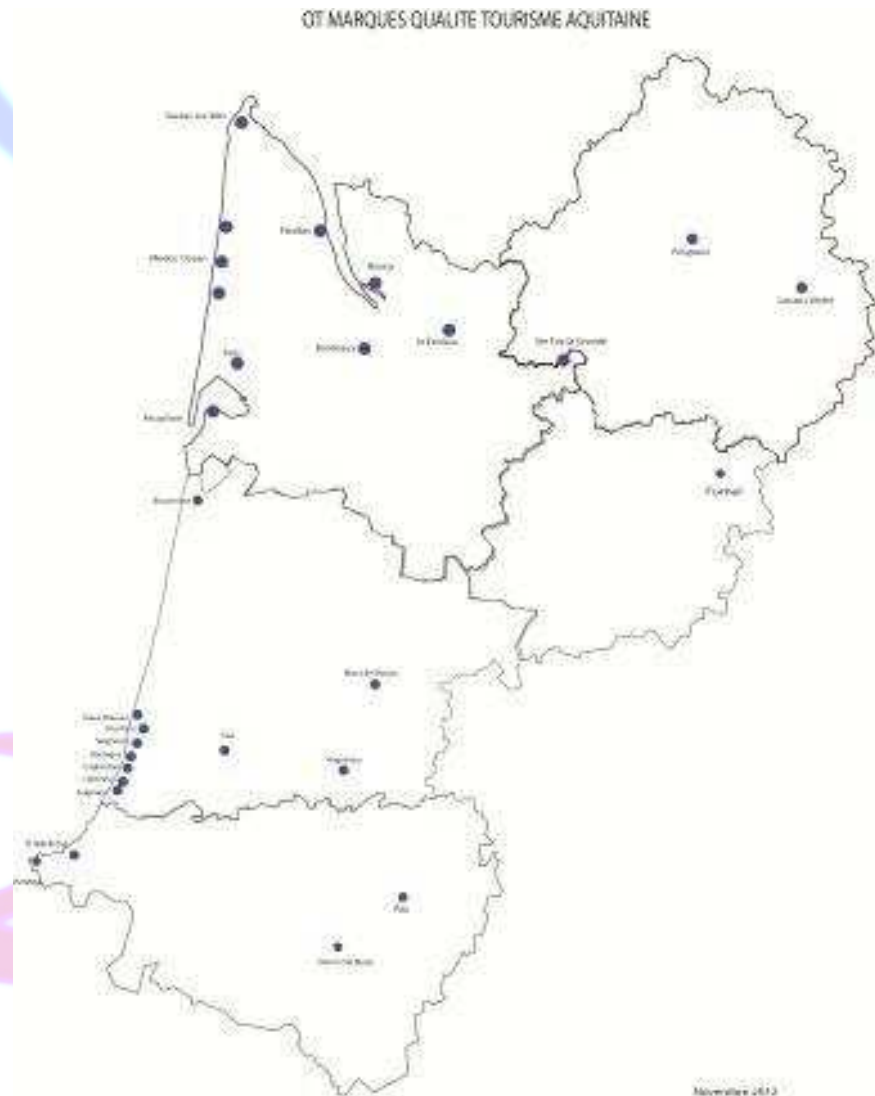
QUALITE TOURISME EN AQUITAINE

27 OT marqués en Aquitaine
195 au niveau national

- Landes: 11
- Gironde: 9
- PA: 4
- Dordogne: 2
- Lot & Garonne: 1

Fin 2012:

St Paul les Dax, Pays d'Orthe, Moliets
=> 30 OT



Club Qualité des Offices de Tourisme d'Aquitaine – 15 novembre 2012



OFFICES DE TOURISME EN COURS

Prêt pour 2013:

- Sarlat (24)
- Bergerac (24)
- Villeneuve sur Lot (47)
- Lège Cap Ferret (33)
- Gujan Mestras (33)
- Blaye (33)
- St Ciers sur Gironde (33)
- Mimizan (40)

En cours d'accompagnement (groupe 2)

- Val de Garonne (47)
- Casteljaloux (47)
- Cœur de Béarn (64)
- Béarn des Gaves (64)
- Laruns (64)
- Gourette (64)
- Cambo les Bains (64)
- Anglet (64)



LES OUTILS A VOTRE DISPOSITION

Club Qualité des Offices de Tourisme d'Aquitaine – 15 novembre 2012



Comité
Départemental
du Tourisme
des Landes



Club Qualité Aquitain x

https://www.facebook.com/groups/109803935769413/

MOPA Backoffice Mopa BaP Backoffice BaP OTF Scoopiter Obs Mopa Pin It CRTA Metteur en scène Autres favoris

facebook Trouvez des personnes, des lieux ou d'autres choses

Hélène Hyon Pro Accueil

Favorites

- Fi d'actualité
- Messages
- Événements 2
- Photos

Publicités

- Gestionnaire de publicités

Pages

- La Mopa
- Pages que vous pourriez ai...

