

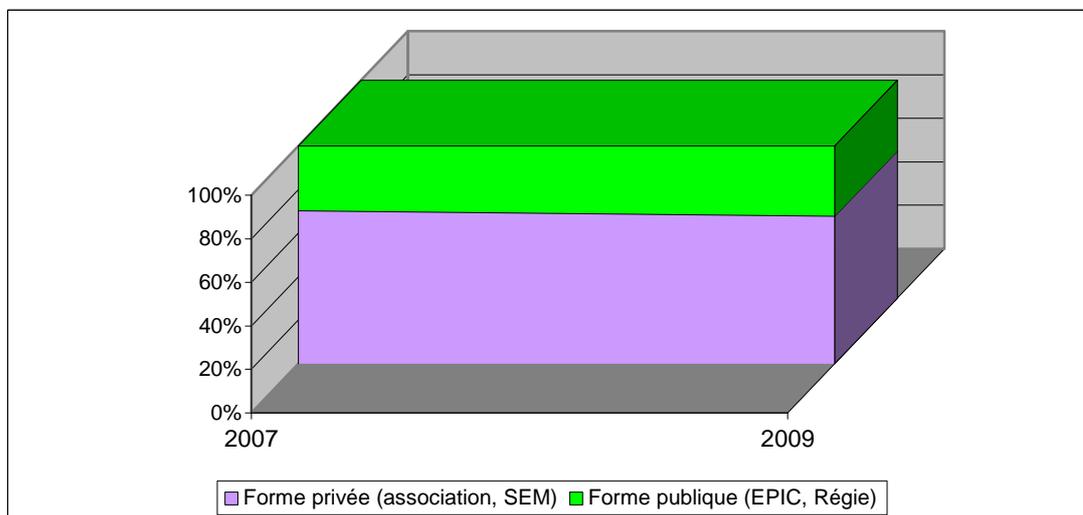


Pyrénées Atlantiques – Radioscopie des OTSI

Cette radioscopie des offices de tourisme et syndicats d'initiative des Pyrénées Atlantiques a été réalisée dans le courant de l'année 2009 grâce à des chiffres fournis par les PAT, et OTSI du département.

Le réseau

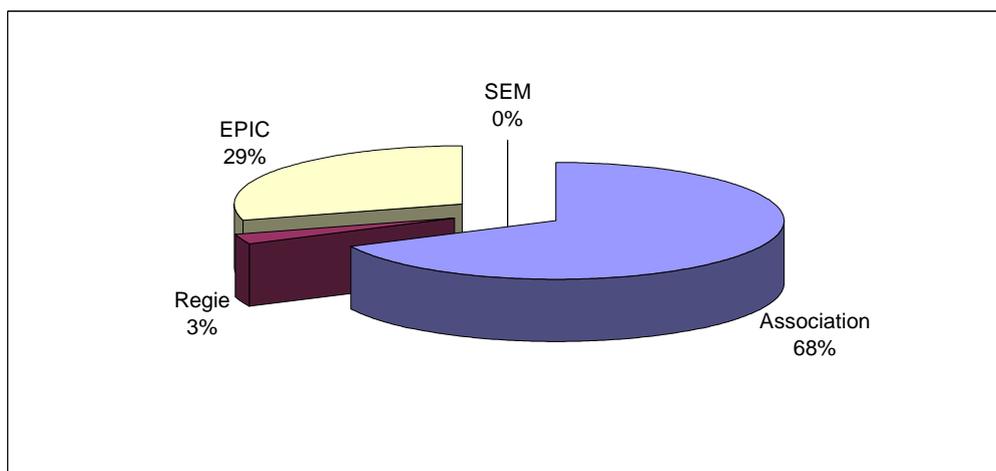
Pyrénées-Atlantiques	2007	%	2009	%	% Evolution
Nombre de structures	37	100%	34	100%	-8%
Nombre d'offices de tourisme	37	100%	34	100%	-8%
Nombre de syndicats d'initiative	0	0%	0	0%	
Forme privée (association, SEM)	26	70%	23	68%	-12%
Forme publique (EPIC, Régie)	11	30%	11	32%	0%





Répartition	2007	%	2009	%	% Evolution
Total	37		34		
Syndicats d'initiative	0	0%	0	0%	
NC	3	8%	1	3%	-67%
1*	16	43%	13	38%	-19%
2*	7	19%	8	24%	14%
3*	9	24%	10	29%	11%
4*	2	5%	2	6%	0%
Association	26	70%	23	68%	-12%
SEM	0	0%	0	0%	0%
EPIC	10	27%	10	29%	0%
Régies	1	3%	1	3%	0%

