



BIBLIOGRAPHIE

"Accueillir, informer et orienter les personnes handicapées dans un office de tourisme"

13 et 14 décembre 2010

GUIDES PRATIQUES

⇒ **Accueil des personnes handicapées**

Mairie de Bordeaux. Ma ville accessible pour tous. Bordeaux : 2010.

La 2e édition de ce guide pratique pour les personnes en situation de handicap recense éléments réglementaires et administratifs, numéros et adresses utiles en matière de citoyenneté, droits et démarches, logement, transports, éducation, formation et emploi, culture, sport, loisirs, tourisme...

Diffusion gratuite par la Mairie de Bordeaux, dans les mairies de quartiers et les structures sportives et culturelles municipales (version papier, sur CD audio et en braille)

Téléchargement gratuit sur www.bordeaux.fr (rubrique Ville et Handicaps)



Mairie de Bordeaux. Mieux accueillir les personnes handicapées. Bordeaux : 2005.



Guide spécifique à l'usage du personnel accueillant des personnes handicapées. Rappelant en préambule quelques règles élémentaires, ce guide de 12 pages est organisé en quatre parties selon le type de handicap et prodigue des conseils de comportement à adopter face à une personne handicapée.

Téléchargement gratuit sur : www.bordeaux.fr (rubrique Ville et Handicaps)

Ministère Délégué à la Sécurité Sociale, aux Personnes Âgées, aux Personnes Handicapées et à la Famille. Vivre ensemble : guide des civilités à l'usage des gens ordinaires. Paris : 2005.

Comment se comporter à l'égard d'une personne handicapée ? Comment comprendre ses difficultés quotidiennes ? Comment communiquer, échanger et partager ? Autant de questions auxquelles le guide « Vivre Ensemble » se propose de répondre.

Distribué gratuitement auprès des mairies des villes de plus de 50.000 habitants, des Conseils Régionaux, des Conseils Généraux, des Préfectures, à la Fonction Publique, à l'Education Nationale et à des PME.

Téléchargement gratuit sur www.travail-solidarite.gouv.fr (rubrique Handicap / Guides pratiques)



Ministère de la Santé et de la Solidarité. Le guide de la loi. Paris : 2006.

Guide de 16 pages présentant les grandes avancées de la loi et ses modalités concrètes : droit à compensation, scolarité, emploi, accessibilité et maisons départementales.

Téléchargement gratuit sur www.travail-solidarite.gouv.fr (rubrique Handicap / Guides pratiques)



⇒ **Culture**

Ministère de la Culture et de la Communication. Culture et handicap : guide pratique de l'accessibilité. Février 2007, 247 p. ISBN 978-2-11-096811-1



Comment rendre un site culturel accessible ? Quels sont les besoins particuliers en fonction des différents types de handicap ? Quels partenariats tisser afin d'améliorer l'accueil des personnes en situation de handicap ? Quels dispositifs techniques est-il possible de mettre en place ? Pour répondre à toutes ces questions et aider les professionnels de la culture dans l'application de la loi du 11 février 2005, le ministère de la Culture et de la Communication a publié un guide pratique de l'accessibilité. Ce guide propose une mine d'informations et de conseils en vue de faciliter non seulement l'accès aux lieux de culture, aux produits de l'industrie culturelle, aux œuvres et au patrimoine, ainsi qu'à leur compréhension, mais aussi l'accès aux pratiques artistiques, en amateur comme en professionnel.

Téléchargement gratuit sur : www.culture.handicap.gouv.fr

Fédération d'aide à la Santé Mentale. Santé mentales et pratiques artistiques. Pratiques en santé mentale, Août 2010, n°3.

Dossier spécial consacré à la place de l'art et de la culture dans le registre de l'accompagnement, du soin, de la prévention en santé mentale.

Disponible auprès de la F.S.M. (Tél : 01.45.96.06.36.)

⇒ Tourisme

Vacances et Loisirs pour les personnes handicapées 2008/2009. Paris : Groupe Liaisons, Mai 2010. Collection Néret. ISBN 978- 8788-0744-8



Guide répertoriant des adresses pour toute personne handicapée concernant les vacances et séjours adaptés suivant le handicap, les activités sportives, les loisirs, les musées, parcs d'attractions et parcs animalier, les guides existants, les transports, l'édition et la presse et les sites internet.

