



# LES AVIS CONSOMMATEURS

Sont ils  
incontournables  
ou à éviter ?



# LES AVIS CONSOMMATEURS

## LA DEMARCHE GÎTES DE FRANCE

Label Qualité

Hébergement chez l'habitant qui assure l'accueil

Clientèle fidèle

Force du réseau

Comment garder notre identité sur le WEB ???



# LES AVIS CONSOMMATEURS

Les avis clients ont toujours été pris en compte  
Mais comment les retranscrire ??

Solution interne : lourd, difficile, peu crédible, peu de visibilité

Solution externe : + de visibilité, + de crédibilité, + de veille

QUI CHOISIR ???



# LES AVIS CONSOMMATEURS

TRIPADVISOR // TRIVAGO // VINIVI // KELKOO

*Pour cibler une action parmi les centaines de sites de médias sociaux, sélectionnez ceux susceptibles de regrouper des utilisateurs qualifiés, compatibles avec votre catégorie de clientèle.”*



# LES AVIS CONSOMMATEURS

2005 : explosion des blogs

Les réseaux sociaux apparaissent, pour être aujourd'hui les sites les + consultés.

1ers avis de consommateurs

Comparateurs de prix

Sites et Forums de voyages



# LES AVIS CONSOMMATEURS

Regroupement des différents avis sur des sites fédérateurs :

Les réseaux sociaux de voyageurs

**Les voyageurs échangent des informations**

Ils donnent : avis, photos, vidéos ...



**Les voyageurs évaluent les produits/services touristiques**

Système de notes, étoiles, sur la qualité, le prix, ...



**Les voyageurs s'informent**

Recherche multicritères dont les disponibilités



# LES AVIS CONSOMMATEURS

## LES AVIS DE CONSOMMATEURS SONT PARTOUT

**ALLOCINE.COM** Ex.: Millénum, Festival de Cannes, Pathé, Gaumont, 69001, Marseille... Rechercher

Accueil **Cinéma** Séries TV DVD VOD Communauté Cannes La Radio

Les meilleurs films A l'affiche Cinémas et séances Agenda Critiques Box-office Actualités Dossiers Forums

Bonjour, identifiez-vous pour découvrir nos conseils personnalisés. Nouveau membre ? Commencez ici.

Et tente de gagner TON SCOOTER\* !

**Good Morning England** ajouter à MES FAVORIS

Accueil Séances Bandes annonces Galerie Photos Casting complet Secrets de tournage Critiques presse Critiques spectateurs Box Office Forums Blogs DVD Produits et T-shirts

Date de sortie : **06 Mai 2009** Les films de 2009 ...  
Réalisé par **Richard Curtis**  
Avec **Philip Seymour Hoffman, Rhys Ifans, Bill Nighy** Plus...  
Film britannique. Genre : **Comédie, Romance, Musical**  
Durée : 2h 15min. Année de production : 2009  
Titre original : *The Boat That Rocked*  
Distribué par **StudioCanal**

Tags : **ambiance 60's - années 60 (55), Comédie romantique (213), DJ (2), rock'n'roll (21), Plus de tags...**

**Notez le !** ★★★★★  
Pour que l'on vous propose des recommandations  
[Je veux le voir](#) [Pas intéressé](#)  
[Voir des recommandations](#)

**Critiques :**  
[Presse](#) ★★★★★  
[Spectateurs](#) ★★★★★  
[Ecrivez votre critique !](#)  
[Faites votre critique vidéo !](#)

**Au cinéma** en DVD ou VOD Posters et T-shirts Bande originale

Rechercher les séances de ce film :  **Rechercher**

Ex : 69, 69001 ou Lyon  
Film projeté dans **262 cinémas** [Voir les séances](#)

Google gites64 Gîtes de France 64 Yahoo! Mail WordPress Météo bayonne

**PRICEMINISTER**  
l'Achat - Vente Garanti  
9 405 000 membres - 119 865 339 articles  
Inscription Parrainage

Accueil Visite guidée Tous les produits Annonces AUTO 100% GRATUIT Gagnez un voyage

Livres Musique DVD & VHS Jeux Vidéo Tél & PDA Informatique Image & Son Maison

Rechercher Sur tout le site Go

Accueil > Maison & Electroménager > Bricolage > Effaroucheur...

**Effaroucheur répulsif pour oiseaux (mouettes, pigeons, étourneaux).**

**1 neuf à partir de : 29,90 €**  
★★★★☆ 4 avis - Donnez votre avis

**Outils**  
Répulsif pour oiseaux.

[Voir les 2 photos](#)

**1 annonce pour ce produit**

Afficher : **Tout (1)** Neuf (1) Occasion (0) Collection (0) Vidéo (0) Trier par : Prix Note du ven

**29,90 €**  
Vendu par : **legourmet81 (PRO)**  
Note : **4,8/5** pour **1471** ventes  
Expédition : recommandé

**Produit Neuf**  
Articles De Jardinage - Article Neuf Vendu Par  
[Voir le détail de l'annonce](#) - [Poser une question \(12 questions\)](#)

Comparez les offres sur une sélection des meilleurs sites marchands



# LES AVIS CONSOMMATEURS

Comment expliquer un tel phénomène ??

