

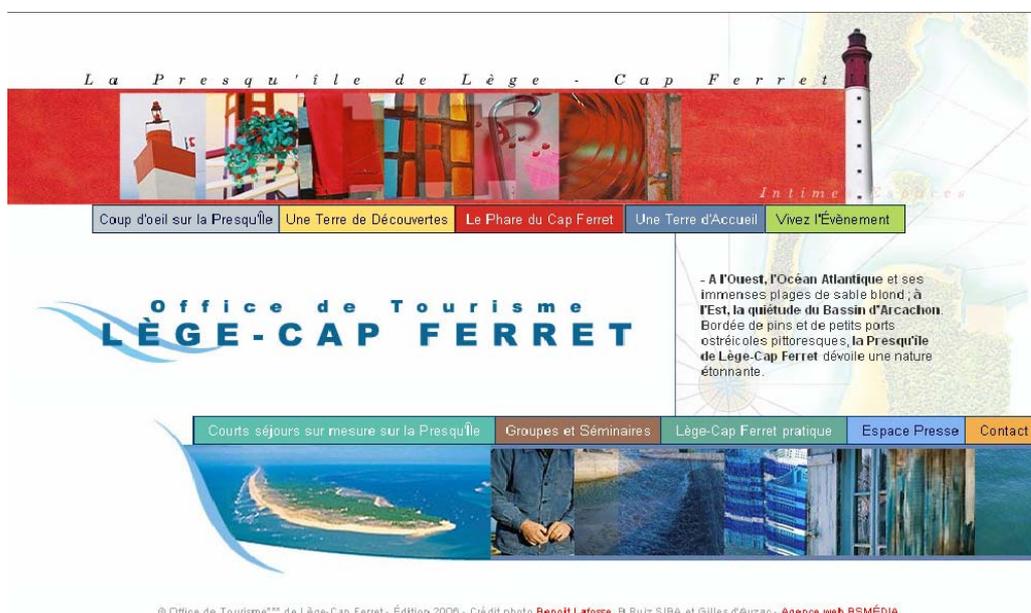
Quelques bonnes pratiques repérées sur les sites Internet touristiques audités

Suite aux audits de site Internet d'office de tourisme, un guide des bonnes pratiques a pu être réalisé. Ce document, respectueux des critères évoqués dans la grille d'évaluation, a pour objectif de vous accompagner dans vos démarches de perfectionnement. Il permet notamment de vous donner un aperçu concret d'exemples pertinents et performants.

Visibilité du site :

➔ Identification du site :

Le site de l'office de tourisme de Lège-cap Ferret dispose d'une page d'accueil très séduisante. L'identité de l'organisme y est tout à fait perceptible et le choix du code couleur pour les rubriques du menu est intéressant. Par ailleurs, les noms des concepteurs du site apparaissent en bas de page.



(www.lege-capferret.com)

➔ Plan de nommage :

Le plan de nommage du site de l'office de tourisme de Soulac sur Mer associe à la fois l'identité de l'organisme et les mots clés du menu. Le premier élément permet de rappeler sur quel site internet on se trouve et le deuxième élément permet de préciser sur quelles pages on se situe exactement dans le site.



(www.soulac.com)

Ergonomie et navigation :

➔ Moteur de recherche Interne :

Le site de l'office de tourisme du Pays Foyen met à la disposition des internautes un moteur de recherche interne simple.