Disponible auprès de : Groupe Liaisons/Librairie en ligne : <http://librairie-liaisons.com> .

Tarif : 20€

ATOUT France. Adapter l'offre touristique aux handicaps, étude de marché : la population des personnes en situation de handicap et l'offre touristique française. Octobre 2009. Ingénierie touristique - Guide de savoir-faire n°22. ISBN 978-2-915215-67-0

Guide répertoriant des adresses pour toute personne handicapée concernant les vacances et séjours adaptés suivant le handicap, les activités sportives, les loisirs, les musées, parcs d'attractions et parcs animalier, les guides existants, les transports, l'édition et la presse et les sites internet.

Disponible en librairie. Tarif : 40€



Association des Paralysés de France. Guide Vacances 2010.

Guide répertoriant plus de 1400 références pour personnes handicapées motrices d'activités sportives et culturelles, de loisirs, d'idées de séjours, d'hébergements (gîtes, chambres d'hôtes, hôtels, campings, villages vacances...), de lieux de baignade, classés par régions.

Tarif : gratuit pour les abonnés de la revue " Faire face " ou 4,70 €.

Disponible auprès du Service Communication de l' APF : 01.40.78.69.00.

Association HANDIPLAGE. Guide Handi Long Aquitaine. 2006.

Guide répertoriant les hébergements, les sites touristiques culturels et de loisirs accessibles au Pays Basque intérieur, une partie du Béarn et la côte girondine, pour toute personne handicapée.

Disponible auprès de Handiplage (Tél : 05.59.59.24.21) www.handiplage.fr . Tarif : 10€.

LE PETIT FUTE. Handitourisme, guide de la France accessible, édition 2010. Nouvelles éditions universités : Août 2009. ISBN 978-2-7469-2440-6



Guide Petit Futé consacré au tourisme accessible en France : sélection de sites, musées, monuments, lieux d'hébergement et de restauration, centres de loisirs.

Disponible en librairie. Tarif : 19€.

CEVAËR Aurélie. 2007. Facteurs de retard de la France en matière d'accès au tourisme des personnes handicapées. Université d'Angers Esthua.

Relation entre tourisme et handicap ; Quels sont les facteurs de retard de la France en matière d'accès au tourisme des personnes handicapées ? ; Perspectives d'évolution .

⇒ Accessibilité du Web

AFCHAIN A., LANCEREAUX J. Créer des sites Web accessibles à tous. Avril 2008, 232 p. ISBN 978-2-8788-0744-8



Internet est un formidable outil d'intégration sociale, culturelle et professionnelle. Ses contenus se doivent donc aujourd'hui d'être accessibles au plus grand nombre, et ce quel que soit le matériel utilisé, l'âge, la culture ou le handicap de l'internaute. Mais comment faire alors pour qu'un non voyant ou une personne valide accède de la même manière à l'information que vous mettez à leur disposition ? "

Téléchargement gratuit sur : www.accessibilite.org

⇒ Aménagement du logement

ANAH. Vieillir et bien vieillir chez soi. 2005, 23 p.

Ce guide pratique, destiné aux personnes âgées, à leurs propriétaires bailleurs ou aux responsables de l'action sociale, propose des solutions pour améliorer l'autonomie des personnes âgées et favoriser leur maintien à domicile. Il présente des idées de travaux d'amélioration et d'adaptation du logement à faire réaliser. A travers des illustrations pédagogiques, il passe en revue les différentes parties d'une habitation pouvant faire l'objet d'aménagements : abords du bâtiment, chambre, cuisine, salle de bains et toilettes, parties communes le cas échéant.

L'Agence Nationale pour l'Amélioration de l'Habitat (ANAH) a édité des **fiches "Habitat-santé"** à destination des professionnels et des personnes âgées et/ou handicapées :

- Adapter le logement pour les personnes malvoyantes,
- Adapter le logement pour les personnes handicapées moteurs,
- Adapter le logement pour les personnes malentendantes,
- Adapter le logement pour les personnes âgées

Téléchargement gratuit sur : www.anah.fr (rubrique Publications).

ESCAVIE. Arthur et Léontine : exemple de vie autonome pour des personnes en situation de handicap. 4^{ème} trimestre 2003, 32 p.

Consultable sur le site Web de la CRAMIF : www.cramif.fr
(Rubrique ESCAVIE, puis Publications).