CONSOMMATEUR = CONSOM'ACTEUR

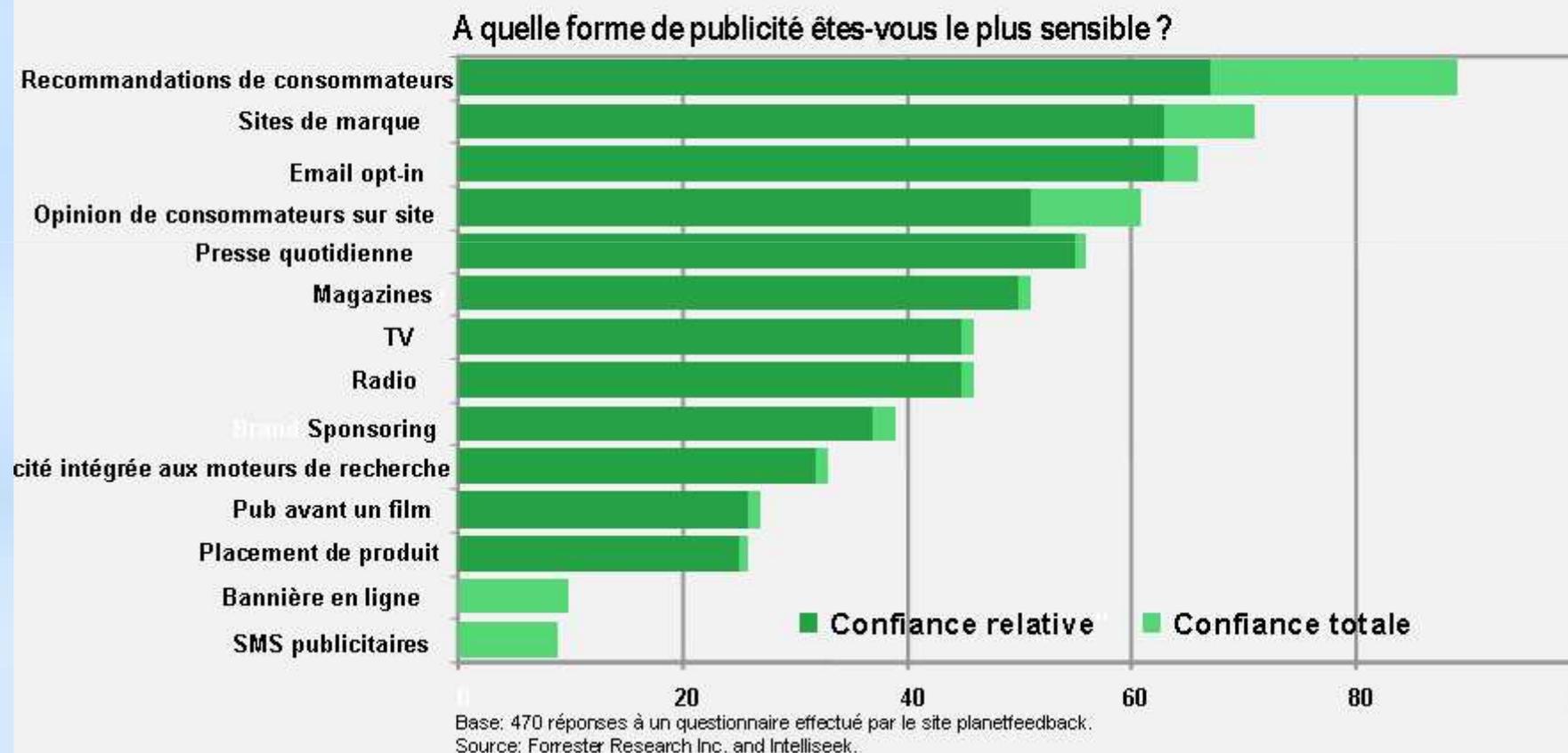
Confiance et Crédibilité entre internautes

**85 % des internautes utilisent les avis avant d'acheter  
un voyage en 2007**



# LES AVIS CONSOMMATEURS

Les recommandations des internautes sont de loin les avis les plus suivis !





# LES AVIS CONSOMMATEURS

Qui sont ils ?

Qui sont ceux qui comptent ?





# LES AVIS CONSOMMATEURS

## GOOGLE S'Y MET





hotel palais biarritz

Rechercher

[Recherche avancée](#)  
[Préférences](#)

Rechercher dans :  Web  Pages francophones  Pages : France

## Web



### [Hôtel du Palais](#)

[www.hotel-du-palais.com](http://www.hotel-du-palais.com)

1, Avenue de l'Impératrice  
64200 Biarritz  
05 59 41 64 00

[Itinéraire](#)

★★★★☆ [75 avis, menu et bien d'autres encore »](#)

### [Hotel du Palais - Biarritz](#) : Accueil

Présentation de cet **hôtel**. Restaurant, piscine, et informations sur les chambres.

[www.hotel-du-palais.com/](http://www.hotel-du-palais.com/) - 7k - [En cache](#) - [Pages similaires](#) - 

[Offres d'exception](#)

[Entrez dans le monde du Spa ....](#)

[Nos Chambres Classiques](#)

[Contact](#)

[La Rotonde](#)

[La Villa Eugenie](#)

[Nos Chambres Prestige](#)

[Jean-Marie Gautier et sa ....](#)

[Autres résultats, domaine hotel-du-palais.com »](#)

### [Hotel du Palais - Biarritz](#) : Entrez dans le monde du Spa Impérial...

Spa Impérial - Espace Fitness. Le dernier étage de notre Spa Impérial met à votre disposition tous les appareils de musculation et de cardio-training ...

[www.hotel-du-palais.com/spa.html](http://www.hotel-du-palais.com/spa.html) - 7k - [En cache](#) - [Pages similaires](#) - 

### [Hotel du Palais \(Biarritz, France\) - Avis Hôtel](#) - TripAdvisor

**Hotel du Palais, Biarritz** : Consultez les 29 avis de voyageurs, photos, et meilleures offres pour **Hotel du Palais**, classé n°4 sur 75 **hôtels à Biarritz** et ...

