



Séminaire : Metteur en scène de territoire ; Communiquer avec ses prestataires

Lanton, les 02 et 03 décembre 2010.

Rencontre à Lanton

Hôtel restaurant L'Océana – 7 avenue Guy Célérier 33138 Taussat LANTON

Animation :

Jean-Luc BOULIN, directeur [MOPA](#) et François PERROY, [EMOTIO Tourisme](#)

Programme

Objectif de la formation :

Ce séminaire de deux jours est la suite d'un premier travail effectué à Lanton les 18 et 19 mars derniers.

Il permettra de valider les outils qui seront ensuite mis à la disposition du collectif notamment sur le site « [Metteur en scène de Territoire](#) », et de travailler sur le marketing de services auprès de ses prestataires

Horaires :

9h15 – 9h30 : accueil café

12h30 – 14h00 : pause déjeuner

Fin de journée entre 17h30 – 18h00

Déroulé de la formation :

Jeudi 02 décembre

- A partir de la situation de chaque participant, vérification des deux méthodes d'inventaire :
 - Analyse par la demande, et segmentation
 - Analyse par l'offre, avec l'état des lieux des services apportés aux prestataires
- Ma stratégie
 - Quels nouveaux services aux prestataires ?
 - Quels évènements ?
 - Quelle communication ?
 - Témoignage de Nicolas Jabaudon directeur de Médoc Océan, et de Denis Dupouy, directeur de Langon Sauternes

Vendredi 19 mars

- Présentation des outils créés pour le site Internet, et validation du groupe
- Mes outils de communication :
 - Maquette de mon guide du partenariat, de mon argumentaire
 - Architecture de mon espace pro
- Mes outils du management :
 - La visite
 - L'entretien : travail sur la voix, l'écoute, la position par rapport à l'interlocuteur