ANNUAIRES / REPERTOIRES

CTNERHI (Centre Technique National d'Études et de Recherche sur les Handicapés et les Inadaptations). Guide Néret pour les personnes handicapées. Paris : Groupe Liaisons, Mai 2010. Collection Néret. ISBN 978- 87880-784-4

Outil de travail pratique, complet et actualisé pour toute recherche d'information sur le champ du handicap s'adressant particulièrement aux personnes handicapées et à leurs familles, aux travailleurs sociaux, aux associations, aux établissements et services médico-sociaux ainsi qu'aux professionnels de l'action médicale et sociale. Il comprend :

- une documentation générale précise, élaborée par le CTNERHI et regroupant sous forme de monographie "**Droit des personnes en situation de handicap**" toutes les informations juridiques, législatives et administratives relatives au handicap, à l'emploi des personnes handicapées, aux allocations, à la protection sociale et juridique, à la fiscalité, au logement et à la vie quotidienne.
- un répertoire d'adresses complet : plus de 13 000 adresses d'établissements et d'associations pour personnes handicapées, classées par département et type de handicap.



Disponible auprès de :

Groupe Liaisons – Service Abonnements ASH – BP 78 – 92503 RUEIL MALMAISON CEDEX

Tarif : 101,50€ le classeur complet et 72€ la mise à jour annuelle. Monographie seule : 21€

CREAHI AQUITAINE (Centre Régional d'études et d'Actions sur les Handicaps et les Inadaptations). Cap sur la Gironde. Bordeaux : 2005.

Guide annuaire des ressources sociales, médico-sociales et sanitaires de Gironde.

Disponible auprès de : CREAHI Aquitaine – 103 ter, rue Belleville – 33063 BORDEAUX.

Tarif : 45€

Guides disponibles pour tous les départements d'Aquitaine.



TRICOT B. Annuaire des associations de santé. Millau : 2008.

Cet annuaire recense les associations de malades, de familles de malades, d'aide et de soutien dans le domaine de la santé, et renseigne sur l'objet, les activités, les publications et les responsables de ces associations.

Disponible en librairie ou auprès de :

B. Tricot Consultant - BP 33 - 34150 Gignac.

Tarif : 88€ ou 45€ (pour les associations figurant dans l'annuaire)

Consultation gratuite en ligne sur <http://www.annuaire-aas.com>

ZRIBI G., POUPEE-FONTAINE D. Dictionnaire du handicap. Rennes :ENSP, Mai 2007, 333 p. ISBN 978-2-85952-932-1

Présentation alphabétique de notions parcourant l'ensemble du champ relatif au handicap : définitions et classifications des handicaps ; éléments de politique sociale ; caractéristiques des prestations, établissements spécialisés ; principaux courants de pensée, méthodes éducatives, approches thérapeutiques,... Un index de plus de 420 entrées où figurent les sigles usuels. Au total, près de 400 articles, précédés d'une brève chronologie de la politique du handicap, suivis d'un index de plus de 470 entrées et d'un guide pratique destiné aux usagers et à leurs familles.

Disponible en librairie. Tarif : 32€



OUVRAGES, ROMANS, TEMOIGNAGES...

LOHER-GOUPIL A. Autonomie et handicap moteur : représentations et accompagnements. Lyon : Chronique Sociale, 2004. 146 p. ISBN 9-85008-562-6



A partir d'une pratique d'accompagnement diversifié, l'auteur clarifie la notion d'autonomie, devenue centrale en matière de handicap. Ouvrage articulant théorie et pratique, illustré de nombreux exemples et présentant des supports de travail.

Disponible en librairie. Tarif : 16€

D'ARBIGNY N. Etre tétraplégique. Paris : Masson Editeur, 2001. 146 p. ISBN 2-294-00833-2

A partir d'une pratique d'accompagnement diversifié, l'auteur clarifie la notion d'autonomie, devenue centrale en matière de handicap. Ouvrage articulant théorie et pratique, illustré de nombreux exemples et présentant des supports de travail.