Statut des offices de tourisme				
Association	Régie	EPIC	SEM	Total
23	1	10	0	34

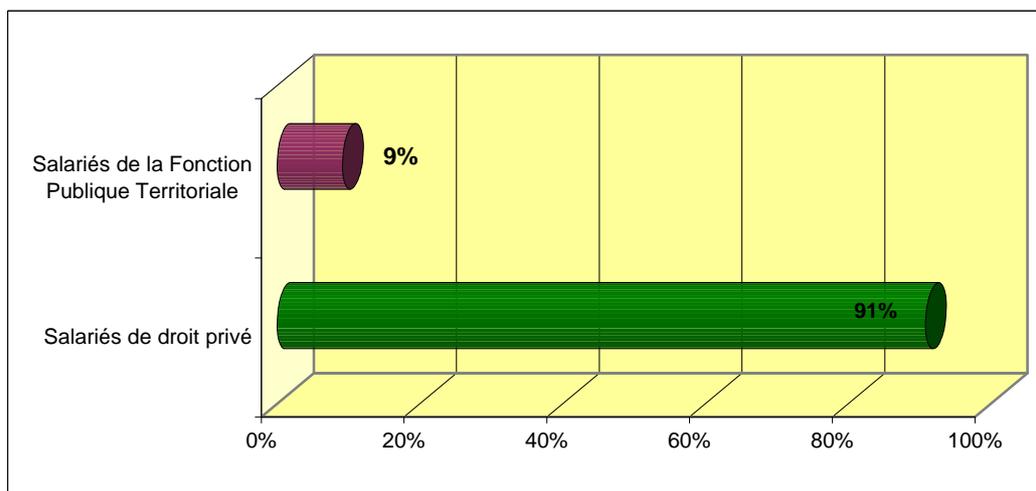


Classement des offices de tourisme					
syndicat d'initiative	NC	1*	2*	3*	4*
0	1	13	8	10	2

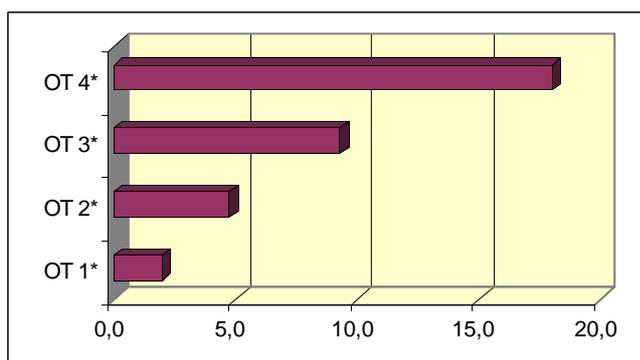


Emploi

Salariés	Nombre	%
Nombre de salariés	175,00	100%
Equivalent temps plein	123,30	70%
Salariés de droit privé	159,00	91%
Salariés de la Fonction Publique Territoriale	16,00	9%



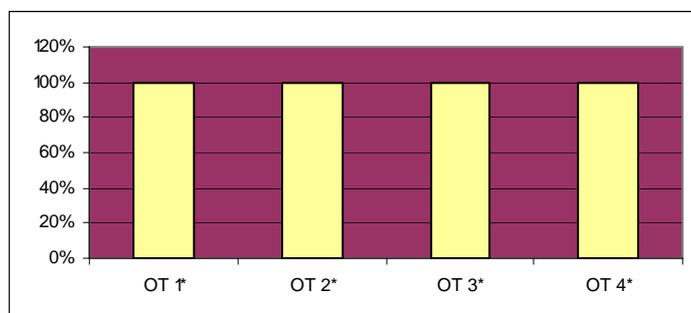
Nombre moyen de salariés par type de structure	
Syndicat d'initiative	<i>nc</i>
OT Non Classé	<i>nc</i>
OT 1*	2,0
OT 2*	4,8
OT 3*	9,3
OT 4*	18,0





Internet

Présence d'un site	
Globalement	100%
Syndicat d'initiative	<i>Nc</i>
OT Non Classé	<i>Nc</i>
OT 1*	100%
OT 2*	100%
OT 3*	100%
OT 4*	100%



Visites annuelle site Internet	
Moyenne P-A	36 201
Syndicat d'initiative	<i>nc</i>
OT NC, 1* et 2*	61 327
OT 3* et 4*	184 120

Présence d'outils numériques		
	Nombre d'OTSI	%
Newsletter	11,00	20%
Blog	2,00	4%
Groupe ou page facebook	2,00	4%

Nombre annuel de visites sur Internet OTSI des Pyrénées Atlantiques	3 558 620
--	------------------

Accueil comptoir

Visiteurs comptoir	
	Moyenne annuelle
Syndicat d'initiative	<i>nc</i>
OT Non Classé	<i>nc</i>
OT 1*	15 994
OT 2*	22 043
OT 3*	94 803
OT 4*	152 892
Moyenne P-A	48 649