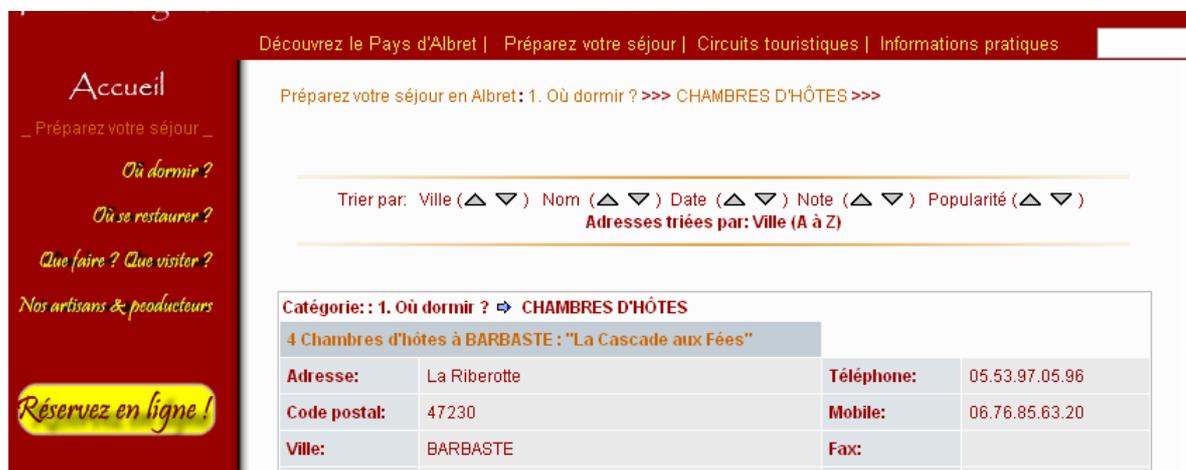
(http://tourisme.paysfoyen.com/welcome/index_ac.php?accueil=1)

Le site de l'office de tourisme d'Agen propose, quant à lui, un moteur de recherche interne multicritères.



(<http://www.ot-agen.org/fr/seloger/hotel.asp>)

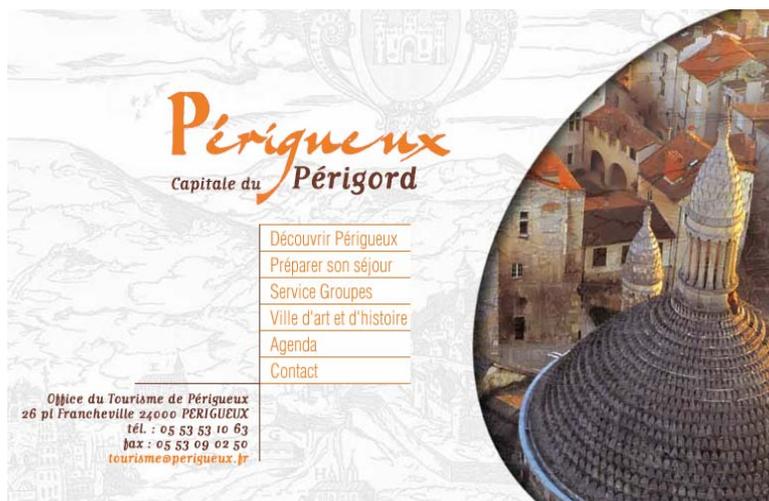
Le site de l'office de tourisme du Pays d'Albret a mis en place un autre dispositif permettant d'accéder rapidement à l'information recherchée. En effet, l'internaute a la possibilité de trier les informations par villes, noms, dates, notes ou popularités.



(<http://www.albret-tourisme.com/modules/adresses/viewcat.php?cid=8>)

➔ Facilité d'immersion dans le site :

Le menu du site de l'office de tourisme de Périgueux a été très bien imaginé. Ce menu déroulant se compose de 6 rubriques (nombre correct) dont les intitulés sont tout à fait compréhensibles.



(<http://www.tourisme-perigueux.fr/default.asp>)

Le fil d'Ariane sert d'indicateur visuel de la page courante. Il indique à l'internaute où il se situe par rapport au plan du site et lui permet, grâce aux mots cliquables qui le composent, de retourner facilement dans les pages visitées.

Le site du Pays d'Albret propose cet élément visuel qui permet en plus d'afficher le chemin parcouru par l'internaute.



(<http://www.albret-tourisme.com/modules/adresses/viewcat.php?cid=6>)

Le plan du site est comparable à un sommaire. Celui du site de l'office de tourisme de Seignanx en est un bon exemple.



