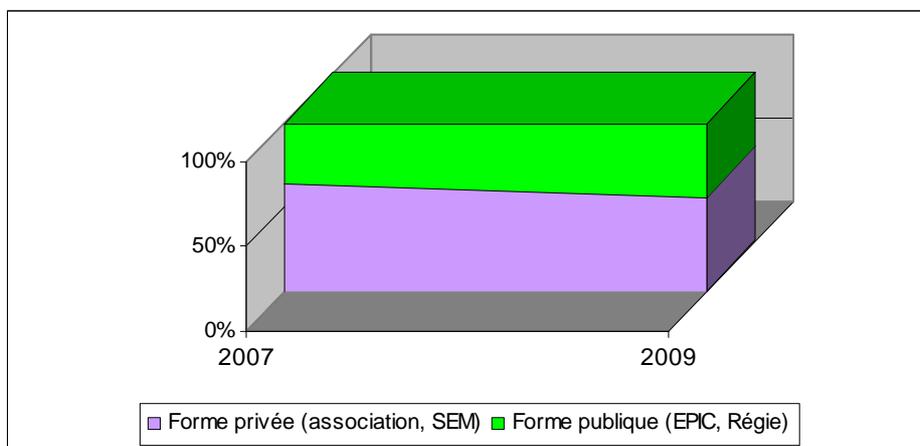
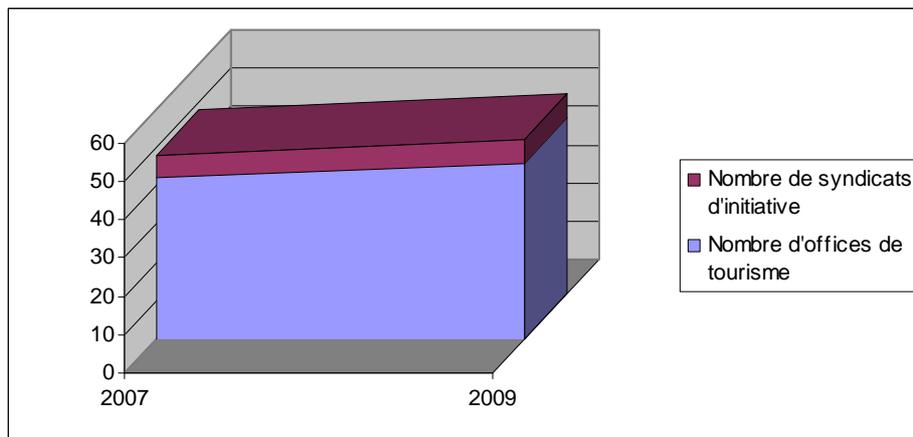




Gironde – Radioscopie des OTSI

Cette radioscopie des offices de tourisme et syndicats d'initiative de la Gironde a été réalisée dans le courant de l'année 2009 grâce à des chiffres fournis par les PAT et OTSI du département.

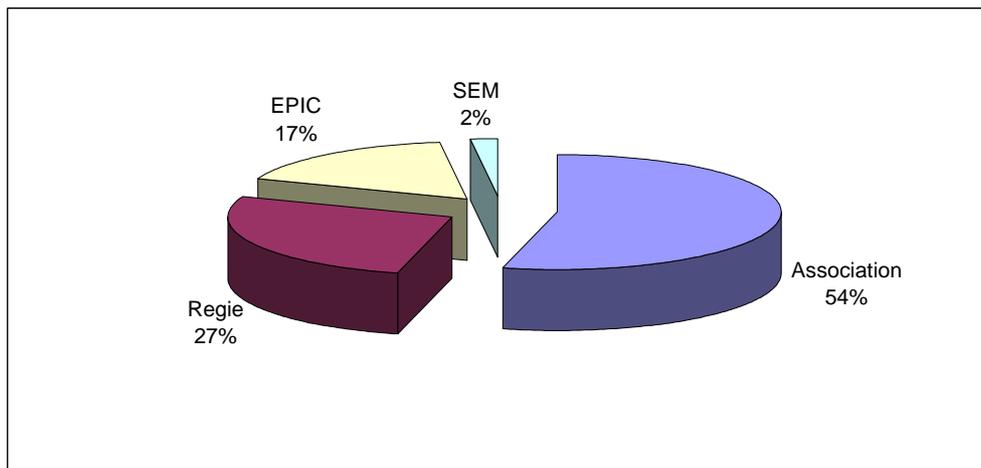
Gironde	2007	%	2009	%	% Evolution
Nombre de structures	48	100%	52	100%	8%
Nombre d'offices de tourisme	42	88%	46	88%	10%
Nombre de syndicats d'initiative	6	13%	6	12%	0%
Forme privée (association, SEM)	31	65%	29	56%	-6%
Forme publique (EPIC, Régie)	17	35%	23	44%	35%





Répartition	2007	%	2009	%	% Evolution
Total	48		52		
Syndicats d'initiative	6	13%	5	10%	-17%
NC	2	4%	5	10%	150%
1*	10	21%	10	19%	0%
2*	18	38%	20	38%	11%
3*	9	19%	9	17%	0%
4*	3	6%	3	6%	0%
Association	30	63%	28	54%	-7%
SEM	1	2%	1	2%	0%
EPIC	7	15%	9	17%	29%
Régies	10	21%	14	27%	40%

Statut des offices de tourisme				
Association	Régie	EPIC	SEM	Total
28	14	9	1	52

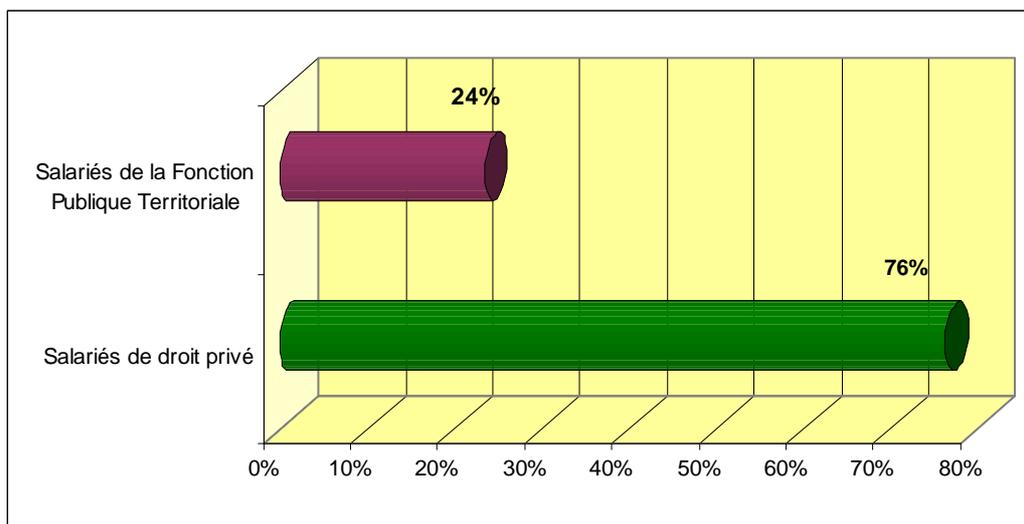


Classement des offices de tourisme					
syndicat d'initiative	NC	1*	2*	3*	4*
5	5	10	20	9	3



