

Personnaliser l'accueil durant le séjour comme sur le site Internet

Une stratégie d'accueil virtuelle mais bien réelle

Notre histoire

Reprise d'un hameau de 14 gîtes en 2008 appartenant à une collectivité et commercialiser par un réseau national.

Une **aventure familiale** avec dans les rôles principaux : Fred, Anne les parents, Louis et Aglaé les enfants.

Nos objectifs :

De l'impersonnel au singulier

Faire de ce site un lieu d'accueil personnalisé, promouvoir une forme de **tourisme artisanal**, introduire un **état d'esprit « chambres d'hôtes »** dans un village de gîtes.

Faire en sorte que chacun passe des vacances qui lui ressemblent, définir un cadre sans devenir trop protocolaire, faire en sorte que nos **hôtes** se sentent **privilegiés**.

Le site Internet :

Le sas d'accueil de l'Etang des Portes

Que les vacances commencent sur la page d'accueil, jouer sur l'affectif

Un site pratique, informatif, esthétique et HUMAIN

Une mise en page sobre, fraîche, un sommaire complet et simple, des liens internes qui facilitent l'enchaînement des infos.

Un site qui nous ressemble et qui retranscrit une manière de vivre, un état d'esprit, un site familial à taille humaine.

Ce qu'on ne veut pas : que le client soit déçu, qu'il se soit trompé, qu'il n'ait pas cerné l'esprit du site.

Page d'accueil

Soyez les bienvenus

→ **Ce ne sont pas les gîtes qui accueillent** l'internaute mais bien **les hôtes des lieux**

→ Nous souhaitons partager avec vous notre cadre de vie... **Sous entendu, cela nous fait plaisir**

→ Un lieu idéal pour vos cousinades, retrouvailles, jolis moments... **Nos réponses à vos projets** de séjours chez nous.

Sommaire

Les gîtes

Activités à partager

Services + Empathie pour vos petits, pour toute la famille...

Location de salles : Services encore, nous pouvons vous réserver plutôt que desc + réservation Mairie 05.55.67...

Commerces de proximité : **Rassurer** sur la proximité des commerces, professionnels de santé

Environnement et paysages

Activités et découvertes alentours : des activités diverses, **Selectionner** par nous, pour vous

La page des enfants : C'est Louis qui **Propose** ses activités sans censure et qui s'adresse aux enfants directement.

Familles, tribus, cousinades...

Tarifs

Dispos

Situation

Nous contacter

Livre d'Or

Albums photos

Liens : **Nos liens utiles, nos liens amis**

Le contact téléphonique et mails

Une approche personnalisée, à chaque contact,, une réponse individualisée

Le contrat de location

Un contrat classique avec à nouveau **une petite touche personnelle : le client est invité à détailler la composition de la famille, nombre d'adultes et nombre d'enfants + âge, ce qui permet d'organiser les répartitions en fonction.**

Tjrs un petit mot d'accompagnement manuscrit

L'Accueil sur le site : Objectif : Mettre à l'aise, accueillir comme à la maison

Un client = un nom, un pays, un département, pas juste un n° de contrat

Accueil brouette pour dédramatiser l'éloignement de la voiture...

Petit mot d'accueil remanié en fonction de l'occasion

Bouquet de fleurs fraîches

Bouteille de jus de pommes

Un pot d'accueil convivial avec des mets maison et des échanges de proximité

Le rôle de nos enfants qui attendent les nouveaux copains et assurent le relais d'informations auprès des plus petits

Des règles de vie partagées, faire confiance, responsabiliser

Les jeux en accès libre 24h/24h

La circulation sur le site, l'utilisation de l'espace

Les petites surprises et les actions participatives :

Les plantes aromatiques devant chaque gîte

Tri sélectif, compost et pains aux chevaux

Le bâchage tardif de la piscine assuré par le CHEF PISCINE de la semaine

...