(<http://www.otc-seignanx.com/fr/office/site.php>)



Impression des pages :

Le site du Pays d'Albret propose deux fonctions très utiles : une icône option d'impression et une autre transformer en PDF.

Calignac aujourd'hui :
Jusqu'à il y a une vingtaine d'années, la population exerçait une activité essentiellement agricole basé sur de petites exploitations : céréales, vignes, semences, cultures légumières (fraises, melons, tomates...)



Depuis, les exploitations se sont agrandies et le nombre des agriculteurs en baisse. Le village de Calignac est aujourd'hui très tourné vers les villes avoisinantes comme en témoigne le nombre important de ménages exerçant des professions non agricoles sur Agen ou Nérac.
Calignac a toutefois su maintenir une vie locale dynamique grâce à ses écoles primaire et maternelle, mais également aux nombreuses associations qui bénéficient d'un lieu de rencontres et de loisirs à la salle des fêtes.
Calignac connait également une activité économique grâce à plusieurs petites entreprises et à son commerce rural (restaurant - bar-tabac épicerie).

Loisirs :
A noter tout d'abord *le panorama* s'ouvrant au Nord jusqu'à la vallée de la Garonne, au Sud jusqu'aux Pyrénées depuis la route d'Espiens (VC 505)
Les lacs de Candéran : Site de 7 hectares avec deux lacs Pêche, calme, repos...ouvert sur demande.



Pour en savoir + :
Voir plus de photos de Calignac...
Voir le détail du patrimoine architectural ou du patrimoine mobilier de Calignac...
Note: 7.00 (1 vote) - Vous souhaitez noter cet article ? -

<< Article précédent - Article suivant >>



(<http://www.albret-tourisme.com/modules/news/article.php?storyid=10>)

Contenu général du site :

➔ Agenda des manifestations :

Le site du Pays d'Albret dispose d'un agenda très performant qui propose une entrée par catégorie et/ou par période (annuelle ; mensuelle ; journalière). Chaque manifestation est présentée et il suffit de cliquer sur ce qui nous intéresse pour obtenir de plus amples informations. Le jour en court est par ailleurs surligné en jaune.

Découvrez le Pays d'Albret | Préparez votre séjour | Circuits touristiques | Informations pratiques

BIENVENUE DANS L'AGENDA DES FÊTES ET MANIFESTATIONS DU PAYS D'ALBRET

Ce calendrier vous permet d'afficher la catégorie d'évènement et/ou la période que vous souhaitez.
N'hésitez pas à nous proposer de nouveaux évènements !

Toutes les catégories **SEMAINE 42 2006**

Lundi 16 octobre	 Lire en Fête à Nérac  12:00 à 22:00 Expo-Vente d' Huiles sur Tuiles au Vert Galant à NERAC  Ajouter un évènement
Mardi 17 octobre	 Exposition de peinture à LAVARDAC  12:00 à 22:00 Expo-Vente d' Huiles sur Tuiles au Vert Galant à NERAC  Ajouter un évènement
Mercredi 18 octobre	 Exposition de peinture à LAVARDAC  09:00 à 12:00 Marché traditionnel de Lavardac  12:00 à 22:00 Expo-Vente d' Huiles sur Tuiles au Vert Galant à NERAC  Ajouter un évènement
Jeudi 19 octobre	 Exposition de peinture à LAVARDAC  12:00 à 22:00 Expo-Vente d' Huiles sur Tuiles au Vert Galant à NERAC  Ajouter un évènement

(<http://www.albret-tourisme.com/modules/piCal/index.php?cid=0&smode=Weekly>)

L'agenda du site de l'office de tourisme de Sarlat propose de distinguer les différentes manifestations par un code de couleur. Ces repères visuels permettent aussi une lecture plus rapide des informations.