[www.tripadvisor.fr/Hotel\\_Review-g187080-d280969-Reviews-Hotel\\_du\\_Palais-Biarritz\\_Basque\\_Country\\_Aquit...](http://www.tripadvisor.fr/Hotel_Review-g187080-d280969-Reviews-Hotel_du_Palais-Biarritz_Basque_Country_Aquit...) - 101k - [En cache](#) - [Pages similaires](#) - 

### [HOTEL DU PALAIS BIARRITZ](#) : [Hotel BIARRITZ](#)



# LES AVIS CONSOMMATEURS

hotel palais biarritz - Google Maps

Google Maps France

hotel palais biarritz

Recherche Google Maps

Itinéraire Mes cartes

**Hotel Du Palais** - plus d'infos

1, Avenue de l'Impératrice, 64200 Biarritz - 05 59 41 64 00

★★★★☆ 75 avis - Donner votre avis

\*ACTIVITES à proximité: \* 10 Golfs de 18 trous, Centre d'entrainement au golf ...\*

**Hotel Du Palais**

★★★★☆ 75 avis - plus d'infos

1, Avenue de l'Impératrice  
64200 Biarritz  
05 59 41 64 00  
[hotel-du-palais.com](http://hotel-du-palais.com)

[Itinéraires](#) - [Rechercher à proximité](#)  
[Enregistrer dans Mes cartes](#) - [Envoyer](#)  
[Modifier](#)



# LES AVIS CONSOMMATEURS

hotel palais biarritz - Google Maps | Twitter / Home | Web Images Maps Actualités Vidéo E-mail plus | laborde-brana@gites64

Google Maps France | hotel palais biarritz | Recherche Google Maps | Afficher les options de recherche

Itinéraire Mes cartes | Répondre à

### Hotel Du Palais

1, Avenue de l'Impératrice, 64200 Biarritz  
- 05 59 41 64 00  
★★★★☆ 75 avis - [Donner votre avis](#)  
\*ACTMITES à proximité: \* 10 Golfs de 18 trous, Centre d'entraînement au golf ..."

### Hotel Du Palais

64200 Biarritz  
05 59 41 64 00  
05 59 24 36 84 - Télécopie  
01 70 80 71 60  
06 10 20 30 19  
[hotel-du-palais.com](http://hotel-du-palais.com)

Itinéraire : [Vers ce lieu](#) - [À partir de ce lieu](#)  
[Modifier](#)

Aperçu [Infos détaillées](#) (8) [Avis](#) (75) [Photos et vidéos](#) (50) [Contenu créé par les utilisateurs](#) (55) [Page](#)

**Hôtel Du Palais** - 3 avr. 2009  
ACTMITES à proximité: \* 10 Golfs de 18 trous, Centre d'entraînement au golf unique en Europe \* Tennis \* Thalassothérapie \* Equitation \* Corridas \* Casinos \* Cinémas \* Palais du ...  
[Plus de résultats sur Tivoo.fr >>](#)

★★★★☆ **Attention il n'y a pas que le décor...**  
dupis64 - 26 jan. 2009  
Un lieu prestigieux, un décor élégant et charmant, mais quelle déception concernant la qualité du repas !!! Très déçue par les mets proposés, et surtout en considérant le prix ! ...  
[Plus de résultats sur Cityvox.fr >>](#)

**Hotel Hôtel Du Palais** - Hotelguide.com - 5 nov. 2008  
Bercé depuis plus d'un siècle par les vagues océaniques qui courtisent ses ors, le **Palais** s'offre à ses hôtes comme une promesse longtemps retenue, une invitation à goûter la douceur ...  
[Plus de résultats sur HotelGuide.com >>](#)





# LES AVIS CONSOMMATEURS

Web Images Maps Actualités Vidéo E-mail plus ▾ laborde-brana@gites64.

Google Maps France  Recherche Google Maps [Afficher les options de recherche](#)  
Trouvez adresses, commerces et points d'intérêt [En savoir plus](#)

Itinéraire Mes cartes

### Hotel Du Palais - plus d'infos >

1, Avenue de l'Impératrice, 64200 Biarritz  
- 05 59 41 64 00  
★★★★☆ 75 avis - [Donner votre avis](#)  
\*ACTIVITES à proximité: \* 10 Golfs de 18 trous, Centre d'entraînement au golf ...\*

### Hotel Du Palais

[Aperçu](#) [Infos détaillées \(8\)](#) **Avis (75)** [Photos et vidéos \(50\)](#) [Contenu créé par les utilisateurs \(55\)](#) [Pages](#)

[Donner votre avis](#)

**Hôtel Du Palais** - 3 avr. 2009  
ACTIVITES à proximité: \* 10 Golfs de 18 trous, Centre d'entraînement au golf unique en Europe \* Tennis \* Thalassothérapie \* Equitation \* Comidas \* Casinos \* Cinémas \* Palais du ...  
Avez-vous trouvé cet avis utile ? [Oui](#) - [Non](#)  
[Plus de résultats sur Tytrip.fr >>](#)

★★★★☆ **Attention il n'y a pas que le décor...** - dups64 - 26 jan. 2009  
Un lieu prestigieux, un décor élégant et charmant, mais quelle déception concernant la qualité du repas !! Très déçue par les mets proposés, et surtout en considérant le prix ! ...  
0 sur 1 internautes ont trouvé cet avis utile. Avez-vous trouvé cet avis utile ? [Oui](#) - [Non](#)  
[Plus de résultats sur Cityvox.fr >>](#)

**Hôtel Hôtel Du Palais** - Hotelguide.com - 5 nov. 2008  
Bercé depuis plus d'un siècle par les vagues océanes qui courtisent ses ors, le Palais s'offre à ses hôtes comme une promesse longtemps retenue, une invitation à goûter la douceur ...  
Avez-vous trouvé cet avis utile ? [Oui](#) - [Non](#)  
[Plus de résultats sur HotelGuide.com >>](#)

★★★★☆ **J'adore la Cote Atlantique et plus...** - Olympe - 24 fév. 2008  
particulièrement Biarritz. La Villa Eugénie (construite en 1854 par l'Empereur Napoléon III, pour son épouse, l'Impératrice Eugénie) devenue l'Hotel du Palais (un PALACE, un vrai ! ...  
Avez-vous trouvé cet avis utile ? [Oui](#) - [Non](#)  
[Plus de résultats sur Oype.fr >>](#)

★★★★☆ **Vraiment le top du top de la cote basque....** - mathilde64 - 1 mars 2008



# LES AVIS CONSOMMATEURS

  [Mon TripAdvisor](#) | [Connexion](#) | [Inscrivez-vous maintenant !!](#) | [FR](#)

Plus de **20 millions** d'avis de voyageurs!