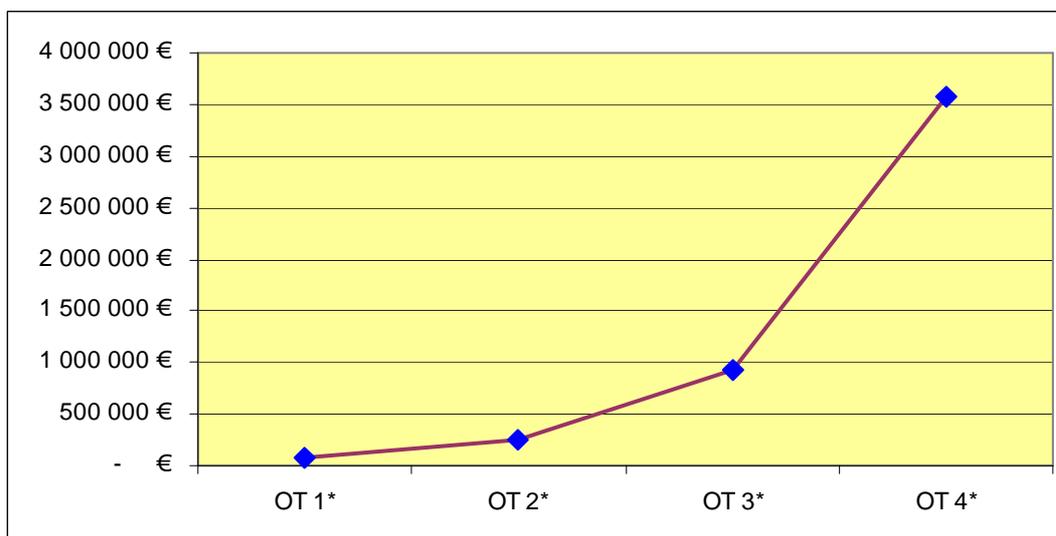
Nombre annuel de visites au comptoir OTSI des PA	1 654 081
---	------------------



Budget

Budget type des OT	
Syndicat d'initiative	nc
OT Non Classé	nc
OT 1*	71 331 €
OT 2*	245 780 €
OT 3*	930 672 €
OT 4*	3 579 834 €
Moyenne PA	571 508 €

Commercialisation		
Nombre d'offices autorisés	14	26%
Moyenne du Chiffre d'affaire de la commercialisation	224 375 €	





Qualité

Démarche Qualité		
	Total	%
Nombre d'offices de tourisme engagés dans la démarche	13	38%
Nombre d'offices de tourisme labellisés "Qualité Tourisme"	3	9%

Tourisme et Handicap		
Nombre d'offices de tourisme sensibilisés	23,00	68%
Nombre d'OTSI labellisés	6	18%

Professionnalisation		
	Total	%
Nombre d'offices de tourisme des Pyrénées-Atlantiques concernés par une action de professionnalisation MOPA en 2009 (base: 34 OT)	31	91%
Nombre moyen de journée de formation/salarié (base: 175 salariés)	2,46	



Etat des lieux de la structuration touristique

Cet état des lieux a été élaboré à partir d'indications fournies par le réseau des PAT et des OTSI, complété par la connaissance que nous avons du terrain. Il se veut être le reflet d'une situation à la fin de l'année 2009.

Le précédent état des lieux date du printemps 2007

Grand Pau (et Val d'Adour)

Le pays du grand Pau comprend des territoires divers avec une agglomération importante. Les différents secteurs n'en sont pas au même niveau de structuration.

Communauté d'agglomération de Pau

Il existe deux offices de tourisme dans l'agglomération paloise :

Office de Tourisme de Pau

- Classement : 4 étoiles
- Statut : EPIC
- Effectif : 18
- Office de tourisme communal
- Budget total 2008 : 3 580 000 €
- Nombre de visiteurs 2008 : 153000
- Nombre de visiteurs 2008 sur le site Internet : NC

Office de Tourisme de Lescar

- Classement : 2 étoiles
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 3
- Office de tourisme communal
- Budget total 2008 : 89 000 €
- Nombre de visiteurs 2008 : 6215
- Nombre de visiteurs 2008 sur le site Internet : NC

L'agglomération paloise a confié des missions à l'office de tourisme de Pau (commercialisation des produits touristiques, site Internet, etc.)

Une réflexion pour l'exercice de la compétence au niveau communautaire est en cours. Elle devrait aboutir en 2010.



Communauté de communes Vath Vielha

Il existe un office de tourisme communautaire

Office de Tourisme de la Plaine de Nay

- Classement : 1 étoile
- Statut : Régie
- Effectif : 3
- Office de tourisme communautaire
- Budget total 2008 : 150 000 €
- Nombre de visiteurs 2008 : 7000
- Nombre de visiteurs 2008 sur le site Internet : NC

Communauté de communes de Thèze

L'office de tourisme des Marches du Béarn a été dissous en 2009.