Office de tourisme de Sarlat

Locations de vacances en meublés

A partir du: 30-sept-2006

Durée: 1 Semaine

Nb Personnes: 4

Recherche détaillée

Agenda

Toutes Activités / Septembre 2006

■ Festivals ■ Marchés ■ Expositions ■ Ateliers et Galeries d'art ■ Animations ■ Animations sportives

■ VISITES DÉCOUVERTE DE LA CITÉ MÉDIÉVALE - 10/04/2006 au 31/10/2006
Visites guidées pour individuels 2006 Réservation / Billetterie : Office de Tourisme de Sarlat ...
Culturelle - SARLAT

■ EXPO CHRISTIANE MATHIEU - 18/09/2006 au 01/10/2006
Spécialiste du portrait végétal sous toutes ses formes : aquarelles botaniques - Huiles : toiles de...
Culturelle - SARLAT

■ EXPO JEANY BOUTON - 18/09/2006 au 01/10/2006
Peinture à l'huile - Figuratif, trompe-l'œil, natures mortes...
Culturelle - SARLAT

■ EXPOSITION "REGARDS D'ARTISTES" - ROBERT ALCORN, PEINTRE - 21/09/2006 au 08/10/2006
Présence permanente de sculptures d'Henri MORI et Thierry LE YOUDEC...
Culturelle - SARLAT

■ SALON DE L'HABITAT - 29/09/2006 au 02/10/2006
Toute la journée...
Culturelle - SARLAT

(<http://www.otspn.com/cgi-bin/web/default.asp?p=getInfos.asp&id=FMALst&idCli=OTSPN>)

➔ Informations pratiques :

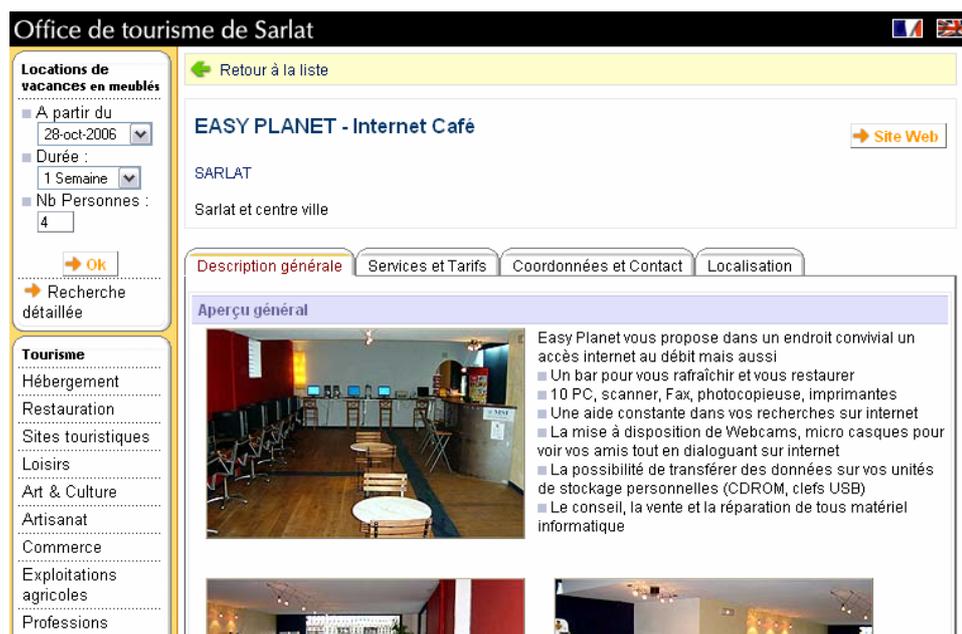
Le site de l'office de tourisme de Moliets et Maa a eu une initiative intéressante en créant une rubrique Foire aux Questions (FAQ). Celle-ci permet de mettre en ligne les réponses aux questions les plus posées. Il suffit de cliquer sur la question qui nous intéresse afin de lire la réponse. C'est un gain de temps pour l'internaute mais aussi pour l'office de tourisme.