**Les meilleurs hôtels pour 2009. Voir la liste >**

[Page d'accueil](#) | [Hôtels](#) | [Vols](#) | [Restaurants](#) | [Idées de voyage](#) | [Guides de voyage gratuits](#)

Recherche  Pages en français seulement  [Écrire un avis](#)

Page d'accueil → Europe → France → Aquitaine → Pays Basque → Biarritz → Hôtels & hébergements → Hotel du Palais

## Hotel du Palais : les avis

[Photos de l'hôtel](#)  
[Plan du quartier](#)  
[Services et équipements](#)  
[Visite virtuelle : VFM Interactive](#)

Catégorie ★★★★★ | Revenir à Hotel du Palais  
1 Avenue de L'Imperatrice, Biarritz 64200, France

**Vérifier les prix et la disponibilité :**

Arrivée : 15/5/2009 | Départ : 17/5/2009 | Adultes : 2 [VOIR LES PRIX](#)

Expedia.fr  Splendia.com  
 Hotels.com  Voyages-sncf.com  
 lastminute.com  Hotelopia.fr  
 PerfectEscapes.com

Une seule fenêtre pour chaque offre. Veuillez désactiver les programmes de blocage des fenêtres pop-up.

**Indice de popularité de TripAdvisor**  
 N° 4 sur 75 hôtels à Biarritz

**Note des voyageurs TripAdvisor**  
29 Critiques

★★★★★	18
★★★★	4
★★★	2
★★	4
★	1

Donnez votre avis

"Mais ça valait le coup de payer un peu plus cher."  
30 juin 2008 - sfag

"Chambre décevante politique de répartition"  
26 avr. 2008 - TripperEurope1

**Réservez tout de suite au: +33 (0) 157 323 398** chez Hotels.com

**Cliquez ici pour obtenir les meilleurs tarifs : Hotel du Palais**

- Hotel du Palais: Hôtels bas prix Expedia Smart Deal**  
Expedia.fr Tarifs ultra-négociés jusqu'à -40%. Toutes catégories avec localisation.
- Hotel du Palais: Photos et prix directs | Smart Deal**  
Splendia.com Hôtels de luxe et de charme. Prix directs de l'hôtel. Réservez online

**Les avis des voyageurs**

18-22 sur 29  1 ... 4 5 6 7

Trier par | Date | Note | Français en 1er

Traduction automatique ?  Original en anglais

Traduit par : 

**“ Mais ça valait le coup de payer un peu plus cher. ”**  
Hotel du Palais 

**Hôtels à Biarritz avec une note similaire**

- Mirano Hotel**  
 20 avis  
Dernier commentaire 11 mai 2009  
2 km au S de Hotel du Palais
- Hotel Escala Oceania Biarritz**  
 77 avis  
Dernier commentaire 23 avr. 2009  
1 km au S-E de Hotel du Palais

Envoyer cette page par e-mail



- 1. Milano Hotel**  
★★★★ 20 avis  
Dernier commentaire 11 mai 2009  
2 km au S de Hotel du Palais
  - 2. Hotel Escale Oceania Biarritz**  
★★★★ 77 avis  
Dernier commentaire 23 avr. 2009  
1 km au S-E de Hotel du Palais
  - 3. Hotel de la Marine**  
★★★★ 9 avis  
Dernier commentaire 19 janv. 2009  
2 km au S-O de Hotel du Palais
  - 4. Hotel du Palais**
  - 5. Mercure Thalassa Regina & Golf Biarritz**  
★★★★ 15 avis  
Dernier commentaire 8 mai 2009  
1 km au N-E de Hotel du Palais
  - 6. Hotel Alcyon**  
★★★★ 33 avis  
Dernier commentaire 15 avr. 2009  
1 km au S de Hotel du Palais
  - 7. Radisson SAS Hotel Biarritz**  
★★★★ 88 avis  
Dernier commentaire 4 mai 2009  
2 km au S-O de Hotel du Palais
  - 8. PV-Holidays Residence Maevis Eugenie**  
★★★★ 8 avis  
Dernier commentaire 24 mars 2009  
2 km au S-O de Hotel du Palais
  - 9. Hotel Oxo**  
★★★★ 8 avis  
Dernier commentaire 21 avr. 2009  
1 km au S de Hotel du Palais
- Critiques récentes sur des hôtels près de Biarritz**
- Tulp Inn Biarritz Louisiane  
★★★★ 71 avis  
Dernier commentaire 8 mai 2009  
N°38 sur 75 hôtels à Biarritz
- Tonic Hotel  
★★★★ 50 avis  
Dernier commentaire 5 mai 2009  
N°25 sur 75 hôtels à Biarritz
- Citotel Marbella  
★★★★ 11 avis  
Dernier commentaire 27 avr. 2009  
N°19 sur 75 hôtels à Biarritz
- Mercure Biarritz Centre Plaza  
★★★★ 26 avis  
Dernier commentaire 14 avr. 2009  
N°11 sur 75 hôtels à Biarritz
- Inter Hotel Windsor  
★★★★ 11 avis  
Dernier commentaire 19 févr. 2009  
N°46 sur 75 hôtels à Biarritz
- PV-Holidays Residence Pierre & Vacances Haguna  
★★★★ 5 avis  
Dernier commentaire 30 janv. 2009  
N°16 sur 75 hôtels à Biarritz
- Residence Biarritz Ocean  
★★★★ 18 avis