Disponible en librairie. Tarif : 20€



KOVARSKI, C. La malvoyance chez l'adulte : la comprendre, la vivre mieux. Paris : Vuibert, 2007. 400 p. ISBN 2-7117-9196-5

Une réduction de la vision est lourde de conséquences, tant sur le plan psychologique que celui de la réduction de l'autonomie. Une rééducation spécifique, des aides techniques et humaines, des outils optiques adaptés, des prises en charge appropriées sont autant de propositions qui peuvent désormais aider la personne malvoyante à utiliser le meilleur de son potentiel visuel. Toutes ces informations sont ici regroupées, synthétisées, clarifiées pour répondre aux besoins et questions des personnes malvoyantes, de leur entourage et des professionnels de santé.

Disponible en librairie. Tarif : 25€



PIOT Maudy. Mes yeux s'en sont allés. Paris : L'Harmattan, 2004. 193 p. ISBN 2-7475-7163-7



L'auteur, atteinte d'une rétinite pigmentaire, dégénérescence de la vue allant jusqu'à la cécité, raconte les souffrances, les difficultés, les joies, le quotidien de ceux qui sont entre le voir et le non-voir, les perdant la vue.

Disponible en librairie. Tarif : 25€

CHAZAL P, Les aveugles au travail. Paris : Le Cherche Midi Ed., 1999. 306 p. (Documents) ISBN 2-86274-657-6

Cet ouvrage présente tous les aspects et perspectives de l'insertion professionnelle des aveugles : les conditions de réussite, la compensation du handicap visuel, l'adaptation des postes de travail, les mesures législatives, et des témoignages de plus de cent aveugles exerçant quelques soixante-dix professions dans des secteurs divers.

Disponible auprès des Editions du Cherche Midi. Tarif : 23€



RENARD, Marc, *Les sourds dans la ville : surdité et accessibilité.* Paris : Les Essarts-Le-Roi : Editions du Fox, 2008. 574 p. ISBN 978-2-9529348-2-4



L'ouvrage comporte deux chapitres généraux : Surditude, qui présente la population sourde et malentendante dans toute sa diversité ; Techniques, qui expose les technologies disponibles ; et douze chapitres d'application par type de lieux qui détaillent les besoins spécifiques des personnes sourdes ou malentendantes, proposent des solutions et étudient de façon approfondie la réglementation : Habitat, ERP et IOP, Réseaux de transport, Voirie et espaces publics, Lieux d'enseignement, Lieux de travail, établissements culturels, établissements de santé, établissements sportifs, Lieux touristiques, Sécurité, Lieux de justice et diverses annexes.

Disponible auprès de : Editions du Fox. Tarif : 24 

LABORIE Emmanuelle. *Le cri de la Mouette.* Paris : Ed. Robert Laffont, 1994, 217 p. ISBN 2-221-07673-7

Emmanuelle est sourde de naissance. Elle ne connaît qu'une chose : le silence. Pour s'évader de cette prison, elle se met à crier. Des cris d'oiseau de mer, disent ses parents. Jusqu'au jour où, à sept ans, " la mouette " découvre le langage des signes. La petite fille se transforme : le monde s'ouvre à elle... Elle sera comédienne puisque c'est son rêve le plus cher. Adolescente révoltée, Emmanuelle va lutter, souffrir et finalement gagner son combat :  tre actrice mais aussi plaider la cause de millions de malentendants. Pour que le monde des sourds ne soit plus le monde du silence.



Disponible en librairie. Tarif : 6  (Pocket), 16  (Editions Robert Laffont)

SACKS Olivier. *Des yeux pour entendre : voyage au pays des sourds.* Paris : Editions du Seuil, 1996, 305 p. (Points). ISBN 2-02-023981-7



C'est à un voyage dans le monde de la surdité que l'auteur nous convie, en nous racontant, tout d'abord l'histoire de ce monde. La difficulté pour les sourds d'entrer dans le langage les a longtemps fait considérer comme intellectuellement inférieurs - jusqu'au jour où l'abbé de l'Epée, au XVIIIe siècle, à Paris, les écoute - c'est-à-dire observa la langue de signes qu'ils pratiquaient déjà entre eux, et, à partir d'elle, mit au point un système de communication gestuel. Mais ce livre montre également ce que la surdité peut nous apprendre à tous, sur notre condition d'êtres parlants.

