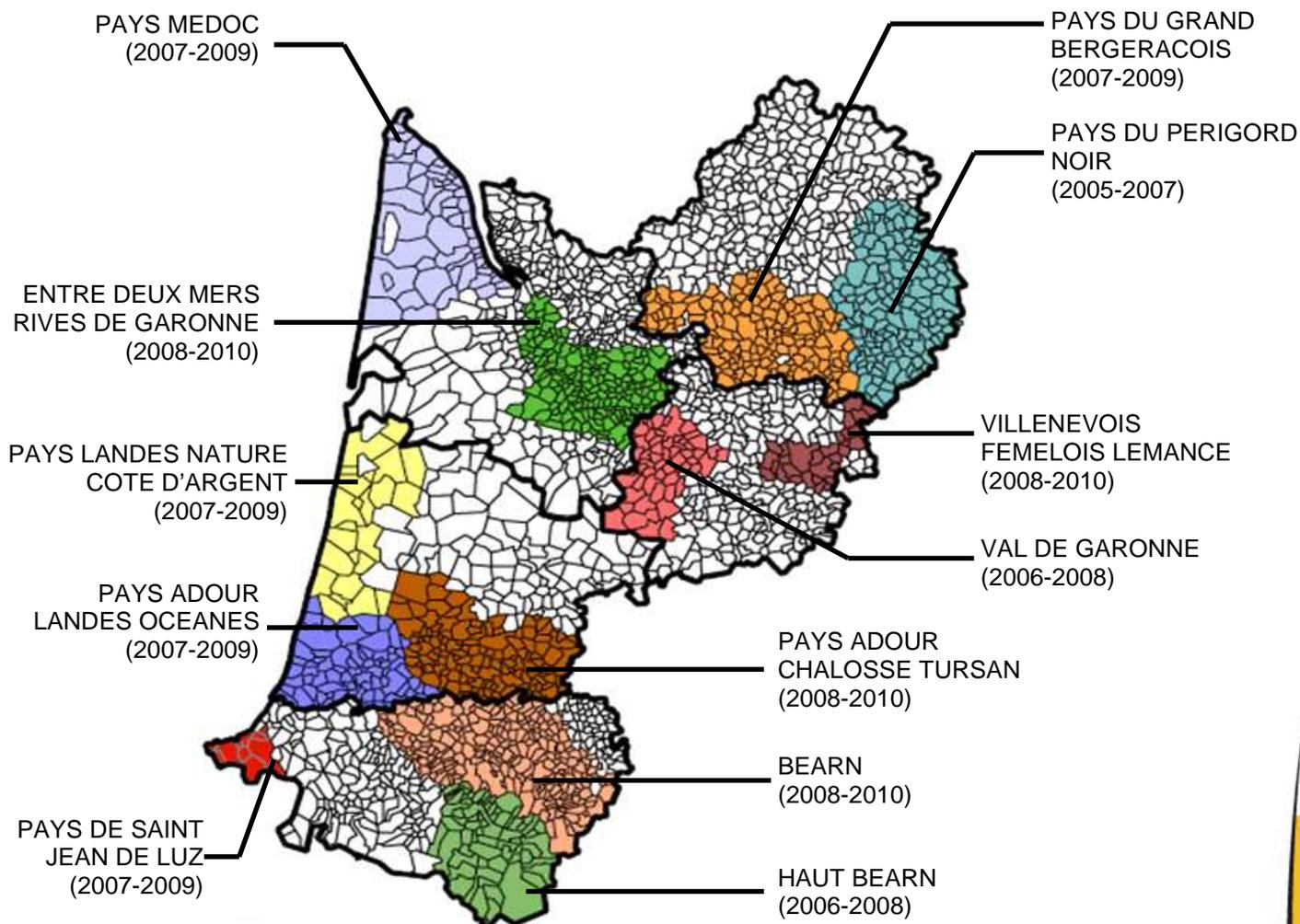


LE DISPOSITIF RÉGIONAL DE PROFESSIONNALISATION EN 2008

UN PREMIER BILAN CHIFFRÉ

- 2133** Journées stagiaires
- 348** Salariés du réseau OTSI et PAT aquitain
- 172** Journées de formations concrétisées en 2008
- 25** Formations régionales et journées techniques
- 11** Programmes locaux de formation
- 5** Rendez-vous etourisme



A NOTER

1 salarié sur 2 du réseau OTSI et PAT a bénéficié en 2008 d'une ou plusieurs journées de formation MOPA.