Ecrire un avis Ajouter des photos

## Les avis des voyageurs

1-10 sur 29

« 1 2 3 »

Trier par [Date ▼] [Note]

Français en 1er ▼

### “ Un vrai palace à l'ancienne ! ”



★★★★ Parispoune Paris  
17 avr. 2009

L'hôtel du Palais jouit d'un emplacement exceptionnel face à l'océan et la vue des chambres est splendide. Les salons sont splendides. Notre chambre était vétuste mais cela ne nous a pas empêché d'apprécier l'hôtel. La restauration est excellente, du petit déjeuner au déjeuner ou dîner dans la sublime salle à manger en rotonde. Le spa Guerlain est cher mais de... suite

### “ très décevant ”



★★★★ eugenie08 Rouen  
27 nov. 2008

0/1 ont trouvé cet avis utile

Hôtel très décevant. Malgré un emplacement sur la mer exceptionnel, et un bâtiment superbe, le service et la gestion de l'hôtel sont très loin de ce que l'on peut attendre de ce type d'établissement. La piscine n'est pas nettoyée convenablement, et ma fille Eugénie de 7 ans (pour qui nous étions là) s'est fait piquer par une guêpe en se... suite

### “ Une chambre defraichie pas à la hauteur des attentes ”



★★★★ applianceleader lyon  
21 sept. 2008

Sejour du 17 au 19 Sept 2008. Emplacement, piscine ext , Spa et fitness remarquable Restaurant (La Rotonde) excellent bien que la salle soit assez defraichie voire plus (plafond, tentures ect) Personnel parfois débordé mais de qualité Grande déception par contre pour la chambre (206) defraichie , (odeur de renfermé ,dégâts des eaux, peintures grises..) salle de bain vieillote (Jacob... suite

### “ grande classe ”



★★★★ eminance var  
12 août 2008

Expérience 100% satisfaisante jusqu'à présent  
Toutes catégories avec localisation

- 1. Hotel du Palais: Photos et prix directs !**  
Smart Deal  
Splendia.com Hôtels de luxe et de charme. Prix directs de l'hôtel. Réservez online
  - 2. Hotel du Palais: Promo d'été** Smart Deal  
Hotels.com Economisez 40% supplémentaires. Prix mini garanti.
  - 3. Hotel du Palais: Jusqu'à -50% de réduction** Smart Deal  
Voyages-sncf.com Plus de 1000 hôtels en promo. A saisir avant le 1er Juin !
- Afficher les 246 offres de voyage pour Biarritz**

Liens sponsorisés \*

▼ publicité



## Photos & Vidéos de voyageurs

Ajouter des photos

## Guide de Biarritz gratuit

Téléchargez votre mini guide sur les meilleurs hôtels, restaurants et activités.



Imprimez-le et partez !

## Dans les environs de Hotel du Palais

Hébergements les plus populaires dans les environs

KÔTEL	EUR*	DISTANCE	NOTE
Sofitel Thalassa Biarritz	411€	0,2 km	★★★★



# LES AVIS CONSOMMATEURS

The image displays three overlapping screenshots from travel websites, illustrating consumer reviews and search results for hotels in Biarritz, France.

**Top Left Screenshot (Hotelopia):** Shows search results for Biarritz. The search criteria are: Destination: Biarritz, Arrivée: 21/05/2009, Départ: 24/05/2009, Adultes: 2, Enfants: 0. The results section states: "Aucun résultat ne correspond à vos critères de recherche. Veuillez élargir critères de recherche." Below this, it lists "D'autres hôtels disponibles pour la destination sélectionnée:" and highlights the "Radisson SAS Hotel Biarritz" with a 4-star rating and a price of 3,2. A note indicates a 18% discount for reservations made in advance.

**Top Right Screenshot (Hotels.com):** Shows the Hotels.com website with search filters for Biarritz, France. The search criteria are: Destination: Biarritz, France, Arrivée: 21/05/2009, Départ: 24/05/2009. The website header includes "Hotels.com wake up happy" and "Réservation - Hôtels à partager".

**Bottom Screenshot (Splendia):** Shows the Splendia website for the Hôtel Du Palais Imperial Resort & Spa. The website header includes "SPLENDIA Luxury & character hotels". The main content area features a large image of the hotel and a map of the location. The search criteria are: Destination: Biarritz, Dates: 21/05/2009 - 24/05/2009, 1 chambre. The website also includes a "Donnez votre avis sur ce site" section and a "Vous connaissez Hotel du expérience !" section.

trivago France a remporté le prix du Meilleur site de voyages de l'année 2008



Du Palais, Biarritz

Arrivée: 16 Mai 09

Départ: 17 Mai 09

Chambre: Chambre double

[hotel.info](#)
[ATRAPALO.COM](#)
[LateRooms.com](#)

**Comparer les prix des hôtels**

ex: restaurant à Paris

**Chercher**

[Page d'accueil](#) | [Europe](#) | [France](#) | [Aquitaine](#) | [Pyrénées Atlantiques](#) | [Biarritz](#) | [Hôtel Biarritz](#) | [Hôtel](#)

## Du Palais



87 sur 100 (44 Sources)



425€ **HRS.com** | 429€ **Expedia**

[site web](#) | [Évaluer](#)

[Aperçu](#) | [Détails](#) | [Carte](#) | [Opinions](#) | [Avis extérieurs](#) | [Photos](#) | [Descriptions](#) | [Comparateur de prix](#) | [Classements](#)

trivago (5)	●●●●●●●●	96/100
<a href="#">Booking.com</a> (10)	●●●●●●●●	86/100
<a href="#">tripadvisor</a> (29)	●●●●●●●●	83/100
Chambre <a href="#">[plus]</a>	●●●●●●●●	97/100
Équipement général de l'hôtel <a href="#">[plus]</a>	●●●●●●●●	97/100
Restauration <a href="#">[plus]</a>	●●●●●●●●	96/100
Situation et environnement <a href="#">[plus]</a>	●●●●●●●●	99/100