Communauté de communes des Luy-Gabas-Souye et Lées

Office de Tourisme de Morlaas

- Classement : 1 étoile
- Statut : Association loi 1901 *régie depuis janvier 2010.*
- Effectif : 1
- Office de tourisme communautaire
- Budget total 2008 : 22 439 €
- Nombre de visiteurs 2008 : 5161
- Nombre de visiteurs 2008 sur le site Internet : NC



Communauté de communes du canton d'Arzacq

Office de Tourisme d'Arzacq

- Classement : 1 étoile
- Statut : Association loi 1901
- Effectif permanent : 0
- Office de tourisme communautaire
- Budget total 2008 : NC
- Nombre de visiteurs 2008 : NC
- Nombre de visiteurs 2008 sur le site Internet : NC

L'office de tourisme gère un bureau en saison à Morlanne

Communauté de communes du canton de Garlin et communauté de communes du canton de Lembeye en Vic Bilh

Ces deux communautés de communes sont situées sur le territoire du Pays Val d'Adour qui un pays interrégional.

Il existait une structure touristique intercommunautaire, l'Office de Tourisme Vic Bilh - Montanerres – Lembeye a été dissous en 2008.

Les deux communautés de communes se sont regroupées en 2009 au sein d'un **syndicat mixte du tourisme**.

Le syndicat mixte a recruté un chargé de mission tourisme et entend travailler sur le développement du territoire (Destination Vignobles, inventaire touristique du territoire) mettre en place la taxe de séjour.

Un accueil estival est également assuré sur ce territoire.

La création d'un office de tourisme pourrait intervenir dans un second temps, après un travail de structuration et qualification de l'offre.



Commentaire Grand Pau :

Organisation institutionnelle :

Sur l'agglomération de Pau, la communauté a la compétence tourisme, reste à transférer effectivement la compétence.

Sur la communauté de communes de Vath Vielha, la communauté de communes a la compétence tourisme et s'est donné les moyens d'instituer un office de tourisme.

Sur les communautés de communes des Luy-Gabas-Souye et Léés et du canton d'Arzacq, la compétence est à l'échelle de la communauté de communes.

Les deux communautés de communes du canton de Garlin et du canton de Lembeye en Vic Bilh se sont regroupées en syndicat mixte du tourisme afin de qualifier l'offre.

Une partie du pays du Grand Pau, et notamment les communautés de communes de Luy de Béarn, Gaves et Coteaux, Miey de Béarn, Thèze et Ousse Gabas ne sont pas couvertes par une structure touristique. Ce secteur correspond à la grande couronne du pays Grand Pau.

Organisation des fonctions : il existe des relations de travail entre l'office de tourisme de Pau, de Lescar et de la Plaine de Nay sur des sujets précis.

Un Programme Local de Formation en cours permet de regrouper l'ensemble des personnels autour de thématiques communes.

Organisation des structures :

L'office de tourisme de Pau est totalement professionnalisé, avec un classement 4 étoiles. L'office de tourisme de la Plaine de Nay et l'office de tourisme de Lescar ont des moyens d'existence correspondant à leur classement.

Les offices de tourisme du Nord Est du Béarn sont plus fragiles.

Taxe de séjour : elle est uniquement instaurée sur quelques communes du Pays.

Récapitulatif Pays du Grand Pau	2007	2009
OTSI	7 OFFICES DE TOURISME	5 OFFICES DE TOURISME
Emploi (nombre d'emplois totaux affectés au tourisme dans les OTSI)	27	25

Baromètre 2007-2009

- Organisation institutionnelle : ➔
- Organisation des structures : ➔
- Organisation des fonctions : ➔



Haut Béarn

Depuis 2003, l'organisation touristique du Haut Béarn progresse autour de deux axes : Une structuration par territoire et une coordination à l'échelle du pays Haut Béarn. Le pays du Haut Béarn est labellisé pays d'accueil touristique et coordonne l'action collective. Les trois vallées viennent de signer des conventions de pôle de montagne, et une partie des actions communes est gérée au niveau du Haut Béarn.

