



# Rencontres du Etourisme. Sarlat – Périgord Noir. 19 février 2010.

Rencontre etourisme ,  
La stratégie Internet

**Vendredi 19 février 2010**

**Lieu :** Salle du Conseil (1<sup>er</sup> étage) - Hôtel de Ville - Place de la Liberté - 24200 SARLAT.  
[Plan d'accès](#)

En partenariat avec AEC, l'agence des initiatives numériques, la FROTSI Limousin, le Pays d'Accueil Touristique Périgord Noir et l'office de tourisme de Sarlat

**Public :** tous les acteurs du tourisme

**Thème :** stratégie Internet, par où commencer ?

**Contenu :** cette journée sera consacrée à la définition de la stratégie web, et à l'organisation des organismes publics (l'office de tourisme, le pays, ou le CDT), ou le privé (hôtel, gîtes, etc.) pour faire face à la révolution Internet.

## Programme

- 9h15 : accueil des participants, café.
- 9h 30 :  
**Philippe FABRY, Atout France** - Internet et tourisme. Passer de l'outil à la stratégie. *Depuis 10 ans, Internet a révolutionné la vie des acteurs du tourisme public ou privés, petits ou gros. 10 ans ponctués par l'apparition de nouveaux outils et de nouvelles méthodes de marketing. Aujourd'hui, il est temps de passer à une stratégie globale Internet d'entreprise ou de territoire. Comment ?*
- 10h 30 Les outils de la stratégie Internet et le cycle du voyageur : Etre présent sur chaque étape du séjour de notre visiteur : avant, pendant, après. **Antoine Chotard, AEC.** *Tour de piste des outils existants.*
- 11h 30 : La vie d'un office de tourisme rural et Internet. *Quelle stratégie globale ? Quel projet de développement Internet?* **Florian Villain**, office de tourisme du pays de Montfort en Brocéliande, prix « coup de pouce » du jury des rencontres du etourisme institutionnel.
- 12 h : déjeuner dans un restaurant du centre ancien de Sarlat



# Rencontres du Etourisme. Sarlat-Périgord Noir. 19 février 2010.

- 14h - 16h 30

Exemple de **stratégies appliquées** par des acteurs privés et publics, avec plusieurs témoignages :

- ❖ **Anne Ventenat**, propriétaire du hameau de gîtes gîte l'Etang des Portes en Creuse : *Personnaliser l'accueil durant le séjour du client, comme sur le site Internet de l'établissement.*
  - ❖ **Gé Kusters**, camping « Le Paradis », en Périgord Noir : L'emailing, outil de fidélisation et de vente.
  - ❖ Témoignage d'un hôtelier de Sarlat et d'un hôtelier de Beaulieu sur Dordogne (sous réserve).
  - ❖ **Stéphane Canarias**, office de tourisme de Brive La Gaillarde : *du buzz à la communauté d'utilisateurs : la campagne «100% gaillard ».*
  - ❖ Changer radicalement d'organisation interne en passant au 100% web : **Michel Lalanne**, CDT des Landes
- 
- 16h 30 : Le programme de formation interfilières du Périgord Noir : **Cécile Lepoutre animatrice du Pays d'Accueil Touristique**, et les directeurs d'offices de tourisme du Périgord Noir. Ce programme de formation est 100% web.

Inscriptions ici : <http://www.aquitaine-mopa.fr/spip.php?rubrique228>

---

Cette journée de formation se déroule juste avant la « fête de l'oie » de Sarlat. Aussi, l'office de tourisme propose un « after web 2.0 », à tous les participants et accompagnants.

- **Vendredi soir :**
  - Pot de clôture : 17h00
  - Visite nocturne de la cité historique : 18h30-20h00
  - Dîner libre
- **Samedi (suggestions libres) :**
  - matin : Marché
  - après-midi : Découverte du Périgord Noir (auto-tours proposés par l'OT)
- **Dimanche : Fête de l'Oie**
  - Dès 10h45, Place de la Liberté : stands de produits gastronomiques et culturels autour de l'oie
  - 11h30 : soupe de carcasse
  - Toute la journée :
    - Des oies vivantes partout dans la ville
    - Animations et jeux gratuits (des ateliers ludiques permettront aux enfants et aux plus grands de s'initier à la calligraphie, à la peinture sur œuf d'oie...)
    - Dégustation de produits du terroir
  - Casse croûte périgourdin (spécialités à emporter - cuisinées sur place par des producteurs et conserveurs garantis 100% oie du Périgord)
  - 12h30 : Repas périgourdin (Menu gargantuesque - Prix : 40 €) au centre culturel avec animation musicale (chanson française) et cérémonie d'intronisation de représentants de la Fête de l'oie de Mirano en Italie

Détail et inscriptions sur le site de l'office de tourisme de Sarlat : [www.sarlat-tourisme.com](http://www.sarlat-tourisme.com)