- Hôtels Biarritz**
- Hôtels Biarritz (57)
  - Résidence hôtelière Biarritz (9)
  - Chambres d'hôtes Biarritz (1)
- Attractions Biarritz**
- Plage Biarritz (6)
  - Musée/Exposition/Galerie Biarritz (7)
  - Zoo/Aquarium Biarritz (1)
  - Spa Biarritz (1)
  - Restaurant/Brasserie Biarritz (1)
- Photos Biarritz**
- Opinions Biarritz**

[M'inscrire gratuitement](#)
[Charger des photos](#)
[Ecrire une opinion](#)

**plus**

Nom d'utilisateur: \_\_\_\_\_

Mot de passe: \_\_\_\_\_

**Entrer**

Du 13 Mai 09 au 14 Mai 09 Chambre double **ok**

<b>HRS.com</b>	HRS tarif	425€	<b>Voir l'offre</b>
<b>Hotels.com</b>	Hotels.com tarif	425€	<b>Voir l'offre</b>



**Annonces Google**

[Hotel du Palais Biarritz](#)  
 Hotel du Palais Biarritz, Biarritz. Réservez en ligne, payez à l'hôtel.  
[Booking.com/HotelduPalaisBi](#)

[Hôtel du Palais](#)  
 Hôtel du Palais à prix dégriffés ; réservez vite !  
[www.lastminute.com/hotel](#)



**BOOKING.COM**  
réservations d'hôtels en ligne

Français Devise des hôtels

Accueil Partenaires À propos de Booking.com Ma Réservation

accueil > france > pyrénées-atlantiques > biarritz > hôtel du palais

**Hôtel Du Palais**

**Recherche d'hôtels**

Destination

Biarritz

Date d'arrivée

Jour Mois

Date de départ

Jour Mois

Je n'ai pas de dates de séjour précises

**RECHERCHER**

**Hôtel Du Palais** ★★★★★

1, Avenue de l'Impératrice, 64200 Biarritz (Voir la carte)

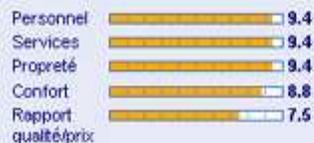
**Réserver**

Descriptions et disponibilités Photos Commentaires des Clients

Voici les commentaires de nos clients sur l'établissement : [Hôtel Du Palais](#)

Les opinions des clients concernent leur séjour dans cet établissement.

**Total** 8.9



Voir les évaluations selon les :

- voyageurs (en général) 8
- voyageurs individuels 1
- couples jeunes 3
- couples d'âge mûr 3
- familles avec adolescents 1

Sur la base de 8 commentaires

**Carte**



[Voir la carte](#)

**Commentaires des Clients**

Les commentaires sont classés par langue et date avec un maximum de 25 commentaires par page.

Page précédente Liste 1 - 8 (Total 8) Page suivante

- |  |   |  |     |
|--|---|--|-----|
|  | <b>Jean</b><br>en couple d'âge mûr<br>caen, France<br>27 décembre 2008                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>Belle ambiance de palace</li> </ul>   | 8.5 |
|  | <b>Pascal</b><br>en couple d'âge mûr<br>Cardesse, France<br>22 décembre 2008                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Le Luxe</li> <li>La présence de cleints en tenues negligées</li> </ul>  | 9.5 |
|  | <b>Ignacio</b><br>en famille avec adolescents<br>Fairfax Virginia, Etats-Unis<br>26 mars 2008 | <ul style="list-style-type: none"> <li>Everything, the rooms are luxurious, the staff is professional and friendly, the building is beautiful. The best of European hospitality. And the food...glorious!!!</li> </ul> | 9   |
|  | <b>Anonyme</b><br>en couple jeune<br>Espagne<br>23 septembre 2008                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>El trato recibido. La situación y el confort. El spa del hotel</li> </ul>   | 9.5 |

**À et près de :**

- Hôtel**  
[Sofitel Thalassa Miramar Biarritz](#) ★★★★★
- [Château De Brindos](#) ★★★★★
- [Le Grand Large](#) ★★★★★
- [Voir les 8 plus populaires...](#)

Terrain de Golf



Fils RSS    Change language

**CityVOX**  
fr

Chercher par nom, par mot clé...    RECHERCHER

Mercredi 13 mai 2009  
Rolande

sur Cityvox le web avec **voilà**

Accueil    Vie locale    Bonnes Adresses    Agenda culturel    Cinéma    Enfants    Annonces    Vidéos    Rencontres

> Cityvox > Biarritz > Bonnes Adresses > Hôtels Biarritz > Hôtels Hôtel non classé > Hôtel du Palais

## ★ Hôtels Biarritz et alentours

Le guide des hôtels de Cityvox

Economiques    Coups de coeur    Tops par genre    Populaires    Experts    Rechercher

### Hôtel du Palais

1, Avenue de l'Impératrice, 64200 Biarritz  
Tel : 05 59 41 64 00 - Fax : 05 59 41 67 99  
> Plan d'accès > A proximité  
> Voir le site Web



1er sur 23  
2ème >  
Hôtel non classé à Biarritz  
Voir + de classements:  
★★★★★  
3 avis  
> Donnez votre avis

> Voir les disponibilités avec 

> Chercher un autre hôtel

© Gault et Millau 2009

**Faites de belles rencontres !**

Je suis  Je cherche     Inscription gratuite

Présentation    Actu & Résa    Mot du patron    Photos    Pratique    Avis\*    Inviter

 **gallardo17**  
10/09/2007 ★★★★★ -> Hôtel du Palais Biarritz

**Décevant**

Malheureusement pour cet hotel classé parmi les plus beaux hotels du monde, je trouve cela très décevant de ne pas avoir le service correspondant au nombre d'étoiles. On attend beaucoup plus de la part d'un établissement de cette catégorie vu le prix élevé des chambres. Il est inadmissible d'être dérangé par une bande de jeunes jusqu'à 01h00 du matin passée et de devoir renvoyer les plats pour défaut d'assaisonnement !!