Emploi

Salariés	Nombre	%
Nombre de salariés	217,00	100%
Equivalent temps plein	202,22	-
Salariés de droit privé	203,22	94%
Salariés de la Fonction Publique Territoriale	154,55	71%

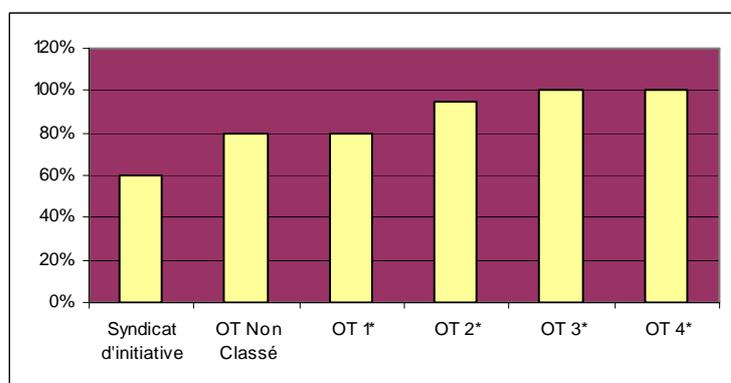


Nombre moyen de salariés par type de structure	
Syndicat d'initiative	1,0
OT Non Classé	1,8
OT 1*	1,2
OT 2*	3,0
OT 3*	7,1
OT 4*	22,0



Internet

Présence d'un site	
Globalement	88%
Syndicat d'initiative	60%
OT Non Classé	80%
OT 1*	80%
OT 2*	95%
OT 3*	100%
OT 4*	100%



Présence d'outils numériques		
	Nombre d'OTSI	%
Newsletter	14	27%
Blog	12	23%
Groupe ou page facebook	3	6%



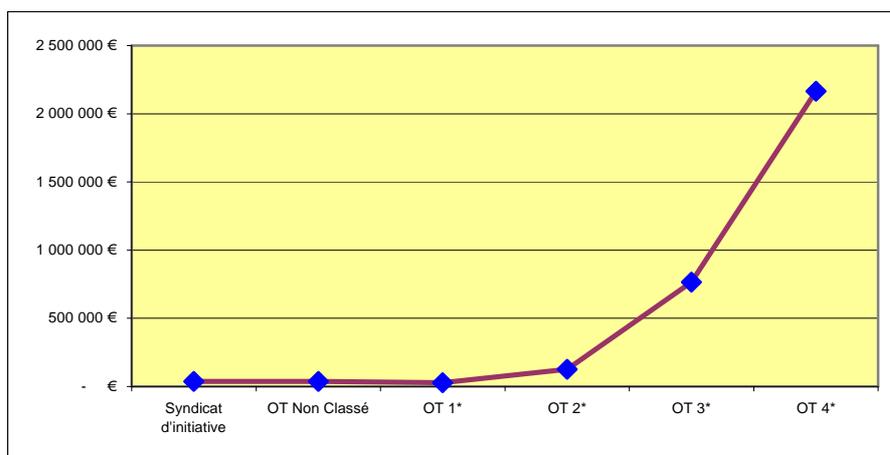
Accueil comptoir

Visiteurs comptoir	
	Moyenne annuelle
Syndicat d'initiative	<i>nc</i>
OT Non Classé	<i>nc</i>
OT 1*	2 869
OT 2*	14 837
OT 3*	32 083
OT 4*	282 667
Moyenne Gironde	28 119

Nombre annuel de visites au comptoir OTSI de Gironde	1 462 167
--	-----------

Budget

Budget type des OT	
Syndicat d'initiative	37 424 €
OT Non Classé	37 325 €
OT 1*	28 028 €
OT 2*	126 311 €
OT 3*	766 535 €
OT 4*	2 166 033 €
Moyenne Gironde	318 791 €





Qualité

Démarche Qualité		
	Total	%
Nombre d'offices de tourisme engagés dans la démarche	19,00	37%
Nombre d'offices de tourisme labellisés "Qualité Tourisme"	1	2%

Tourisme et Handicap		
Nombre d'offices de tourisme sensibilisés	19,00	37%
Nombre d'OTSI labellisés	5	9%

Professionnalisation		
	Total	%
Nombre d'offices de tourisme de Gironde concernés par une action de professionnalisation MOPA en 2009 (base: 46 OT)	28	61%
Nombre moyen de journée de formation/salarié (base: 217 salariés)	1,08	



Etat des lieux de la structuration touristique

Cet état des lieux a été élaboré à partir d'indications fournies par le réseau des PAT et des OTSI, complété par la connaissance que nous avons du terrain. Il se veut être le reflet d'une situation à la fin de l'année 2009.

Le précédent état des lieux date du printemps 2007

Pays Haute Gironde

Le pays Haute Gironde regroupe cinq cantons et cinq offices de tourisme de niveau communautaires :

Communauté de communes du canton de Bourg

Office de Tourisme de Bourg en Gironde

- Classement : 2 étoiles
- Statut : Régie
- Effectif : 3
- Office de tourisme communautaire
- Budget total 2008 : 108000 €
- Nombre de visiteurs 2008 : 4500

L'office de tourisme vient d'aménager dans des locaux rénovés.