Communauté de communes du Piémont Oloronais

Office de Tourisme du Piémont Oloronais

- Classement : 3 étoiles
- Statut : EPIC
- Effectif : 7
- Office de tourisme communautaire
- Budget total 2008 : 433 265 €
- Nombre de visiteurs 2008 : 12109
- Nombre de visiteurs 2008 sur le site Internet : 70000

Communauté de communes de la vallée d'Aspe

Office de Tourisme de la Vallée d'Aspe

- Classement : 2 étoiles
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 4
- Office de tourisme communautaire
- Budget total : 230 000 €
- Budget total 2008 : NC
- Nombre de visiteurs 2008 : 40000
- Nombre de visiteurs 2008 sur le site Internet : 40000



Communauté de communes de la vallée du Baretous

Office de Tourisme de la Vallée de Barétous

- Classement : 2 étoiles
- Statut : EPIC
- Effectif : 5
- Office de tourisme communautaire
- Budget total : 293 733 €
- Budget total 2008 : NC
- Nombre de visiteurs 2008 : 14489
- Nombre de visiteurs 2008 sur le site Internet : NC

Communauté de communes de la Vallée d'Ossau

La communauté de communes existe depuis le 1^{er} janvier 2009, en lieu et place du SIVU touristique. La compétence « office de tourisme » n'a pas été transférée. Les offices de tourisme de la vallée d'Ossau restent donc communaux.

Office de Tourisme d'Arudy

- Classement : 1 étoile
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 1 (mis à disposition)
- Office de tourisme communal
- Budget total 2008 : 17 000 €
- Nombre de visiteurs 2008 : NC
- Nombre de visiteurs 2008 sur le site Internet : NC

Office de Tourisme de la Vallée d'Ossau (Laruns)

- Classement : 3 étoiles
- Statut : EPIC
- Effectif : 9
- Office de tourisme communal
- Budget total 2008 : 730 000 €
- Nombre de visiteurs 2008 : 65000
- Nombre de visiteurs 2008 sur le site Internet : NC



Office de Tourisme des Eaux Bonnes - Gourette

- Classement : 2 étoiles
- Statut : EPIC
- Effectif : 6
- Office de tourisme communal
- Budget total 2008 : 553 000 €
- Nombre de visiteurs 2008 : 70000
- Nombre de visiteurs 2008 sur le site Internet : NC

Commentaire Haut Béarn :

Organisation institutionnelle :

Les vallées de Baretous, Aspe et le Piémont Oloronais ont une compétence tourisme à l'échelle communautaire et ont institué des offices de tourisme à ce niveau.

En vallée d'Ossau la compétence reste communale, et tout le territoire n'est pas couvert par des offices de tourisme. La jeune communauté de communes de la vallée d'Ossau assure des missions de développement touristique et de promotion.

Organisation des fonctions : le travail engagé entre les techniciens a donné un certain nombre d'habitudes de travail.

Le plan marketing commun mis en œuvre par le PAT Haut Béarn – Oloron, plus un projet de Programme Local de Formation Interfilières devrait conforter ces habitudes collectives.

Organisation des structures :

Les offices de tourisme en EPIC (Piémont Oloronais, Eaux Bonnes, Laruns, Baretous) ont une pérennité et un niveau de financement correct par rapport à leur mission.

L'office de tourisme communautaire de la vallée d'Aspe n'est pas dans la même situation ; L'office de tourisme d'Arudy est une petite structure non professionnalisée.

Taxe de séjour : elle est perçue en vallée d'Aspe, Baretous et dans le Piémont Oloronais sur tout le territoire, et sur certaines communes de la vallée d'Ossau (dont celles qui sont siège d'un office de tourisme) ; elle n'est pas harmonisée.

Récapitulatif Pays du Haut Béarn	2007	2009
PAT	Syndicat mixte	Syndicat mixte
OTSI	6 OFFICES DE TOURISME	6 OFFICES DE TOURISME
Emploi (nombre d'emplois totaux affectés au tourisme dans les OTSI)	32	32

Baromètre 2007-2009

- Organisation institutionnelle : ➔
- Organisation des structures : ➔
- Organisation des fonctions : ➔



Lacq Orthez Béarn des Gaves

Le pays est divisé en deux d'un point de vue de l'organisation touristique.
Deux syndicats mixtes qui ont créé deux offices de tourisme intercommunautaires.

Syndicat mixte du Pays de Lacq.

Ce syndicat mixte regroupe les cantons d'Arthez, Lacq, Lagor, Monein

Office de Tourisme Du Pays de Lacq Cœur de Béarn

- Classement : 2 étoiles
- Statut : EPIC
- Effectif : 5
- Office de tourisme intercommunautaire
- Budget total 2008 : 229 321 €
- Nombre de visiteurs 2008 : 5120
- Nombre de visiteurs 2008 sur le site Internet : NC

La taxe de séjour a été mise en place en 2009 sur le territoire.

Syndicat mixte du Béarn des Gaves

Le territoire regroupe 4 cantons : Orthez, Salies, Sauveterre, Navarrenx.

Office de Tourisme Béarn des Gaves

3 bureaux : Sauveterre de Béarn, Orthez, Navarrenx

- Classement : 2 étoiles
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 13
- Office de tourisme intercommunautaire
- Budget total 2008 : 485 000 €
- Nombre de visiteurs 2008 : 51934
- Nombre de visiteurs 2008 sur le site Internet : 19923

Commentaire Lacq Orthez Béarn des Gaves:



Organisation institutionnelle :

Dans les deux parties du pays, le travail de structuration a permis la naissance d'un office de tourisme intercommunautaire porté par un syndicat mixte.