Groupes

- Les Accros du Néo T... 25+
- AGEST - Officiel 3
- Qualité en Office de ... 3
- Animateur Numériqu... 20+
- Club Qualité Aquitain**
- Les Relais Territoriau... 2
- Référents PLF & PLF... 2
- Dossier de Presse patrimoi...
- Les Boulins chez les Patagons
- Create Group...

Applications

- Espace Applications 10
- Fil de jeux 20+
- BranchOut
- Éditeur de lieux

Plus >

Club Qualité Aquit... À propos Événements Photos Fichiers Notifications

Message Ajouter des photos/vidéos Question Ajouter un fichier

Exprimez-vous

67 membres

+ Ajouter des personnes au groupe

Hélène Hyon Pro

Vous êtes 32 inscrits à la journée du Club Qualité le 15 novembre!! Je vous envoie prochainement un mail de confirmation pour votre inscription et pour vous rappeler les modalités pratiques! Dans tous les cas, n'oubliez pas de préparer le speed dating sur les 3 thématiques "stratégie, objectifs et indicateurs"!

J'aime · Commenter · Annuler l'abonnement · 31 octobre, 15:48, à proximité de Bordeaux

Vu par 24 personnes

Afficher les 6 commentaires

Marie-France Bunel Pro Il s'agit de Magali Manière - référente du pôle Commercialisation. Merci de l'inscrire également au repas. Assis ou debout le repas ? Hier, à 10:23 · J'aime

Hélène Hyon Pro C'est fait Marie-France merci! Le repas est assis cette fois! À jeudi Hier, à 12:32 via mobile · J'aime

Écrire un commentaire...

Fabien Raimbaud Pro

Eco gestes et démarche de tourisme durable sur son territoire : comment en tant qu'office de tourisme prendre le dossier à bras le corps (en lien avec le référentiel Qualité Tourisme) ? Prochaine formation sur le sujet les 22 et 23 novembre prochains au Parc naturel des Landes de Gascogne

Qu'est-ce qui devrait être publié dans ce groupe ? Ajouter une description

Sponsorisé Créer une publicité

Vins Côtes de Gascogne

Participez au Grand Jeu Côtes de Gascogne! A Gagner un Séjour œnologique au coeur du Gers!

J'aime · François Perroy aime ça.

Créez votre propre mug!

vistaprint.fr

Personnalisez un poster et un mug avec votre photo préférée ! À présent seulement 2,99€!

Vêtements Sexy Fashion

tendancefashion.fr

Révéléz et affirmez votre féminité, soyez sexy et donnez lui une Leçon de séduction !

Moselle Discussion instantanée (6)

Club Qualité des Offices de Tourisme d'Aquitaine – 15 novembre 2012



Kalosori



Club Qualité des Offices de Tourisme d'Aquitaine – 15 novembre 2012



Comité
Départemental
du Tourisme
des Landes

Programme de formation 2013 Mopa (prêt pour début décembre)

- Environnement:
 - Eco-gestes
 - OT moteur d'une démarche de tourisme durable
- Accessibilité:
 - Volet en interne: démarche au sein de son OT
 - Volet en externe: l'OT moteur d'une démarche d'accessibilité territoriale
- Management – RH:
 - Mise en place d'une GPEC: focus sur les outils RH (fiches de poste, entretien individuel, réunions d'équipe...) avec mise en situation concrète
- Club Indicateur:

Mettre en place un groupe d'OT, acteur et moteur du Club
- Management Numérique de Destination : (managers)

Stratégie numérique à l'échelle du territoire (sites, réseaux sociaux, mobilité, stratégie d'accueil et accompagnement des prestataires (ANT)

Nouveautés 2013:

- Reporter de territoire:

Savoir parler de son territoire et le valoriser (outils photos, vidéos...)

- APEX: Accueil Par l'EXcellence

Inspiré de la méthode Québécoise du SPEX

Parcours de 10 journées

- Les techniques d'accueil
- La mise en place d'un SADI (Schéma d'Accueil et de Diffusion de l'Information) => repenser sa stratégie d'accueil et son espace d'accueil

Plateforme Qualité Offices de Tourisme de France

<http://www.qualiteofficedetourisme.com/>

Club Qualité des Offices de Tourisme d'Aquitaine – 15 novembre 2012



PROJET DE NORME ISO « Offices de Tourisme »

Club Qualité des Offices de Tourisme d'Aquitaine – 15 novembre 2012