Communauté de communes du canton de Saint Savin

Office de Tourisme Communautaire du Canton de Saint-Savin

- Classement : Non classé
- Statut : Régie
- Effectif : 2 (1,5 ETP)
- Office de tourisme communautaire
- Budget total 2008 : NR
- Nombre de visiteurs 2008 : NR



Communauté de communes du canton de Blaye :

Depuis le 28 décembre 2009, la communauté de communes du canton de Blaye réunit l'ensemble des communes du canton. De ce fait, l'office de tourisme qui était auparavant communautaire et conventionné avec le SIVOM du Pays Blayais est définitivement communautaire avec une action sur l'ensemble du canton

Office de Tourisme de Blaye

- Classement : 2 étoiles
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 2
- Office de tourisme communautaire
- Budget total 2008 : 145 000 €
- Nombre de visiteurs 2008 : 43130
- Nombre de visiteurs 2008 sur le site Internet : 100000

Communauté de communes de l'estuaire

Office de Tourisme du canton de Saint-Ciers

- Classement : 2 étoiles
- Statut : Régie
- Effectif : 6
- Office de tourisme communautaire
- Budget total 2008 : NR
- Nombre de visiteurs 2008 : 7500

A partir du printemps 2010, l'office de tourisme gèrera l'équipement « Terres d'Oiseaux »

Communauté de communes du Cubzaguais

Office de Tourisme du Cubzaguais

- Classement : 2 étoiles
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 2
- Office de tourisme communautaire
- Budget total 2008 : 98 260 €
- Nombre de visiteurs 2008 : 9500
- Nombre de visiteurs 2008 sur le site Internet : NR



Commentaire :

Organisation institutionnelle : fin 2009 les communautés de communes couvrent l'ensemble du territoire, et la compétence tourisme a été remontée au niveau communautaire partout.

Organisation des fonctions : les techniciens des offices de tourisme maintiennent un niveau de travail collaboratif minimum

Organisation des structures : chaque office de tourisme s'est renforcé individuellement. Malgré tout, aucune des structures n'arrive à faire face aux enjeux de la professionnalisation en restant seule.

Taxe de séjour : elle n'est pas instaurée sur ce territoire

Le Pays Haute Gironde est labellisé pays d'accueil touristique et emploie un animateur touristique.

L'organisation touristique globale n'a pas encore été à l'ordre du jour de ce territoire.

Maintenant que chaque communauté de communes a organisé sa compétence, il faudrait passer à l'étape « pays ».

Récapitulatif Haute Gironde	2007	2009
PAT	Syndicat mixte du Pays	Syndicat mixte du Pays
OTSI	5 OFFICES DE TOURISME	5 OTS
Emploi (nombre d'emplois totaux affectés au tourisme dans les OTSI)	14	15

Baromètre 2007-2009

- Organisation institutionnelle : →
- Organisation des structures : →
- Organisation des fonctions : →



Pays Libournais

Le pays Libournais regroupe 9 offices de tourisme et 2 syndicats d'initiative de tailles très diverses.

Communauté de communes de la juridiction de Saint Emilion

Office de Tourisme de la Juridiction de Saint-Emilion

- Classement : 4 étoiles
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 20
- Office de tourisme communautaire
- Budget total : 1 576 000€
- Nombre de visiteurs 2008 : 150000
- Nombre de visiteurs 2008 sur le site Internet : NR

Communauté de communes du Pays de Coutras :

Office de Tourisme du Pays de Coutras

- Classement : 1 étoile
- Statut : Régie
- Effectif : 2
- Office de tourisme communautaire
- Budget total 2008 : 28 863€
- Nombre de visiteurs 2008 : 3000
- Nombre de visiteurs 2008 sur le site Internet : NR



Communauté de communes du canton de Guitres :

Office de Tourisme du Canton de Guitres

- Classement : Non classé
- Statut : Régie
- Effectif : 3
- Office de tourisme communautaire 1
- Budget total 2008 : NR
- Nombre de visiteurs 2008 : 2500
- Nombre de visiteurs 2008 sur le site Internet : NR

Communauté de communes du canton de Fronsac :

Office de Tourisme du Fronsadais

- Classement : 2 étoiles
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 2 (1,4 ETP)
- Office de tourisme communautaire
- Budget total 2008 : 68 468 €
- Nombre de visiteurs 2008 : 2600
- Nombre de visiteurs 2008 sur le site Internet : NR

Communauté de communes Castillon Pujols :

Office de Tourisme du Territoire Castillon Pujols

3 annexes : Rauzan, Pujols, Castillon

- Classement : 2 étoiles
- Statut : Régie
- Effectif : 3
- Office de tourisme communautaire
- Budget total 2008 : NR
- Nombre de visiteurs 2008 : NR
- Nombre de visiteurs 2008 sur le site Internet : NR

La communauté de communes a décidé fin 2009 la gestion en régie de l'office de tourisme qui était auparavant associatif.

A noter qu'une partie du canton de Castillon la Bataille n'est pas regroupé en communauté de communes, et donc non couvert par un office de tourisme.



Communauté de communes du Pays Foyen

Office de Tourisme du Pays Foyen

- Classement : 2 étoiles
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 3 (2,6 ETP)
- Office de tourisme communautaire
- Budget total 2008 : 101 915 €
- Nombre de visiteurs 2008 : 17000
- Nombre de visiteurs 2008 sur le site Internet : NR

Communauté de communes du Libournais et communauté de communes du Sud Libournais

Office de Tourisme de Libourne

- Classement : 2 étoiles
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 3
- Office de tourisme communal (par le financement) à reconnaissance intercommunautaire (par les compétences)...
- Budget total 2007 : 98 345 €
- Nombre de visiteurs 2008 : 14200
- Nombre de visiteurs 2008 sur le site Internet : NR

Le personnel de l'office de tourisme est majoritairement mis à disposition par la commune de Libourne, mais l'audience de l'office de tourisme est cantonale.

La perspective d'une communauté d'agglomération sur le Libournais pourrait faire évoluer la structuration touristique de ce territoire.

Communauté de communes du Brannais et communauté de communes Entre deux Mers Ouest :

Syndicat d'Initiative des Pays de Branne - Entre deux Mers

- Classement : SI
 - Statut : Association loi 1901
 - Effectif : 1
 - Structure intercommunautaire
 - Budget total 2007 : 44250 €
- Depuis 2006, le syndicat d'initiative est financé par les deux communautés de communes du canton.



Communauté de communes du Lussacais

Office de tourisme du Lussacais

- Classement : non classé
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 1
- Office de tourisme communautaire

Commune de Sainte Terre :

Office de Tourisme de Sainte Terre

- Classement : 1 étoile
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 2 (1,5 ETP)
- Office de tourisme communal
- Budget total 2008 : 21 900 €
- Nombre de visiteurs 2008 : 4225
- Nombre de visiteurs 2008 sur le site Internet : NR

Commune de Saint Seurin sur L'Isle :

Office de Tourisme de Saint Seurin sur L'Isle

- Classement : 2 étoiles
- Statut : Régie
- Effectif : 3
- Office de tourisme communal
- Budget total 2008 : 133 598 €
- Nombre de visiteurs 2008 : NR
- Nombre de visiteurs 2008 sur le site Internet : NR



Commentaire Pays du Libournais :

Histoire de l'organisation touristique : L'élaboration de la charte de pays du Libournais faisait apparaître la nécessité de la structuration touristique, et c'en était d'ailleurs un objectif.