L'office de tourisme du Béarn des Gaves a été créé sous forme associative.

L'office de tourisme Pays de Lacq Cœur de Béarn a lui été créé sous la forme d'un EPIC

Organisation des fonctions :

Chaque territoire travaille sur un programme qui lui est propre.

Le Béarn des Gaves disposant d'une offre plus importante a son service commercial.

Le Cœur de Béarn travaille davantage sur une phase de développement de l'offre.

Enfin, une convention de développement touristique va être signée au niveau du Pays, regroupant des actions des deux secteurs.

Organisation des structures :

Les deux offices de tourisme sont classés deux étoiles.

Un Programme local de formation est en cours depuis 2008, à l'échelle du Béarn et concerne l'ensemble des agents du territoire.

Taxe de séjour : elle est perçue sur un certain nombre de communes du Béarn des Gaves de façon non harmonisée et sur l'ensemble du territoire Cœur de Béarn ;

Récapitulatif Lacq Orthez Béarn des Gaves	2007	2009
OTSI	2 OFFICES DE TOURISME	2 OFFICES DE TOURISME
Emploi (nombre d'emplois totaux affectés au tourisme dans les OTSI)	17	18

Baromètre 2007-2009

- Organisation institutionnelle : ➔
- Organisation des structures : ➔
- Organisation des fonctions : ➔



Pays Basque

Nous traiterons le pays basque avec le littoral plus les territoires « PCD »

Littoral basque

CABAB

La communauté d'agglomération de Bayonne Anglet Biarritz (BAB) n'a pas la compétence tourisme. Chaque commune gère son développement touristique.

Commune de Bayonne

Office de Tourisme de Bayonne

- Classement : 3 étoiles
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 13
- Office de tourisme communal
- Budget total 2008 : 1 114 000 €
- Nombre de visiteurs 2008 : 188 103
- Nombre de visiteurs 2008 sur le site Internet : 207 000

Commune d'Anglet

Office de Tourisme d'Anglet

- Classement : 3 étoiles
- Statut : EPIC
- Effectif : 15
- Office de tourisme communal
- Budget total 2008 : 1 473 000 €
- Nombre de visiteurs 2008 : 97 760
- Nombre de visiteurs 2008 sur le site Internet : 137 367

Commune de Biarritz

Office de Tourisme de Biarritz

- Classement : 4 étoiles
- Statut : EPIC
- Effectif : NC
- Office de tourisme communal

L'office de tourisme de Biarritz n'adhère plus au réseau des offices de tourisme.

Les trois offices de tourisme du BAB sont professionnels et structurés.



Commune de Bidart

La commune de Bidart ne fait pas partie d'aucune intercommunalité. Mais elle devrait en 2010 choisir entre la communauté de communes Sud Pays Basque et la CABAB. Elle a un office de tourisme :

Office de Tourisme de Bidart

- Classement : 1 étoile
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 3 (mis à disposition)
- Office de tourisme communal
- Budget total 2008 : 46 904 €
- Nombre de visiteurs 2008 : 30 000
- Nombre de visiteurs 2008 sur le site Internet : 174 000

Baromètre littoral basque

Baromètre 2007-2009

- Organisation institutionnelle : ➔
- Organisation des structures : ➔
- Organisation des fonctions : ➔



PAT Saint Jean de Luz - Hendaye

Communauté de communes Sud Pays Basque

La communauté de communes Sud Pays Basque a créé l'association « Pays Saint Jean de Luz - Hendaye » au début 2007 qui est labellisé pays d'accueil touristique sur la zone et qui coordonne l'ensemble des actions de promotion du territoire.

La communauté de communes n'a pas pris la compétence « office de tourisme ». Les offices de tourisme restent communaux. Ils sont au nombre de huit : 6 offices de tourisme au classement 1 étoile et 2 avec un classement de 3 étoiles.