IMPORTANT

Le PLF est un outil de professionnalisation territoriale unique en France.
100% des actions programmées ont été réalisées.

LE DISPOSITIF RÉGIONAL DE PROFESSIONNALISATION EN 2008

LES PRINCIPAUX THEMES PROPOSES

Etourisme

Audioguide
Nouvelles tendances
Web 2.0
Commercialisation en ligne
Création de site
Webservices

Cartographie
Mobilité
Googlerie

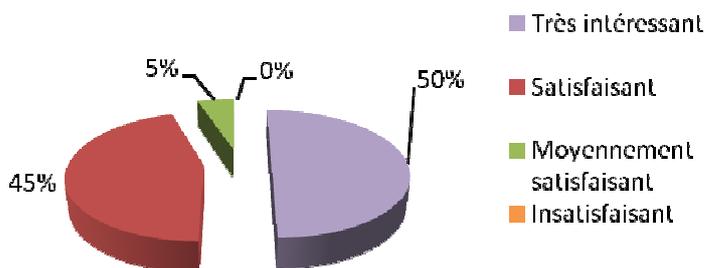
De la création de l'OT à l'animation touristique

Création d'événements touristiques
Coordination et animation du réseau de prestataires
Techniques d'inventaire de l'offre touristique
De l'agent d'accueil au conseiller en séjour
Créer et gérer un OT en EPIC
Production et marketing touristique

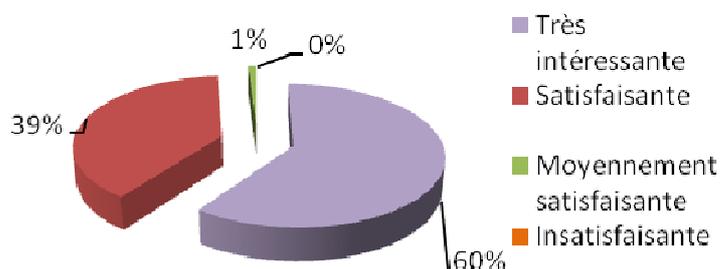
Et aussi ...

GRH
Tourisme et Handicap
Les outils de la formation professionnelle
Produits du terroir et agritourisme
Image et promotion sur guide
Tourisme durable

De façon générale, le contenu de la formation vous a paru :



Vous estimez l'organisation générale :



DES RETOURS POSITIFS : LE PLF, UNE VALEUR AJOUTEE POUR LE TERRITOIRE

2 - le PLF influe de manière fondamentale sur la qualité de la destination.

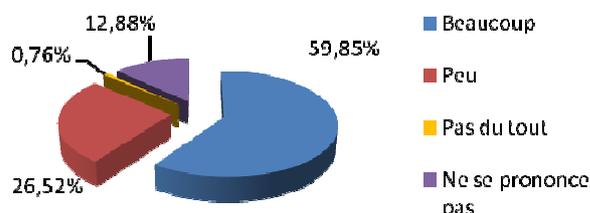
L'optimisation de la qualité des services rendus à la clientèle touristique (cf. démarche qualité) est un gage certain de meilleure valorisation et promotion de la destination.

3 - le PLF, un levier économique.