De l'automne 2004 au printemps 2005 un SLOT a été conduit avec les acteurs ; il définissait une organisation du pays autour de six à sept OT d'un niveau minimum au lieu des 12 structures existant à ce moment-là. Ce schéma a été adopté par les conseils communautaires

Mais en 2006, le Pays a connu une crise importante de sa structure porteuse. La mission tourisme de cet organisme a été réduite des deux tiers et la mise en œuvre du SLOT laissée de côté.

La signature d'une convention de développement touristique avec le Conseil Régional d'Aquitaine et le Conseil Général et le recrutement d'un chargé de mission tourisme pourraient permettre en 2009 de remettre le SLOT en route.

L'office de tourisme de Saint Seurin sur l'Isle a été classé 2 étoiles.

Organisation institutionnelle :

- Sur sept communautés de communes (juridiction de Saint Emilion, pays de Coutras, canton de Guitres, canton de Fronsac, Lussac, Castillon Pujols et Pays Foyen) la compétence est aujourd'hui communautaire et les relations institutionnelles avec l'office de tourisme « normalisées ».
- L'office de tourisme de Libourne est communal, mais a une action sur deux communautés de communes sans réel transfert de compétence.
- Les deux communautés de communes du canton de Branne financent le syndicat d'initiative cantonal depuis 2007.
- Plusieurs communes du canton de Castillon la Bataille ne sont pas rattachées à une communauté de communes et ne sont donc pas couvertes par un office de tourisme. Parmi elle, la commune de Sainte Terre a créé un office de tourisme communal, avec gestion d'un équipement (la maison de la lamproie)
- La commune de Saint Seurin sur l'Isle a institué un office de tourisme.

Organisation des fonctions : le pays d'accueil touristique a maintenu l'animation de certains programmes comme l'opération cafés et assiettes de pays, ou destination vignobles. L'arrivée d'un chargé de mission va permettre de relancer un certain nombre d'autres actions collectives.

Organisation des structures : les offices de tourisme de ce territoire sont de taille très inégale

- L'office de tourisme de Saint Emilion, professionnel et autonome dans son fonctionnement.
- Les offices de tourisme de niveau 2 étoiles communautaires ou communaux dont le fonctionnement est stabilisé par la communauté de communes ou la commune, mais qui ne sont plus coordonnés
- Des offices de tourisme non classés et syndicats d'initiative qui ne sont pas viables en l'état.



Conclusion : le schéma local d'organisation touristique (SLOT) voté par tous les acteurs et qui prévoyait un maximum de six offices de tourisme de bon niveau sur la zone, avec une répartition des fonctions et une coordination par le pays reste d'actualité.
Dans tous les cas, la structuration doit se réfléchir à l'échelle du pays.

Récapitulatif Libournais	2007	2009
PAT	Syndicat mixte du Pays	Syndicat mixte du Pays
OTSI	9 OFFICES DE TOURISME 2 SYNDICATS D'INITIATIVE	10 OFFICES DE TOURISME 1 SYNDICAT D'INITIATIVE
Emploi (nombre d'emplois totaux affectés au tourisme dans les OTSI)	38	40

Baromètre 2007-2009

- Organisation institutionnelle : ➔
- Organisation des structures : ➔
- Organisation des fonctions : ➔



Entre deux Mers

Les deux pays Cœur Entre-Deux-Mers et Haut Entre-Deux-Mers sont liés dans leurs politiques de développement touristique qu'ils ont confié à l'OTEM. Leur niveau de structuration n'est toutefois pas homogène, même si l'ensemble devrait s'harmoniser à moyen terme.

Nous incluons ici deux cantons du pays Rives de Garonne : le canton de Saint Macaire, dont la communauté de communes a délégué sa compétence à l'OTEM, ainsi que le canton d'Auros, qui a confié une mission de développement touristique à l'OTEM.

Ainsi, d'un point de vue du développement touristique, 11 communautés de communes des pays Cœur et Haut entre deux mers et deux communautés de communes du pays Rives de Garonne ont confié une mission de développement touristique à une même structure : l'office de tourisme de l'Entre deux Mers. Celui-ci possède le label « Pays Touristique » pour réaliser cette mission de développement.

Cœur Entre-Deux-Mers

Sept communautés de communes et trois offices de tourisme existent sur le pays.

Le développement touristique de six de ces sept communautés de communes est confié à l'OTEM. Uniquement 4 communautés de communes délèguent leur compétence à ces trois offices de tourisme.

Communauté de communes du secteur de Saint Loubès

Cette importante communauté de communes des portes de la CUB n'a pas mis en œuvre sa compétence tourisme. Elle autorise l'OTEM à commercialiser sur son territoire.

Communauté de communes des portes de l'Entre deux Mers et communauté de communes des Coteaux Bordelais

Ces deux communautés de communes ont la compétence tourisme, ont confié une mission de développement à l'OTEM, mais n'ont pas institué d'office de tourisme.



Communauté de communes du Créonnais :

Office de Tourisme du Créonnais

- Classement : 2 étoiles
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 2
- Office de tourisme communautaire 1
- Budget total 2008 : 83 884 €
- Nombre de visiteurs 2008 : 20 000
- Nombre de visiteurs 2008 sur le site Internet : 114 000

L'office de tourisme du Créonnais gère l'accueil de la Station Vélo de Créon.

Communauté de communes du vallon de l'Artolie et communauté de communes des coteaux de Garonne

Office de Tourisme du Cadillacais et du Langoirannais 1 bureau d'information saisonnier : Langoiran

- Classement : 2 étoiles
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 2 (1,8 ETP)
- Office de tourisme communautaire
- Budget total 2008 : 93 474 €
- Nombre de visiteurs 2008 : 17000
- Nombre de visiteurs 2008 sur le site Internet : 14500

Communauté de communes du canton de Targon

Office de Tourisme du Canton de Targon

- Classement : 1 étoile
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 1
- Office de tourisme communautaire
- Budget total 2008 : 46 106€
- Nombre de visiteurs 2008 : 1800
- Nombre de visiteurs 2008 sur le site Internet : NR



Les trois offices de tourisme existant sur ce pays (Cadillac-Langoiran, Créon, Targon) et l'OTEM ont mené un SLOT dans le cadre d'un DLA en 2009, afin d'étudier une éventuelle fusion des quatre structures.