Office de Tourisme d'Ascain

- Classement : 1 étoile
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 3
- Office de tourisme communal
- Budget total 2008 : NC
- Nombre de visiteurs 2008 : 3048
- Nombre de visiteurs 2008 sur le site Internet : NC

Office de Tourisme de Saint Pee sur Nivelle

- Classement : 1 étoile
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 2
- Office de tourisme communal
- Budget total 2008 : 110 000 €
- Nombre de visiteurs 2008 : 2470
- Nombre de visiteurs 2008 sur le site Internet : 80000

Office de Tourisme d'Urrugne

- Classement : 1 étoile
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 3
- Office de tourisme communal
- Budget total 2008 : 137 000 €
- Nombre de visiteurs 2008 : 14297
- Nombre de visiteurs 2008 sur le site Internet : 42419



Office de Tourisme de Guethary

- Classement : 1 étoile
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 3
- Office de tourisme communal
- Budget total 2008 : 154 705 €
- Nombre de visiteurs 2008 : 5010
- Nombre de visiteurs 2008 sur le site Internet : 38579

Office de Tourisme de Sare

- Classement : 1 étoile
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 3
- Office de tourisme communal
- Budget total 2008 : 68 138 €
- Nombre de visiteurs 2008 : 61113
- Nombre de visiteurs 2008 sur le site Internet : NC

Office de Tourisme de Ciboure

- Classement : 1 étoile
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 3
- Office de tourisme communal
- Budget total 2008 : 113 000 €
- Nombre de visiteurs 2008 : 32500
- Nombre de visiteurs 2008 sur le site Internet : 42692

Office de Tourisme d'Hendaye

- Classement : 3 étoiles
- Statut : EPIC
- Effectif : 11
- Office de tourisme communal
- Budget total 2008 : 850 000 €
- Nombre de visiteurs 2008 : 25839
- Nombre de visiteurs 2008 sur le site Internet : 100000

Office de Tourisme de Saint-Jean-de-Luz

- Classement : 3 étoiles
- Statut : EPIC
- Effectif : 16
- Office de tourisme communal
- Budget total 2008 : 2 300 000 €
- Nombre de visiteurs 2008 : 361722
- Nombre de visiteurs 2008 sur le site Internet : 410000



Commentaire PAT Saint Jean de Luz - Hendaye

La démarche du pays d'accueil de Saint Jean de Luz-Hendaye a permis :

- D'organiser les fonctions. Ainsi, le travail de coordination mené avec le personnel des offices de tourisme, relayé par un programme local de formation permet de donner des méthodes et des objectifs communs à l'ensemble des structures.
- De mettre en place une stratégie de communication de la destination, avec la création de la marque « Terre et Côte Basques, Pays de Saint Jean de Luz – Hendaye »
- De mutualiser les démarches de commercialisation
- La mise en œuvre d'un programme local de formation interfilières.

L'accueil et l'animation locale reste du ressort de chaque office de tourisme.
Le PAT emploie 2 salariés.

La prochaine étape envisagée par les élus est la création d'une seule structure communautaire qui rassemblerait l'ensemble des offices de tourisme.

Récapitulatif Saint Jean de Luz Hendaye	2007	2009
PAT	Asso loi 1901	Asso loi 1901
OTSI	8 OFFICES DE TOURISME	8 OFFICES DE TOURISME
Emploi (nombre d'emplois totaux affectés au tourisme dans les OTSI)	37	44

Baromètre 2007-2009

- Organisation institutionnelle : →
- Organisation des structures : →
- Organisation des fonctions : →



PCD Nive Nivelle

Quatre communes du PCD Nive Nivelle (Ainhoa, Sare, Saint Pée et Ascain) font partie de la communauté de communes Sud Pays Basque (cf. ci-dessus) et font donc partie touristiquement du pays de Saint Jean de Luz.

Communauté de communes Errobi

La communauté de communes n'a pas la compétence tourisme.
Il existe sur ce secteur deux offices de tourisme :

Office de Tourisme de Cambo les Bains

- Classement : 3 étoiles
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 4
- Office de tourisme communal
- Budget total 2008 : 247 000 €
- Nombre de visiteurs 2008 : 67000
- Nombre de visiteurs 2008 sur le site Internet : 65000

Office de Tourisme d'Espelette

- Classement : 1 étoile
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 2
- Office de tourisme communal
- Budget total 2008 : 57 000 €
- Nombre de visiteurs 2008 : 4592
- Nombre de visiteurs 2008 sur le site Internet : NC

Commentaire

Organisation institutionnelle :

La compétence tourisme n'a pas été transférée au niveau communautaire.

Organisation des fonctions et des structures : Cambo les Bains est un office de tourisme de station qui travaille autour de son offre. L'office de tourisme d'Espelette est classé une étoile.



PCD Adour Nive Ursuya

Le PCD Adour Nive Ursuya regroupe trois communautés de communes, plus des communes non regroupées en intercommunalité. La zone, partagée entre deux cultures et des niveaux de professionnalisme des OTSI très différents a demandé un profond travail d'animation.

Le territoire est labellisé pays d'accueil touristique depuis 2006.

Suite à l'arrêt du syndicat mixte du PCD, le pays d'accueil touristique n'existera plus sous sa forme actuelle en 2011.