(<http://www.moliets.com/faq-fr.html>)

➔ Annuaire des acteurs locaux :

L'annuaire des acteurs locaux du site de l'office de tourisme de Sarlat a été très bien pensé. Chaque acteur possède une fiche détaillée dont les onglets permettent d'avoir une palette d'informations : description générale, services et tarifs, coordonnées et contact avec lien vers le site web, localisation sur une carte...



(http://www.ot-sarlat-perigord.fr/cgi-bin/WEB/default.asp?p=AUT_View.asp&id=3697)

➔ Informations périphériques :

Le site de l'office de tourisme de Capbreton possède une rubrique dédiée aux informations périphériques. Chaque site touristique est présenté dans le détail : descriptif général, heures d'ouverture, coordonnées...

cam l'actu balades webmaster et dans les Pyrénées

GROTTES DE BETHARRAM

■ Ouverture du 06/02/2007 au 25/03/2007
du 25/03/2007 au 25/10/2007

■ HORAIRES

Hors saison Hiver: du 6 février au 25 ma
En saison Été: du 25 mars au 25 octobre

■ COMMENTAIRES

Passage en barque
Promenade en Petit Train
Les GROTTES DE BETHARRAM sont parmi les plus curieuses à visiter, car elles livrent, dans la variété de leurs aspects, la clef de la formation de presque toutes les grottes mortes ou en pleine activité. Elles comprennent cinq étages superposés creusés à des époques différentes. Groupes sur réservation.

65270 ST PE DE BIGORRE
Tél : 05 62 41 80 04
Fax : 05 62 41 87 25

Envoyer un mail
Visiter le site internet

Avis important : les informations de ces pages sont fournies par les annonceurs et ne sauraient en aucun cas engager la responsabilité de l'Office de Tourisme.

Fiche précédente - Fiche suivante

(<http://www.capbreton-tourisme.com/ok.htm>)

➔ Cartographie (plan de ville et carte d'accès) :

Le site de l'office de tourisme d'Arcachon met à la disposition de ces internautes un plan interactif de la ville. Ce dernier est très bien conçu et propose une approche ludique de l'outil. Les possibilités sont multiples, il est notamment possible de zoomer sur n'importe quelle partie qui nous intéresse, de localiser une rue, de repérer les différents acteurs nécessaires à l'organisation du séjour ou au déplacement une fois arrivé sur ce lieu.

rejouer

Météocam Plan Arcachon en images Cartes postales Urgences Infos pratiques Contact

RECHERCHE

plan

MAIRIE

TOURISME

LE PORT

CONGRÈS ET SÉMINAIRES

Imprimer

Détails de la carte
Hébergements
Hôtels
Camps
Résidences de tourisme
Agences immobilières
Adresses pratiques
Edifices religieux
Thalassothérapie
Maisons de quartier
Espaces publics

Plan des rues
Localisez une rue

Plan des rues - Wanadoo

plan

Choisissez une lettre
A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z

Choisissez une rue

(http://www.arcachon.com/plan.asp?sX_Menu_selectedID=top_C6A520AC&part=tourisme)

Le site de l'office de tourisme d'Audenge-Lanton propose, quant à lui, un plan d'accès interactif sur lequel il est possible d'afficher plusieurs calques.



(<http://www.tourisme-audenge-lanton.com/acces.htm>)

➔ Éléments multimédia :

Les sites des offices de tourisme d'Arcachon et de Carcans-Maubuisson proposent, via une webcam, de visualiser en direct l'environnement du futur lieu de séjour.



(<http://www.arcachon.com/>)



(<http://www.carcans-maubuisson.com/>)

Le site de l'office de tourisme de Lacanau propose quant à lui des visites virtuelles des locations de meublés saisonniers.

MONTAUT TEMPS LIBRE
Villa "RACHEL-MARGUERITE"

Maison 4/5 personnes

14 rue GABRIEL DUPUY
33680 LACANAU OCEAN
Tél 05 56 03 46 78
Fax 05 56 58 17 04
E.mail : mtlacanau@aol.com

Période de location : Toute l'année

[Voir aussi l'annonce détaillée](#)

Contact :
Monsieur COUBRIS

[Cliquez sur l'image pour visiter >](#)

Vue de la maison et du quartier

(<http://www.lacanau.com/hebergt02.htm>)

➔ Mentions juridiques :

Dossier réalisé par Marion Oudenot, stagiaire **mopa**. Octobre 2006.