Après étude, il a été décidé de conserver la structuration actuelle.

Haut Entre-Deux-Mers

Les quatre communautés de communes du pays (communauté de communes du Réolais, du Monséjour, du Pays de Pellegrue et du Pays de Sauveterre de Guyenne) ainsi que la communauté de communes des Coteaux Macariens, qui se situe hors pays du Haut Entre-Deux-Mers ont délégué leur compétence tourisme à l'OTEM.

Office de Tourisme de l'Entre-Deux-Mers

5 bureaux d'information : Monséjour, Sauveterre de Guyenne, La Réole, Pellegrue, Saint Macaire

- Classement : 3 étoiles
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 14
- Office de tourisme intercommunautaire
- Budget total 2008 : 765 000 €
- Nombre de visiteurs 2008 : 30000
- Nombre de visiteurs 2008 sur le site Internet : 44000

Commentaire Entre-deux-Mers:

Histoire de l'organisation touristique : La structuration touristique en Entre deux Mers a débuté il y a douze ans avec la création de l'office de tourisme de l'Entre deux Mers. Assez rapidement, l'ensemble des fonctions de développement touristique, appui aux porteurs de projet, production, commercialisation, promotion ont été confiées à l'OTEM sur l'ensemble de l'Entre-deux-Mers (les deux pays plus deux cantons de Rives de Garonne). Cependant, à ce jour, il n'existe pas en face de l'OTEM une collectivité unique qui regrouperait l'ensemble de ces communautés de communes et qui serait à même d'instituer un office de tourisme intercommunautaire sur toute la zone.

En l'attente, l'OTEM est l'interlocuteur de toutes les communautés de communes, quatre d'entre elles ayant leur propre office de tourisme pour les actions d'accueil et de promotion locale.



Organisation institutionnelle :

- Toutes les communautés de communes finançant un office de tourisme ont la compétence tourisme.
- Le territoire d'influence de l'OTEM dépasse les deux pays de l'Entre deux Mers : la communauté de communes de Saint Macaire qui délègue sa compétence, et celle d'Auros qui confie une mission de développement.
- Au vu du code du tourisme, il faudrait un syndicat mixte regroupant les communautés de communes comme collectivité de tutelle de l'OTEM.

Organisation des fonctions : les fonctions sont organisées de façon claire entre l'OTEM pour la partie PAT (développement, promotion, commercialisation) et les offices de tourisme (accueil, information, animation locale).

Un Programme Local de Formation a permis d'améliorer le fonctionnement entre les salariés des quatre structures offices de tourisme.

Organisation des structures : l'OTEM est une structure importante de 12 à 15 salariés selon les périodes, et un secteur « gestion d'équipements ».

Les trois autres offices de tourisme sont plus petits et doivent évoluer.

Taxe de séjour : elle a été mise en place sur 11 communautés de communes sur 13, grâce à une action concertée animée par l'OTEM. Celui-ci est d'ailleurs mandaté pour gérer l'animation de la taxe de séjour sur la majorité des communautés de communes.

Conclusion : l'évolution de l'organisation touristique sur l'ensemble du territoire semble réalisable à moyen terme mais sera fortement dépendant de l'évolution des intercommunalités dans le cadre des regroupements à prévoir.

Récapitulatif Entre-deux-Mers	2007	2009
PAT	OTEM	OTEM
OTSI	5 OFFICES DE TOURISME	5 OFFICES DE TOURISME
Emploi (nombre d'emplois totaux affectés au tourisme dans les OTSI)	17,5	19

Baromètre 2007-2009

- Organisation institutionnelle : ➔
- Organisation des structures : ➔
- Organisation des fonctions : ➔



Sud Gironde

Il semble cohérent de traiter le Sud Gironde dans sa globalité, d'abord parce que les acteurs du tourisme de cette partie du département ont pris cette entité comme base de travail, notamment à travers l'Union Touristique Sud Gironde.

Ensuite parce que des programmes, comme par exemple Destination Vignobles dépassent les limites de chaque Pays ;

De façon générale, on remarque sur le Sud Gironde une augmentation du nombre d'OTSI, et du nombre de salariés de ces structures.

Par contre, durant la période 2007-2009, l'organisation touristique n'a pas progressé.

Pays Rives de Garonne

Le pays Rives de Garonne est le dernier né des pays girondins.

Il regroupe quatre cantons : Saint Macaire, Auros, Podensac et Langon. Comme vu dans le paragraphe précédent, les cantons d'Auros et Saint Macaire ont des relations organisationnelles avec l'Entre deux Mers.

Il existe deux offices de tourisme sur le pays et un syndicat d'initiative.

Communauté de communes du Pays de Langon

Office de Tourisme du Sauternais Graves et Pays de Langon

1 bureau d'information : Sauternes

- Classement : 3 étoiles
- Statut : Régie
- Effectif : 6
- Office de tourisme communautaire
- Budget total 2008 : NR
- Nombre de visiteurs 2008 : 25000
- Nombre de visiteurs 2008 sur le site Internet : NR



Communauté de communes du canton de Podensac

Office de Tourisme de Portets

- Classement : NR
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 2 (1,28 ETP)
- Structure communale
- Budget total 2008 : 24 650 €
- Nombre de visiteurs 2008 : 1230
- Nombre de visiteurs 2008 sur le site Internet : NR

Le syndicat d'initiative a évolué en office de tourisme en 2009.

Communauté de communes des coteaux macariens :

Délègue l'intégralité de sa compétence à l'OTEM (cf. plus haut)

Communauté de communes du Pays d'Auros

Confie la mission développement touristique à l'OTEM (cf. plus haut)
Existence d'un syndicat d'initiative, soutenu par la communauté de communes.

Syndicat d'Initiative du Canton d'Auros

- Classement : SI
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 1
- Structure communautaire
- Budget total 2008 : 41 687€
- Nombre de visiteurs 2008 : 872
- Nombre de visiteurs 2008 sur le site Internet : NR



Commentaire Rives de Garonne:

Organisation institutionnelle :

- Les communautés de communes des Coteaux Macariens, du Pays de Langon et du Pays d'Auros ont la compétence tourisme et leurs délégations sont claires.
- La communauté de communes du canton de Podensac a la compétence tourisme mais ne l'exerce pas. Le syndicat d'initiative de Portets, sur le canton de Podensac, s'est transformé en office de tourisme et est ainsi reconnu par la commune
- La communauté de communes des Coteaux Macariens délègue sa compétence à l'OTEM, et celle d'Auros lui confie une mission de développement.