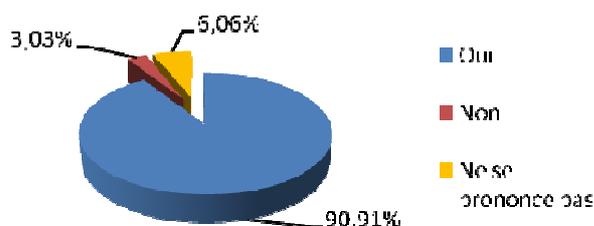
Mieux accueillir les visiteurs permet de développer les flux touristiques sur le territoire et ainsi contribuer activement à la vie économique locale.



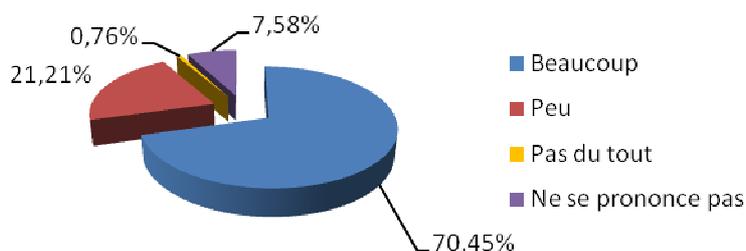
La formation contribuera t-elle à l'amélioration globale du travail collectif ?



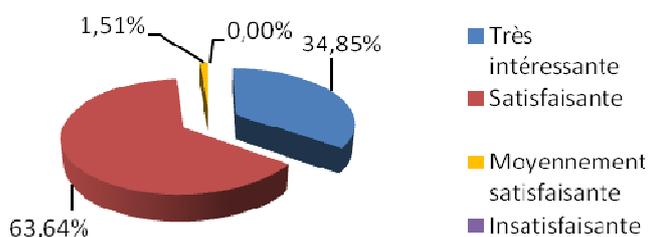
La formation vous sera t-elle utile à votre travail ?



La formation vous permettra t-elle d'améliorer votre efficacité dans votre travail quotidien ?



Vous estimez l'organisation générale :



AGEFOS-PME, la MOPA et les territoires, coordonnent l'ensemble des programmes locaux de formation.

Vos interlocuteurs locaux :

Périgord Vert :
Laurence Desmoulin
ivd3@wanadoo.fr
05 53 91 69 93

Grand Villeneuvois Fuméolois Lémance :
Christine Ribière
c.riberie@tourisme-villeneuvois.fr
05 53 41 02 46

Pays Landes Nature Côte d'Argent
Gilles Testud
Pays-cote-argent@wanadoo.fr
05 58 82 49 43

Pays Basque Intérieur et Béarn :
Hélène Gallego
udotsipyat@wanadoo.fr
05 59 40 22 30

Rives de Garonne – Entre deux Mers :
Rémi Planton
rplanton@entredouxmers.com
05 56 61 82 73

Pays du Grand Bergeracois
Youenn Huon
yhuon@pays-de-bergerac.com
05 53 27 30 18

Pays Adour Chalosse Tursan :
Martine Haure
adourchalossetursan@wanadoo.fr
05 58 79 74 80

Pays Adour Landes Océanes :
Claire Rouchaléou
claire@pays-adour-landes-oceanes.com
05 58 57 41 44

Pays de Saint Jean de Luz—Hendaye
Laurence Harispe
Laurence.pays@ornage.fr
05 59 51 65 34

Vos interlocuteurs régionaux :

MOPA

Conseil Régional d'Aquitaine
14 rue François de Sourdis
33077 Bordeaux Cedex
mopa@aquitaine-mopa.fr
www.aquitaine-mopa.fr

Jean-Luc Boulín, directeur MOPA
jean-luc.boulin@aquitaine-mopa.fr
05 57 57 03 88

Fabien Raimbaud, chargé de mission professionnalisation
fabien.raimbaud@aquitaine-mopa.fr
05 57 57 03 89

AGEFOS-PME

7 avenue du Millac
33370 Artigues
05.57.77.34.84
www.agefos-pme-aquitaine.com

Jean-Louis Maurin, directeur AGEFOS-PME

Laurent Mambrun, conseiller en formation
lmambrun@agefos-pme.com
05 57 77 52 46