Disponible en librairie. Tarif : 7,80 

PELLETIER A., DELAPORTE Y. *Moi, Armand, n  sourd et muet...au nom de la science, la langue des signes sacrifiée.* Paris : Plon, 2002, 460 p. (Terre Humaine) ISBN 2-259-19497-4

Armand Pelletier raconte sa vie et celle de sa famille dont plusieurs membres sont comme lui sourds-muets, il fait part de sa lutte face aux entendants pour faire reconnaître la dignité des sourds et le langage des signes. Yves Delaporte retrace ensuite leur histoire collective, qui débute avec la création de la première  cole spécialisée par l'abbé de l'Epée au XVIIIe siècle.

Disponible en librairie. Tarif : 24,50 



QUELQUES VIDEOS...

◆ Handicap visuel

WINKLER Irwin. *Premier regard*. Warner : 2000, 123 mn.

Amy Benic est une jeune architecte ambitieuse qui vit à New York. Alors qu'elle prend quelques jours de repos, elle rencontre Virgil, un mystérieux masseur au charme charismatique et en tombe amoureuse au premier regard. Aveugle depuis l'âge de 3 ans, Virgil a compensé son handicap en développant une sensibilité hors du commun et grâce à lui, Amy découvre une nouvelle façon d'utiliser ses sens. Virgil se laisse porter par l'enthousiasme d'Amy et accepte de se soumettre à une opération expérimentale pour recouvrer la vue...

HACKFORD Taylord. *Ray*. Universal Picture : 2006, 146 mn.

Le destin extraordinaire d'un petit garçon noir et aveugle devenu l'un des plus grands génies de la musique : Ray Charles.

◆ Handicap moteur

CHELSOM Peter. *Les puissants*. TF1 Vidéos, 1998, 97 mn.

Gven souhaite que son fils Kevin, véritable petit Einstein, mène une existence normale malgré son handicap physique. Il se lie d'amitié avec Max, le fils des voisins, qui à l'inverse, est un vrai cancre. Les deux jeunes garçons deviennent inséparables et sont surnommés 'Igor et Frankenstein' par les petites frappes du quartier. Leur amitié s'en trouve renforcée.

LYNCH David. *Elephant man*. Studio Canal, 118 mn.

Une histoire de fin de l'enfance à travers des liaisons particulièrement difficiles: une jeune fille doit quitter ses parents sourds et eux se séparer d'elle, pour réaliser son plus grand souhait: étudier au conservatoire supérieur de musique. Oscar du meilleur long métrage étranger en 1997.

SINAPI, Jean-Pierre. *Nationale 7. Blaqout*, 90 mn.

René veut avoir des relations sexuelles avec une prostituée, Rabah veut aller aux concerts de Johnny, Jean-Luc veut rejoindre ses copains punks en moto... Leur point commun : ils se déplacent en fauteuil roulant...

◆ Handicap auditif

PHILIBERT Nicolas. *Le pays des sourds*. Editions Montparnasse, 1993, 95 mn.

A quoi ressemble le monde pour les milliers de gens qui vivent dans le silence ? Jean-Claude, Abou, Claire, Philo et tous les autres, sourds profonds depuis leur naissance ou les premiers mois de leur vie, rêvent, pensent et communiquent par signes. Avec eux, nous partons à la découverte de ce pays lointain où le regard et le toucher ont tant d'importance. Ce film raconte leur histoire et nous fait voir le monde à travers leurs yeux.

LINK Caroline. *Au-delà du silence*. Titre original : *Jenseits der Stille*, 1996, 109 mn.

Une histoire de fin de l'enfance à travers des liaisons particulièrement difficiles: une jeune fille doit quitter ses parents sourds et eux se séparer d'elle, pour réaliser son plus grand souhait: étudier au conservatoire supérieur de musique. Oscar du meilleur long métrage étranger en 1997.

◆ Handicap mental

LEVINSON Barry. *Rain Man*. MGM/United Artist : 1989, 128 mn.

Charlie Babbitt espère recevoir un gros héritage à la mort d'un père perdu de vue. Mais c'est à Raymond, son grand frère placé dans un établissement et dont il ignorait totalement l'existence, que revient toute la fortune. Raymond est un « autiste savant », présentant de graves déficiences mentales dans certains domaines et révélant du génie dans certaines autres. Charlie enlève Raymond et ils entreprennent ensemble un voyage fou d'un bout à l'autre du pays.

VAN DORMAEL Jaco. *Le huitième jour*. Polygram : 1996, 118 mn.