> Tous les avis

Déposer un commentaire Pour utiliser ce service, vous devez être inscrit au Club Cityvox.

Immobilier    Auto-Moto    Emploi    Enfants    Cours particuliers    Animaux    Bonnes Affaires    Vie locale    Services

14 / 19 °C  
> Prévisions météo

Autres villes

OK

S'inscrire

**ebay.fr**    Revendez  
C'EST VOUS

**RENOUVELEZ VOTRE HIGH-TECH**

A l'affiche    Partenaires commerciaux



**Hôtel Point France**  
Hôtel 3\* face à la plage d'Arcachon, près du Palais des Congrès et du Casino. Réservez dès maintenant. . .  
> En savoir plus



**Hôtel Bonséjour Montmartre**  
Chambres remises à neuf, accès Internet, TV, . . . Entre Romanisme et Histoire, venez découvrir un Hôtel chaleureux au coeur de Paris Montmartre. . . A voir!  
> En savoir plus

> Tous les établissements à l'affiche



[Devenir membre](#) | [Me connecter](#)



mes voyages. mes avis. L'avis des voyageurs sur les hôtels et chambres d'hôtes.

ACCUEIL

DESTINATIONS

COMMUNAUTÉ

OFFRES VOLS

Rechercher

[Recherche Avancée](#)

[Hôtel France](#) > [Hôtel Pyrénées-Atlantiques](#) > [Hôtel Biarritz](#) > avis sur Hôtel Du Palais



### Hôtel Du Palais

Hôtel ★★★★★

13 avis

**4,8**

Moyenne sur 5

[Donner votre avis](#)

[Ajouter vos photos](#)



AVIS



PROMOS



PHOTOS (5)



SITUATION



INFOS

Vérifier les prix et réserver Hôtel Du Palais



BOOKING.COM



HotelClub

[Vérifier les prix](#)

Désactiver le blocage des fenêtres

13 avis sur Hôtel Du Palais

[+ Donnez aussi votre avis](#)

Qualité / Prix



Activités



Localisation



Service



Charme



Repas



Chambres



Propreté



**Lucile**

Voyage en couple  
en 2008

20

●●●●● - **Super restaurant!**

1 semaine magnifique passé dans cet hôtel! L'hôtel du Palais est somptueux!  
Nous avons particulièrement aimer le restaurant La Rotonde qui est face à l'océan et  
qui offre une cuisine de grande classe!



HÔTEL DU PALAIS  
*Biarritz*  
IMPERIAL RESORT & SPA  
PALACE

Réservation



ACCUEIL L'HÔTEL & SERVICES CHAMBRES SUITES Réservation RESTAURANTS & BARS LE SPA ENVIRONNEMENT SÉMINAIRES CONTACT PRESSE



En mai, faites ce  
laissez vous aller



qu'il vous plaît,  
jusqu'à l'Hôtel du Palais!

Offre spéciale: à partir de **400€\*** pour  
deux personnes, petit-déjeuner buffet  
et accès au Spa Impérial avec  
Guertain, 3000m<sup>2</sup> pour vous relaxer.

Découvrez aussi nos forfaits  
Silhouette et Mieux-Etre.

\*Offre limitée du dimanche au jeudi

Offrez l'Hôtel du Palais

En savoir plus



Pensez à la fête des mères !!!

DECouvrez NOS OFFRES SPECIALES EN CLIQUANT SUR NOTRE RUBRIQUE RESERVATION



# LES AVIS CONSOMMATEURS

English | Français | Español | Deutsch | Русский

Presse



  
**HÔTEL DU PALAIS**  
*Biarritz*  
IMPERIAL RESORT & SPA  
PALACE

Réservation

ACCUEIL L'HÔTEL & SERVICES CHAMBRES SUITES Réservation RESTAURANTS & BARS LE SPA ENVIRONNEMENT SÉMINAIRES CONTACT PRESSE

## Presse

Ils parlent de nous



**Côté Santé**  
**Thalasso et thermalisme**  
08/02/2008



**Atlantica Magazine**  
**Biarritz Un Palace "distingué"**  
26/01/2008

Galerie Photo

GLAMOUR Glamour

Nouvelles Esthétiques



# LES AVIS CONSOMMATEURS

http://www.chateau-labessiere.fr/labessiere-tripadvisor-fr.php

Gîtes de france 64 · Yahoo! Mail · WordPress · Météo bayonne · Flickr · Déco et aménagemen... · Blog Déco · Facebook · L'EQUIPE · Rugbyrama · Deezer · Wikipédia · Comment Ça March

accueil · liens · contact · tarifs

Reservez



Le château  
Les chambres  
La table d'hôtes  
**Les loisirs**  
Galerie photos  
Les tarifs  
Réserver  
Offrir un séjour



Donnez votre avis sur votre séjour au Château de Labessiere sur TripAdvisor



Récits de voyages sur Château de Labessiere

## Chateau de Labessiere

### Note des voyageurs :



Sur la base de 2 avis de voyageurs

### Indice de popularité de TripAdvisor

N° 1 sur 1 chambres d'hôtes à Ancemont

### Les derniers avis :

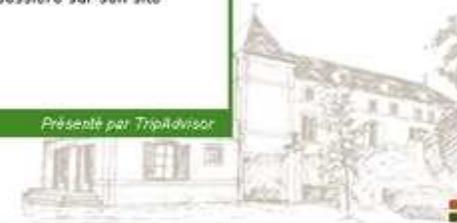
20 mars 2008: "Au bout de quelques jours au Château, il était difficile de se retirer de l'hospitalité formidable...." suite