Ces mentions sont devenues aujourd'hui indispensables. Il est en effet de plus en plus nécessaire de préciser les autorisations relatives à l'exploitation des textes et des images.

Les mentions légales du site de l'office de tourisme de Carcans-Maubuisson sont suffisamment complètes et en sont, par la même, un très bon exemple.



Sports et Loisirs
Kids
Pistes cyclables
Infos pratiques
Visite virtuelle

Notice légale

Préambule

Le présent site est la propriété du Office de Tourisme (OT), situé à l'adresse suivante :

Office de Tourisme,
127 av Maubuisson 33121 Carcans,
Tel : 05.56.03.34.94,
Fax : 05.56.03.43.76.

Sur le site [carcans-maubuisson.com](http://www.carcans-maubuisson.com), l'office de tourisme propose un ensemble d'informations et de services autour du tourisme sur la station de Carcans-Maubuisson et son environnement. Les services disponibles sur le site [carcans-maubuisson.com](http://www.carcans-maubuisson.com), mais fournis par des sociétés-tiers dans le cadre d'accords commerciaux passés entre elles et l'office de tourisme n'engagent pas la responsabilité de l'office de tourisme. L'office de tourisme ne saurait être tenu responsable de quelque manière que ce soit de la légalité ou des conséquences de ces services.

La fourniture à titre gratuit des services disponibles sur ce site est subordonnée à l'acceptation

carcans Maubuisson

(<http://www.carcans-maubuisson.com/Prive/FR/Notice/notice.asp>)

➔ Mentions institutionnelles :

Le site de l'office de tourisme de Capbreton dispose de mentions institutionnelles parfaitement complètes. Il est possible d'obtenir les coordonnées de la structure mais également ces jours d'ouverture.



CONTACT

OFFICE DE TOURISME DE CAPBRETON

Avenue du Président Pompidou
40130 CAPBRETON

Tél : 05.58.72.12.11
Fax : 05.58.41.00.29

Bureaux ouverts toute l'année

En saison : 9h00 – 19h00
Dimanches et jours fériés :
10h30 - 12h30 / 16h00 – 19h00

Hors saison : 9h00 – 12h00 / 14h00 – 18h00
Du lundi au samedi

E-mail : capbreton.tourisme@wanadoo.fr



(<http://www.capbreton-tourisme.com/ok.htm>)

Contenu marketing :

➔ Téléchargement de brochures :

Le site de l'office de tourisme d'Anglet possède une rubrique dédiée au téléchargement de documents en ligne. Chaque document est présenté (photo de la 1^{ère} de couverture, petit descriptif) et le poids y est même indiqué.

	Calendrier des Marées 2006 Prédictions des marées pour Anglet. Calculé par le Service Hydrographique et Océanographique de la Marine.	Pour télécharger, Cliquez ici • Document téléchargeable et imprimable (format .pdf) • 6 pages • 47 Ko
	Guide Pratique 2006 • Bienvenue - Comment se rendre à Anglet ? • Hébergement - Hôtels, Résidences hôtelières, Villages de vacances, Auberge de jeunesse, Campings... • Activités : Enfants, Culture, Loisirs et Sorties • Restaurants • Infos pratiques : Transports, Location de voitures et de vélos, Agences de voyage, Services divers...	Pour télécharger, Cliquez ici • Documents téléchargeables et imprimables (format .pdf) • 12 pages • 1,3 Mo

(<http://www.anglet-tourisme.com/documentation/documentation.htm>)

➔ Réservation en ligne :

Le site de l'office de tourisme d'Anglet propose, dès la page d'accueil, un encadré renvoyant vers la centrale de réservation.