Harry est un type normal. Très normal. Il trouve sur la route Georges. « Moi mongol » dit Georges. Harry veut le ramener chez lui. Il n'arrive plus à s'en débarrasser. Il s'y attache. Ces deux êtres que tout oppose vont devenir inséparables. Plus rien ne sera comme avant...

LES SITES WEB

◆ **Informations générales**

www.yanous.com

Portail d'information sur le handicap : actualité française et internationale, revue de presse, informations sur la vie pratique, les aides techniques, le tourisme et les loisirs. Il propose également un forum en ligne.

www.travail-solidarite.gouv.fr

Le site officiel du ministère du Travail, des relations sociales et de la solidarité.

<http://www.univ-nancy2.fr/VIDEOSCOP/DL7/>

Module de formation à distance sur le territoire et la prise en compte du handicap. Ce module a été conçu par Mme CORDEBAR, formatrice dans le secteur de l'action sociale et médico-sociale. Elle est alimentée par de nombreux documents qui viendront étayer des parties rédigées par l'auteur, ainsi que des documents fournis par les sites WEB spécialisés, des textes de loi et des extraits d'ouvrages de référence.

◆ **Culture**

www.culture.gouv.fr

Le site officiel du ministère de la Culture.

<http://www.handicap.monuments-nationaux.fr/>

Le Centre des monuments nationaux regroupe une centaine de monuments historiques, propriétés de l'Etat et ouverts à la visite, et accueille chaque année près de 8,5 millions de visiteurs. Depuis plusieurs années, un nombre croissant de monuments ouvre ses circuits de visite aux personnes en situation de handicap et propose des activités culturelles adaptées à leurs besoins spécifiques, afin que chaque visiteur soit accueilli au mieux, quel que soit son handicap ou sa déficience.

<http://www.accesculture.org>

L'association **Accès Culture** propose des aides techniques gratuites permettant aux personnes aveugles, malvoyantes, sourdes, malentendantes ou déficientes mentales d'assister à des représentations de théâtre, de danse ou d'opéra de manière autonome.

www.arianeinfo.org

Site d'informations culturelles à usage des publics handicapés. Programmes des différents établissements et leurs événements accessibles.

◆ **Tourisme**

www.tourisme-handicaps.org

Association Tourisme et Handicap qui œuvre pour l'accès aux loisirs et au tourisme des personnes en situation de handicap.

<http://fr.franceguide.com/Voyageurs/Tourisme-et-Handicap>

Espace dédié au thème "Tourisme et handicap" avec recherche des sites labellisés et consultation d'articles de presse.

◆ **Droit et handicap**

www.legifrance.gouv.fr

L'actualité juridique en ligne : journal officiel, codes, textes législatifs et parlementaires, bulletins officiels, conventions collectives,...

www.handroit.com

Un site documenté sur toutes les questions administratives et juridiques concernant les personnes handicapées.

◆ Associations

www.gihp-aquitaine.org

Site du Groupement pour l'Insertion des personnes Handicapées Physiques en Aquitaine.

www.apf.asso.fr

Site de l'Association des Paralysés de France

www.afm-France.org

Site de l'Association Française contre les Myopathies

◆ Aides techniques

www.fencicat.fr

Site de la FENCICAT, réseau national associatif des Centres d'Information et de Conseil sur les Aides Techniques dont la vocation est d'offrir aux personnes en situation de handicap et aux professionnels une information indépendante et objective sur les solutions techniques de compensation.

www.handicat.com

Base de données sur les aides techniques et informations associées de l'association Hacavie.

www.cerahtec.sga.defense.gouv.fr

Base de données sur les aides techniques du Centre d'Études et de Recherches sur l'Appareillage des personnes Handicapées (CERAH)

www.handicap.org

Site de l'Institut Garches qui propose une base de données réactualisée régulièrement sur les fauteuils roulants.

◆ Accessibilité du Web

<http://www.brailenet.org>

BrailleNet mène campagne pour que le Web soit accessible à tous, par la réalisation et la diffusion des guides facilitant la conception de pages Web accessibles. BrailleNet est membre du Consortium W3C et participe à l'implémentation de ses recommandations pour l'accessibilité du Web, notamment grâce aux guides et outils pratiques d'Accessiweb (cf. ci-dessous)

<http://www.accessiweb.org/>

Centre de ressources et de recherche sur l'accessibilité du Web.