Organisation des fonctions : pas d'organisation globale des fonctions. Malgré tout, le programme Destination Vignobles a permis un travail collectif notamment entre l'office de tourisme du Sauternais, Graves et Pays de Langon et celui de Portets qui devient le référent sur le canton de Podensac.

Organisation des structures :

L'office de tourisme du Sauternais, Graves et Pays de Langon est une structure professionnelle fruit d'une forte volonté politique locale.

L'office de tourisme de Portets a progressé, mais n'a pas une taille suffisante.

Taxe de séjour : elle sera perçue sur les cantons de Langon et de Saint Macaire à partir de 2010.



Pays Graves et Landes de Cernès

Ce pays récent est divisé en trois : le canton de Saint Symphorien est en partie sur le PNR des Landes de Gascogne, et proche de Villandraut et du Bazadais.

La communauté de communes de Montesquieu s'est dotée d'un outil performant avec un office de tourisme communautaire récemment transformé en EPIC, et une implication forte dans l'oenotourisme en lien avec Podensac et Langon.

La communauté de communes Canéjan Cestas proche de la CUB n'a pas de réalité ni de volonté de développement touristique.

Communauté de communes de Montesquieu

Office de tourisme de Montesquieu

- Classement : 2 étoiles
- Statut : EPIC
- Effectif : 5
- Office de tourisme communautaire
- Budget total 2008 : 223 800 €
- Nombre de visiteurs 2008 : 4400
- Nombre de visiteurs 2008 sur le site Internet : NR

L'office de tourisme de Montesquieu bénéficie de locaux récents, et connaît un fort développement. Il co-anime le programme Destination Vignobles avec l'office de tourisme l'office de tourisme du Sauternais, Graves et Pays de Langon.

Communauté de communes du Pays Paroupian

Office de tourisme du Pays Paroupian

- Classement : Non classé
- Statut : EPIC
- Effectif : 1
- Office de tourisme communautaire
- Budget total 2008 : 50 000 €
- Nombre de visiteurs 2008 : 6529
- Nombre de visiteurs 2008 sur le site Internet : 51674

L'office de tourisme du Pays Paroupian est jeune et s'organise autour du Domaine Départemental d'Hostens.



Pays Landes de Gascogne (partie girondine)

La partie girondine des Landes de Gascogne comprend les cantons de Bazas Villandraut, Captieux, Grignols. Trois communautés de communes et deux offices de tourisme existent sur cette zone.

Communauté de communes du Bazadais

Office de Tourisme de Bazas

- Classement : 2 étoiles
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 2 (mis à disposition par la communauté de communes)
- Office de tourisme communautaire
- Budget total 2008 : 33 280 €
- Nombre de visiteurs 2008 : 8400
- Nombre de visiteurs 2008 sur le site Internet : NR

L'office de tourisme de Bazas est maintenant communautaire.
Par convention avec la communauté de communes de Captieux Grignols, il assure également des missions pour le compte de celle-ci

Communauté de communes de Villandraut :

Office de Tourisme de la Communauté des Communes de Villandraut

- Classement : 1 étoile
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 1
- Office de tourisme communautaire
- Budget total 2008 : 42 397 €
- Nombre de visiteurs 2008 : 3626
- Nombre de visiteurs 2008 sur le site Internet : 14500



Commentaire :

Organisation institutionnelle :

- Les trois communautés de communes ont la compétence tourisme. Celles de Villandraut et de Bazas l'exercent. Celle de Captieux Grignols conventionne avec l'office de tourisme de Bazas.

Organisation des fonctions :

Une convention a réuni les deux offices de tourisme pour plusieurs chantiers communs au niveau de l'organisation de manifestations et d'outils de communication.

Organisation des structures :

Les deux offices de tourisme sont de taille insuffisante pour assurer leurs missions de base avec total professionnalisme, et surtout pour relayer efficacement les programmes de développement du pays.

Taxe de séjour : elle n'est pas perçue

Prospective :

Les élus des trois communautés de communes se sont prononcés sur le principe d'une structure office de tourisme regroupant les deux offices de tourisme existants sur le territoire des trois communautés de communes (Bazadais, Villandraut, Captieux-Grignols).

Pour être en adéquation avec le code du tourisme, il sera nécessaire que les communautés de communes créent un syndicat mixte. Cette étape est actuellement à l'étude.

Récapitulatif Sud Gironde	2007	2009
OTSI	4 OFFICES DE TOURISME 1 SYNDICAT D'INITIATIVE	6 OFFICES DE TOURISME 1 SYNDICAT D'INITIATIVE
Emploi (nombre d'emplois totaux affectés au tourisme dans les OTSI)	15	18

Baromètre 2007-2009

- Organisation institutionnelle : →
- Organisation des structures : →
- Organisation des fonctions : →



Bassin d'Arcachon et Val de Leyre

Le pays comporte une zone éminemment touristique, autour du bassin et plusieurs communes, autour du Val de Leyre, qui appartiennent au PNR Landes de Gascogne.

Le SIBA (syndicat intercommunal du bassin d'Arcachon) a la compétence de promotion touristique du bassin qu'il exerce.

L'organisation touristique est essentiellement communale, avec la présence de 10 offices de tourisme, dont

4 offices de tourisme 3 étoiles

Office de Tourisme d'Arcachon - Arcachon Expansion

- Classement : 3 étoiles
- Statut : Régie
- Effectif : 10
- Office de tourisme communal
- Budget total 2008 : 2 697 000 €
- Nombre de visiteurs 2008 : 6000 ?
- Nombre de visiteurs 2008 sur le site Internet : 1 320 000

Office de Tourisme de La Teste de Buch

2 bureaux : Le Pyla et Cazaux

- Classement : 3 étoiles
- Statut : EPIC
- Effectif : 6
- Office de tourisme communal
- Budget total 2008 : 334 224 €
- Nombre de visiteurs 2008 : 28 260
- Nombre de visiteurs 2008 sur le site Internet : NR

Office de Tourisme de Lège Cap Ferret

- Classement : 3 étoiles
- Statut : EPIC
- Effectif : 6
- Office de tourisme communal
- Budget total 2008 : NR
- Nombre de visiteurs 2008 : 47 900
- Nombre de visiteurs 2008 sur le site Internet : NR



Office de Tourisme Intercommunal Biganos-Audenge-Lanton 2 bureaux d'information : Lanton, Biganos

- Classement : 3 étoiles
- Statut : Régie
- Effectif : 5
- Office de tourisme intercommunal (SIVU)
- Budget total 2008 : 345 200 €
- Nombre de visiteurs 2008 : 35000
- Nombre de visiteurs 2008 sur le site Internet : 136 684

L'intégration de Biganos s'est faite en 2009.