The screenshot shows the website interface with a top navigation bar in English, Spanish, and German. A main menu on the left lists categories like 'Bienvenue', 'Les Hébergements', and 'Anglet Nature'. A central search bar is set to 'Destination: Bienvenue'. On the right, a 'RESERVEZ en ligne' box highlights three options: 'une location de vacances', 'une formule hôtelière', and 'des promotions', each with a 'RESERVER' button. A newsletter sign-up form is also visible on the left.

(<http://www.anglet-tourisme.com/>)

Les conditions générales et particulières de ventes sont parfaitement visibles et sont même indispensables lorsque l'on vend des séjours.

http://www.anglet-tourisme.com/Idees_Sjours/conditionsgen06.htm

➔ Informations ciblées :

Le site de l'office de tourisme d'Arcachon offre des contenus adaptés à ses différentes clientèles. C'est-à-dire que les informations sont ciblées en fonction de plusieurs thèmes ce qui permet de proposer des packages ou « idées week-end » en direction de clients bien précis.

Les idées week-end :

Se ressourcer

Escale évasion	
Escale sérénité en balnéothérapie	
Escale plénitude en thalassothérapie	

S'évader

Histoire et patrimoine	
Randonnée nature	
Ville d'Arcachon	

Savourer

Saveurs d'Arcachon	
Semaine gourmande	

Swinguer

Le golf passionnément	
Entre golf et thalasso	

Vivre

Vie municipale	
----------------	--

http://www.arcachon.com/pageseditos.asp?IDPAGE=424&sX_Menu_selectedID=left_3B6273EF&p art=tourisme

➔ Marketing viral :

Le marketing viral est une technique de promotion sur Internet reposant sur une logique proche du bouche à oreille. C'est-à-dire que les internautes eux-mêmes deviennent vecteurs de promotion du service en le recommandant à leurs connaissances. Bien utilisé, il peut se révéler efficace car présente un faible coût.

Le site du Pays d'Albret propose de conseiller le site à un ami. Cette proposition apparaît de deux façons différentes : par pop-up sur la page d'accueil ou en bas de chaque article.



(<http://www.albret-tourisme.com/>)

Découvrez le Pays d'Albret | Préparez votre séjour | Circuits touristiques | Informations pratiques

Préparez votre séjour en Albret : 3. Que faire ? Que visiter ? >>> PATRIMOINE CULTUREL >>> Sites et monuments historiques >>>

«Précédent

Visite accompagnée en Pays d'Albret - Office de Tourisme

Consultez le plan d'accès sur le site ViaMichelin

Adresse:	7, avenue Mondenard
Code postal:	47600
Ville:	NERAC
Téléphone:	05.53.65.27.75
Fax:	05.53.65.97.48
Courriel:	groupe@albret-tourisme.com
Site Internet:	http://www.albret-tourisme.com/modules/formulaire/index.php?id=3
Description:	Visite du Pays d'Albret pour groupe sur simple demande.
Informations / Services:	Réservez dès maintenant votre prochaine visite en Pays d'Albret !

«Précédent

Signalez un lien brisé | Transmettez cette adresse à un ami | Imprimer

Le site de l'office de tourisme de Saint-Jean-de-Luz propose d'envoyer des e-cards à ses proches et amis. Il s'agit d'un excellent moyen pour récupérer des adresses mails et ainsi constituer un fichier prospects.



(<http://www.saint-jean-de-luz.com/outils/ecards.html>)

Le site de l'office de tourisme d'Audenge-Lanton propose de laisser ces impressions ou suggestions dans un livre d'Or. Ce dernier est un excellent moyen pour « humaniser » le site et collecter des adresses mails.

Vos souvenirs de vacances ... à AUDENGE et LANTON

Votre nom

Votre ville

Votre email

Vos commentaires

Envoyer

Vos derniers messages ...

Des Vacances superbes où l'on a trouvé calme et tranquillité, mais aussi toutes les animations nécessaires pour petits et grands. En bref, de très belles vacances ...on reviendra !!! P.S : Votre site est très agreable à consulter - bravo

Michel PISANO, Paris

Habitant Andemos , donc votre voisine , j'ai pris un très grand plaisir à visiter votre site . BravoS bravoS à toutes et tous Bonne saison.