Une réflexion est engagée pour définir un périmètre en tenant compte des possibilités d'organisation touristique, avec notamment Errobi (cf. ci-dessus)

Communauté de communes du Pays d'Hasparren

Office de Tourisme du pays d'Hasparren

- Classement : 2 étoiles
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 2
- Office de tourisme communautaire
- Budget total 2008 : 112 253 €
- Nombre de visiteurs 2008 : 24000
- Nombre de visiteurs 2008 sur le site Internet : NC

Communauté de communes de Bidache

Office de Tourisme de Bidache

- Classement : 1 étoile
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 2 (mis à disposition)
- Office de tourisme communautaire
- Budget total 2008 : 17 000 €
- Nombre de visiteurs 2008 : 1754
- Nombre de visiteurs 2008 sur le site Internet : NC



Commune de La bastide Clarence

Office de Tourisme de La Bastide Clarence

- Classement : 1 étoile
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 1
- Office de tourisme communal
- Budget total 2008 : 41 450 €
- Nombre de visiteurs 2008 : NC
- Nombre de visiteurs 2008 sur le site Internet : NC

Commune d'Urt

Office de Tourisme d' Urt

- Classement : Non classé
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 0
- Office de tourisme communal
- Budget total 2008 : NC
- Nombre de visiteurs 2008 : 1692
- Nombre de visiteurs 2008 sur le site Internet : NC

Commentaire

Organisation institutionnelle :

Deux communautés de communes sur trois (Hasparren et Bidache) ont la compétence tourisme et délèguent cette compétence à un office de tourisme.

La communauté de communes Nive Adour (autour de Saint Pierre d'Irube) n'a pas la compétence tourisme, et il n'y a pas d'office de tourisme sur son territoire.

Deux communes, Labastide Clarence et Urt, non adhérentes à une communauté de communes financent un office de tourisme.

Labastide Clarence a demandé son adhésion à la communauté de communes d'Hasparren.

Organisation des fonctions :

Le pays d'accueil touristique Nive Adour Ursuya s'est engagé dans divers programmes de coordination des acteurs, et de développement autour de la culture et du tourisme (programme de formation/action, développement des assiettes et cafés de pays, par exemple).

La recomposition annoncée du PAT amène une incertitude supplémentaire sur cette organisation

Organisation des structures :

Le seul office de tourisme ayant un fonctionnement professionnel est Hasparren. Mais la structure est de petite taille.



Soule

L'office de tourisme de Soule existe à l'échelle de la communauté de communes. Le territoire est labellisé pays d'accueil touristique.

Communauté de communes Soule - Xiberoa

Office de Tourisme de Soule 2 bureaux : Mauléon et Tardets

- Classement : 3 étoiles
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 8
- Office de tourisme communautaire
- Budget total 2008 : 534 930 €
- Nombre de visiteurs 2008 : NC
- Nombre de visiteurs 2008 sur le site Internet : NC

L'office de tourisme a un fonctionnement professionnel, et est tête de réseau pour plusieurs programmes (commercialisation à l'échelle Pays Basque, coteaux et montagnes, et programme pêche 64).

Basse Navarre

Sur le territoire du PCD Basse Navarre, existent deux offices de tourisme:

Communauté de communes de Garazi Baigorri

Office de Tourisme Garazi Baigorri 2 bureaux / Saint Jean Pied de Port et Saint Etienne de Baigorri

- Classement : 3 étoiles
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 5
- Office de tourisme communautaire
- Budget total 2008 : 400 000 €
- Nombre de visiteurs 2008 : 21205
- Nombre de visiteurs 2008 sur le site Internet : 115350



Communauté de communes d'Amikuze et communauté de communes d'Iholdi- Ostibarre :

Office de Tourisme de Basse Navarre

- Classement : 2 étoiles
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 2
- Office de tourisme intercommunautaire
- Budget total 2008 : 117 000 €
- Nombre de visiteurs 2008 : 20000
- Nombre de visiteurs 2008 sur le site Internet : NC

Commentaire :

Organisation institutionnelle :

Les trois communautés de communes de Basse Navarre ont la compétence tourisme.

La communauté de communes Garazi Baigorri a institué un office de tourisme communautaire qui a regroupé deux offices de tourisme préexistants.

Les deux autres communautés de communes ont délégué leur compétence à l'office de tourisme de Basse Navarre.

Le syndicat mixte Baxe Nafarroa est associé à la communauté de communes Soule-Xiberoa dans un programme de Pôle de montagne.

Organisation des fonctions et des structures :

L'office de tourisme de Garazi Baigorri n'a plus de directeur, ce qui est préjudiciable à son développement.

L'office de tourisme de Basse Navarre travaille dans le collectif de commercialisation avec la Soule.

Une réflexion plus globale, dans le cadre du Pôle de Montagne pourrait être engagée.

Baromètre Pays Basque Intérieur

Baromètre 2007-2009

- Organisation institutionnelle : ➔
- Organisation des structures : ➔
- Organisation des fonctions : ➔