4 offices de tourisme 2 étoiles

Office de Tourisme d'Andernos les Bains

- Classement : 2 étoiles
- Statut : Régie
- Effectif : 4
- Office de tourisme communal
- Budget total 2008 : 135 685 €
- Nombre de visiteurs 2008 : 18 650
- Nombre de visiteurs 2008 sur le site Internet : NR

Office de Tourisme d'Arès

- Classement : 2 étoiles
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 3
- Office de tourisme communal
- Budget total 2008 : 84 600 €
- Nombre de visiteurs 2008 : 27 500
- Nombre de visiteurs 2008 sur le site Internet : 5000

Office de Tourisme de Gujan-Mestras

- Classement : 2 étoiles
- Statut : EPIC
- Effectif : 5
- Office de tourisme communal
- Budget total 2008 : 406 000 €
- Nombre de visiteurs 2008 : 18000
- Nombre de visiteurs 2008 sur le site Internet : 30000

L'office de tourisme gère la Maison de l'huitre.



Office de Tourisme du Teich

- Classement : 2 étoiles
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 3
- Office de tourisme communal
- Budget total 2008 : 117 198 €
- Nombre de visiteurs 2008 : 7056
- Nombre de visiteurs 2008 sur le site Internet : NR

2 offices de tourisme 1 étoile

Office de Tourisme de Mios

- Classement : 1 étoile
- Statut : Régie
- Effectif : 1
- Office de tourisme communal
- Budget total 2008 : 38 895 €
- Nombre de visiteurs 2008 : NR
- Nombre de visiteurs 2008 sur le site Internet : NR

Office de Tourisme de Salles - Val de Leyre

- Classement : 1 étoile
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 1 (mis à disposition)
- Office de tourisme communal
- Budget total 2008 : 6 377 €
- Nombre de visiteurs 2008 : 2000
- Nombre de visiteurs 2008 sur le site Internet : NR



Commentaire :

Organisation institutionnelle :

- Tous les offices de tourisme sont communaux, ou intercommunal (trois communes) pour Biganos Audenge Lanton.
- Une majorité de structures sont de forme publique : 6 offices de tourisme de droit public (3 EPIC, 4 régies) dont tous les 3 étoiles. 3 offices de tourisme en association. Ce qui exprime l'intérêt des collectivités pour le développement touristique
- La communauté de communes du Val de Leyre a la compétence tourisme mais l'office de tourisme est communal.
- Si l'office de tourisme de Biganos a fusionné avec Audenge Lanton, un nouvel office de tourisme a été créé à Mios.

Organisation des fonctions : il existe des relations de travail entre les offices de tourisme du bassin dans le cadre de la mission promotion du SIBA.

Organisation des structures :

La majorité des offices de tourisme du bassin ont la taille suffisante pour exercer leurs missions. Plusieurs nominations de responsables dans les offices de tourisme deux étoiles ont eu lieu récemment.

Taxe de séjour : elle est perçue sur la majorité de la zone.

Conclusion :

Les exemples de structuration touristique autour du bassin sont de deux types :

- Regroupement de structures à l'échelle intercommunale (Biganos Audenge Lanton) pour atteindre un seuil suffisant.
- Renforcement de la structure communale en lui confiant en gestion des équipements ou activités : exemples d'Arcachon (congrès et culture), de Lège (phare) ou récemment de Gujan Mestras (l'EPIC gère la maison de l'huître).

Ces deux pistes permettraient de disposer d'outils offices de tourisme à la bonne taille pour le bassin.

Récapitulatif Bassin d'Arcachon – Val de Leyre	2007	2009
OTSI	10 OFFICES DE TOURISME	10 OFFICES DE TOURISME
Emploi (nombre d'emplois totaux affectés au tourisme dans les OTSI)	45	44

Baromètre 2007-2009

- Organisation institutionnelle : →
- Organisation des structures : →
- Organisation des fonctions : →



Pays Médoc

Nous pouvons étudier le pays Médoc en trois parties : la pointe du Médoc, le littoral, l'estuaire et du vignoble.

La pointe du Médoc

Communauté de communes de la pointe du Médoc

Au niveau de la communauté de communes Pointe du Médoc, toutes les structures touristiques sont communales :

Office de Tourisme de Soulac sur Mer

- Classement : 3 étoiles
- Statut : EPIC
- Effectif : 6
- Office de tourisme communal
- Budget total 2008 : NR
- Nombre de visiteurs 2008 : 17747
- Nombre de visiteurs 2008 sur le site Internet : NR

Office de Tourisme de Vendays-Montalivet

- Classement : 2 étoiles
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 2 (mise à disposition)
- Office de tourisme communal
- Budget total 2008 : NR
- Nombre de visiteurs 2008 : 24500
- Nombre de visiteurs 2008 sur le site Internet : 46000

Office de Tourisme de Le Verdon sur Mer

- Classement : 01 étoile
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 1 (mis à disposition)
- Office de tourisme communal
- Budget total 2008 : 11 859 €
- Nombre de visiteurs 2008 : 4858
- Nombre de visiteurs 2008 sur le site Internet : NR



Office de Tourisme de Saint Vivien de Médoc

- Classement : 1 étoile
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 1
- Office de tourisme communal
- Budget total 2008 : NR
- Nombre de visiteurs 2008 : 6000
- Nombre de visiteurs 2008 sur le site Internet : NR

Seul, l'office de tourisme de Soulac sur Mer a une taille suffisante pour faire face à l'ensemble des missions actuelles d'un office de tourisme.

Le littoral

Médoc Océan

La communauté de communes a la compétence tourisme.

La communauté de communes de Médoc Océan a mené depuis 2005 un travail de regroupement des trois offices de tourisme existant sur son territoire :

- Une étude sur le bilan du contrat de station (2005)
- Accompagnement DLA (2006)
- Stratégie de communication commune (2007-2008)
- Travail sur le regroupement avec emploi d'un chargé de mission dédié (2009)
- Fusion des trois structures dans un EPIC communautaire au 1^{er} janvier 2010.