Dany Laubisse, ANDERNOS LES BAINS

C'est en voisin que je viens vous féliciter pour ce site assez exceptionnel. Bravo à Emmanuelle et à Isabelle.

Richard FOURGS, ARCACHON

(http://www.tourisme-audenge-lanton.com/livre_or.aspx)

➔ Espace professionnel :

Le site de l'office de tourisme d'Anglet dispose d'un véritable espace destiné aux professionnels. L'accès y est sécurisé, c'est-à-dire qu'il faut un identifiant et un mot de passe pour pouvoir y entrer.

The screenshot shows the 'ESPACE PROFESSIONNEL BIENVENUE' page. On the left is a navigation menu with items like 'BIENVENUE', 'ACCES', 'LES HEBERGEMENTS', 'RESTAURATION', 'TRANSFERTS', 'SALLES DE SEMINAIRES', 'FORME ET LOISIRS', 'INCENTIVE ET SOIREES', 'PRESTAIRES DE SERVICE', and 'SITE GRAND PUBLIC'. The main content area has a header 'ESPACE PROFESSIONNEL BIENVENUE' and a sub-header 'IDENTIFIEZ-VOUS'. Below this is a login form with fields for 'Votre identifiant' and 'Votre mot de passe', and a 'Valider' button. A message states: 'Cette partie sécurisée du site est réservée aux professionnels du tourisme. Vous y trouverez tous les renseignements nécessaires (tarifs, descriptifs...) pour organiser des séjours à Anglet.' Below the form are two links: 'Vous venez sur le site pour la première fois, cliquez ici et obtenez votre identifiant et votre mot de passe.' and 'Vous avez oublié votre mot de passe ? cliquez ici'. At the bottom, there is a 'CONTACTS A L'OFFICE DE TOURISME' section with contact information for the Office du Tourisme d'Anglet.

(<http://www.anglet-tourisme.com/Pro/default.asp>)

Le site de l'office de tourisme de Lège-Cap Ferret propose, dans sa rubrique groupe et séminaire, de remplir une demande de devis en ligne.

The screenshot shows a web browser window displaying the 'DEMANDE DE DEVIS' form on the website 'Office de Tourisme de Lège-Cap Ferret - Wanadoo'. The form is titled 'DEMANDE DE DEVIS' and includes a sub-header 'Pour faire une demande de devis, veuillez remplir le formulaire ci-dessous.' The form fields include: 'Nom', 'Prénom', 'Société ou organisme', 'Adresse', 'Code postal', 'Ville', 'Pays', 'E-mail', 'Téléphone', 'Fax', 'Type de demande' (with a dropdown menu), 'Date souhaitée de début', 'Date souhaitée de fin', 'Nombre de personnes', 'Nombre de repas par personne', 'Hébergement' (with radio buttons for 'oui' and 'non'), 'Nombre de nuits par personne', 'Matériel souhaité' (with a dropdown menu), and 'Commentaires'. The browser's address bar shows 'http://www.lege-capferret.com/SEMINAIRES/seminaires.htm#'. The browser's status bar shows 'Internet'.

(<http://www.lege-capferret.com/SEMINAIRES/seminaires.htm>)

➔ Espace presse :

Le site de l'office de tourisme de Lège-Cap Ferret dispose d'un espace presse. Une photothèque, une revue de presse ainsi que le dossier de presse de l'année 2006 sont consultables en ligne et même téléchargeables.



(<http://www.lege-capferret.com/PRESSE/dossier.htm>)

➔ La fonction carnet de route ou panier :

Cette fonction s'avère utile dans la préparation du séjour sur Internet puisqu'elle permet de mémoriser les informations sélectionnées par l'internaute et de les réexploiter par la suite.

Le site de l'office de tourisme de Capbreton est un des rares sites à proposer cette fonction.



(<http://www.capbreton-tourisme.com/ok.htm>)