



Rencontres du Etourisme. Les Eyzies – Périgord Noir. 03 février 2011.

Rencontre etourisme,
Prestataires, le virage numérique

Jeudi 03 février 2011

Date : jeudi 03 février

Lieu : Centre d'accueil de la préhistoire, Les Eyzies. [Plan d'accès](#)

En partenariat avec AEC, l'agence des initiatives numériques, la FROTSI Limousin, les offices de tourisme de la vallée Vézère en Périgord Noir

Public : tous les acteurs du tourisme

Thème : [Prestataires touristiques, le virage numérique](#)

Contenu : comment un prestataire touristique, souvent très petite entreprise, peut prendre le virage du web dans son activité ? Réponses à travers de nombreux témoignages de prestataires privés et de territoires

Programme

9h15 : accueil des participants, café.

9h30 :

Philippe FABRY, Atout France - Entreprises touristiques et Internet. *Se poser les bonnes questions. Il n'y a plus une seule entreprise de services touristiques qui puisse ignorer le phénomène Internet. De la promotion de son activité à l'accueil, le numérique est partout ! Mais par où commencer ? Comment se poser les bonnes questions pour ne pas s'éparpiller ?*

10h30 : **Prestataires touristiques : comment être présent sur Internet ?**

S'organiser de façon collective pour gérer son action commerciale en ligne : témoignage de **Laëtitia Bordier**, coordinatrice Club Hôtelier du Pays de Sarlat en Périgord Noir

Témoignage de **Jérôme Neveu**, directeur du syndicat départemental de l'hôtellerie de plein air de la Dordogne

11h15 : **Prestataires touristiques : comment accueillir en mode numérique ? ;**

Offrir un accès Internet à ses clients, même en milieu rural. **Alexandre Bertin, AEC, l'état des lieux de l'accessibilité en Aquitaine**

Témoignage du Limousin : organiser un accès wifi pour ses clients **Aline Gorsse, ADT/UDOTSI Creuse**

Un Ipad à disposition de mes clients ? Le projet du pays Ouest Creuse. Témoignage de **Catherine Lapotre**, directrice de l'Office de Tourisme de la Souterraine/Responsable OT du Pays Ouest Creuse



Rencontres du Etourisme. Les Eyzies – Périgord Noir. 03 février 2011.

12h30 : déjeuner sur place

L'après-midi

14h00 : Offices de tourisme : comment accompagner ses prestataires touristiques ? La professionnalisation

- Les besoins en formation des entreprises touristiques : présentation d'une enquête régionale et des projets aquitains : **Jean-Luc Boulín**, MOPA
- Organiser des ateliers etourisme pour les professionnels. **Clémentine Frechinos**, de l'office de tourisme de Brive la Gaillarde
- Animateur numérique de territoire, un nouveau métier ? Témoignage de **Sabine Darrieutort**, office de tourisme Fumélois Lémance, et **Nicolas Monseigne**, pays Médoc, Animateurs Numériques de Territoire.

15h00 : Fournir de nouvelles ressources et de nouveaux services aux prestataires touristiques :

- Accompagnement au positionnement Internet : témoignage de **Sébastien Debarge**, directeur de l'office de tourisme Lascaux Vézère, et **Gé Kuster**, camping le Paradis
- Fournir du contenu pour les sites de ses prestataires : des données ouvertes en Limousin. Témoignage du CRT Limousin

16h00 : **Big Google is watching you.** **Ludovic Dublanche**t, ARDESI Midi Pyrénées. Surveiller la réputation de mon entreprise en ligne, utiliser au mieux les outils de visibilité de Google, les tendances pour 2011.

16h 45 : visite du centre d'accueil de la préhistoire

Inscriptions : <http://www.aquitaine-mopa.fr/-Inscriptions->

Pour votre hébergement, voici la liste des hébergements disponibles en février sur Les Eyzies. : <http://bit.ly/hotelsEyzies>;