Ce nouvel office de tourisme « Médoc Océan » est donc le regroupement de trois offices de tourisme :

Office de Tourisme de Carcans-Maubuisson

- Classement : 3 étoiles
- Statut : EPIC
- Effectif : 5
- Office de tourisme communal
- Budget total 2008 : 345 200 €
- Nombre de visiteurs 2008 : 35000
- Nombre de visiteurs 2008 sur le site Internet : 136864

Office de Tourisme de Lacanau

- Classement : 03 étoiles
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 4 + un contrat d'apprentissage
- Office de tourisme communal
- Budget total 2008 : 237 785 €
- Nombre de visiteurs 2008 : 30000
- Nombre de visiteurs 2008 sur le site Internet : NR



Office de tourisme d'Hourtin

- Classement : 2 étoiles
- Statut : EPIC
- Office de tourisme communal
- Effectif : 3
- Budget total 2008 : NR
- Nombre de visiteurs 2008 : NR
- Nombre de visiteurs 2008 sur le site Internet : NR

Communauté de communes Médullienne

Office de Tourisme du Porge

- Classement : 2 étoiles
- Statut : EPIC
- Effectif : 2
- Office de tourisme communal
- Budget total 2008 : 61 495 €
- Nombre de visiteurs 2008 : 13900
- Nombre de visiteurs 2008 sur le site Internet : 56081



L'estuaire et le vignoble

Communauté de communes Centre Médoc

Cette communauté de communes a la compétence tourisme, mais l'office de tourisme de Pauillac est toujours communal.

La CDC n'a pas pris la compétence tourisme

Maison du Tourisme et du Vin de Pauillac

- Classement : 4 étoiles
- Statut : SEM
- Effectif : 12
- Office de tourisme communal
- Budget total 2008 : 1 100 000 €
- Nombre de visiteurs 2008 : 150000
- Nombre de visiteurs 2008 sur le site Internet : NR

Il existe un syndicat d'initiative à Saint Seurin de Cadourne

Syndicat d'Initiative de Saint Seurin de Cadourne

- Classement : SI
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 1
- Structure communale
- Budget total 2008 : NR
- Nombre de visiteurs 2008 : NR
- Nombre de visiteurs 2008 sur le site Internet : NR

Syndicat d'Initiative de Saint Laurent de Médoc

- Classement : SI
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 1
- Structure communale
- Budget total 2008 : NR
- Nombre de visiteurs 2008 : NR
- Nombre de visiteurs 2008 sur le site Internet : NR

Le syndicat d'initiative de Saint Laurent du Médoc devrait disparaître en 2010 pour se devenir un office de tourisme.

Le transfert de la compétence tourisme à l'échelle communautaire est toujours un sujet d'actualité, mais il n'a pas, pour l'instant, aboutie. De fait les trois structures existantes à proximité collaborent mais avec des niveaux d'organisation et des moyens extrêmement différents.



Communauté de communes Cœur de Médoc

Office de Tourisme Cœur de Médoc (à Lesparre)

- Classement : 1 étoile
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 2 (mise à disposition)
- Office de tourisme communautaire
- Budget total 2008 : NR
- Nombre de visiteurs 2008 : 1600
- Nombre de visiteurs 2008 sur le site Internet : NR

Communauté de communes Médoc Estuaire

Il existe sur la cdc un office de tourisme à Cussac Fort Médoc qui cesse son activité fin 2009.

Office de Tourisme de Cussac Fort Médoc

- Classement : 1 étoile
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 1
- Office de tourisme communal
- Budget total 2008 : NR
- Nombre de visiteurs 2008 : 500
- Nombre de visiteurs 2008 sur le site Internet : NR

La communauté de communes Médoc Estuaire gère depuis l'été 2009 l'accueil touristique du port de Lamarque.

De plus, un travail de réflexion avec le syndicat viticole de Margaux sur l'accueil à la Maison des Vins est en cours.

Enfin, la communauté de communes emploie un chargé de mission tourisme dont une des missions est la structuration touristique du territoire, avec, sans doute, la création d'un office de tourisme communautaire.



Commentaire Pays Médoc :

Organisation institutionnelle :

- Sur le littoral, les structures sont majoritairement communales
- Les communautés de communes de l'intérieur qui ont eu transfert de la compétence tourisme structurent progressivement

Organisation des fonctions :

Le pays Médoc qui coordonne l'opération Destination Vignobles, ainsi qu'un « club etourisme » et diverses réflexions apparaît de plus en plus comme l'outil qui peut permettre d'organiser le travail collectif en lien étroit avec l'Union Touristique du Médoc.

Organisation des structures :

La fusion des trois offices de tourisme de Médoc Océan est un évènement important dans la structuration.

Les démarches actuelles des deux communautés de communes du centre Médoc structurant des offices de tourisme est aussi un élément à prendre en compte.

Sur le reste du territoire, nous avons encore beaucoup de disparités entre les différentes structures.

Taxe de séjour : elle est perçue sur les communes à fort potentiel touristique, mais le rendement est variable, et les tarifs différents. Son uniformisation au niveau du territoire serait un chantier majeur.

Récapitulatif Pays Médoc	2007	2009
OTSI	7 OFFICES DE TOURISME 3 SYNDICATS D'INITIATIVE	7 OFFICES DE TOURISME 2 SYNDICATS D'INITIATIVE
Emploi (nombre d'emplois totaux affectés au tourisme dans les OTSI)	29	30

Baromètre 2007-2009

- Organisation institutionnelle : →
- Organisation des structures : →
- Organisation des fonctions : →



Communauté urbaine de Bordeaux

La CUB a un office de tourisme principal, celui de Bordeaux :

Office de Tourisme de Bordeaux

2 bureaux : gare Saint Jean et Bordeaux monumental

- Classement : 4 étoiles
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 35
- Office de tourisme communal
- Budget total 2008 : 3 822 141 €
- Nombre de visiteurs 2008 : 548000
- Nombre de visiteurs 2008 sur le site Internet : NR

Il existe un syndicat d'initiative à Lormont :

Syndicat d'Initiative de Lormont et la Presqu'île

- Classement : SI
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 1
- Structure communale
- Budget total 2008 : 33 161 €
- Nombre de visiteurs 2008 : NR
- Nombre de visiteurs 2008 sur le site Internet : NR

La CUB a lancé un programme sur le développement touristique en 2009. Concernant les offices de tourisme, il a été décidé de ne pas transférer la compétence au niveau communautaire.