3 oct. 2005: "Nous avons trouvé que le château labessiere sur son site Internet et listes sur d'autres sites..." suite

Lire les avis | Écrire un avis

© 2009 TripAdvisor LLC

Présenté par TripAdvisor



Chambres & Table d'hôtes de Caractère en Lorraine France

Château de Labessière - Chambres d'hôtes \*\*\* - Marie-José et René Eichenauer - 9, rue du Four 55320 Ancemont, France  
Téléphone 03 29 85 70 21, Fax: 03 29 87 61 60 - Mentions Légales - Sitemap - Conception : Touristic



membre du réseau  
Charme  
& Traditions



# LES AVIS CONSOMMATEURS

The screenshot shows the TripAdvisor website with the following elements:

- Header:** TripAdvisor logo, owl mascot, "Mon TripAdvisor" link, "Connexion" link, "Inscrivez-vous maintenant!!" link, and a French flag.
- Navigation:** A green bar with buttons for "Page d'accueil", "Hôtels", "Vols", "Restaurants", "Idées de voyage", and "Guides de voyage gratuits". A link "Écrire un avis" is on the right.
- Search Bar:** A yellow bar with the text "Recherche" and a search icon. Below it are radio buttons for "Pages en français seulement" (selected) and "Toutes les langues".
- Main Content:**
  - A green box titled "Organisez le voyage idéal" with a sidebar menu: "Hôtels", "Vols", "Restaurants", "Activités", "Photos & Vidéos", and "Forums".
  - A white box titled "Trouvez les hôtels recommandés" with a search form: "Ville : anglet", "Arrivée : 21/5/2009", "Départ : 24/5/2009", and "Adultes : 2". A green button "Trouver des hôtels" is at the bottom.
- Advertisement:** A blue box for Finnair with the text "LA MEILLEURE ROUTE VERS L'ASIE" and an image of clouds.
- Footer:** A green bar with "Parcourez les destinations" and a button "Inspirez-moi!".



# LES AVIS CONSOMMATEURS

tripadvisor™  Mon TripAdvisor | Connexion | Inscrivez-vous maintenant!! | 

Plus de **20 millions** d'avis de voyageurs!

**Les meilleurs hôtels pour 2009. Voir la liste >**

Page d'accueil | Hôtels | Vols | Restaurants | Idées de voyage | Guides de voyage gratuits

Recherche  Pages en français seulement  [Écrire un avis](#)

À la découverte de Anglet

Affiner la recherche

Rechercher sur la carte interactive



Fourchette de prix

0 €  275 €

EUR 

Note des utilisateurs

1.0  5.0



publicité



Page d'accueil → Europe → France → Aquitaine → Anglet → Hôtel Anglet

## Résultats Anglet

Résultats pour : 21/05/2009 au 24/05/2009 - 2 adultes

Où :  Arrivée :   Départ :    Ne pas préciser les dates Adultes :  

[Recherche](#)

0 sur 5

Avec disponibilité confirmée  Ne pas tenir compte des disponibilités [Rechercher sur la carte interactive](#)

### Recommandé par les voyageurs

 Aucune chambre disponible. Essayez de modifier votre recherche.



# LES AVIS CONSOMMATEURS



▼ Fourchette de prix  
0 € 275 €

EUR

▼ Note des utilisateurs  
1.0 5.0

▼ Catégorie d'hôtel

- Tous (10)
- 1 étoile
- 2 étoiles (1)
- 3 étoiles (1)
- 4 étoiles
- 5 étoiles

▼ Type de service

- Tous (10)
- Restaurant (2)
- Piscine (2)
- Room-service
- Salle de gym
- Parking gratuit (1)
- Centre d'affaires
- Animaux autorisés (2)

Page d'accueil → Europe → France → Aquitaine → Anglet → Hôtel Anglet

## Résultats Anglet

Résultats pour : 21/05/2009 au 24/05/2009 - 2 adultes

Où : Anglet, France Arrivée : 21/5/2009 Départ : 24/5/2009  Ne pas préciser les dates Adultes : 2

Recherche

10 sur 10

Avec disponibilité confirmée  Ne pas tenir compte des disponibilités

[Rechercher sur la carte interactive](#)

## Recommandé par les voyageurs

Trier par [ Popularité ▼ ] [ Ordre alphabétique ] [ Prix ] [ Catégorie ]

1-10 sur 10 1

### 1 [PV-Holidays Residence Maeva Mer et Golf](#)

[Photos de l'hôtel](#) | [Plan du quartier](#) | [Services et équipements](#)



RÉSERVER MAINTENANT

Note des voyageurs TripAdvisor

30 critiques

27 févr. 2009 "a voir"

2 févr. 2009 "pas du tout emballée"

[Voir tous les avis](#)



Indice de popularité de TripAdvisor

N°1 sur 10 hôtels à Anglet

VOIR LES PRIX

Des chambres pourraient être disponibles

### 2 [Ibis Biarritz Anglet Aeroport](#) ★★★★★

[Photos de l'hôtel](#) | [Plan du quartier](#) | [Services et équipements](#)



Note des voyageurs TripAdvisor

4 critiques

6 mars 2007 "Mon séjour à Biarritz"

Indice de popularité de TripAdvisor

N°2 sur 10 hôtels à Anglet

VOIR LES PRIX

Des chambres pourraient être disponibles



# LES AVIS CONSOMMATEURS

**\* QYPE** Montélimar [changer](#)  
TROUVEZ. PARTAGEZ.

Quoi? (Pizza, Resto, Bar, Shopping...) Où? (Lyon, 75015, Montmartre...)  
 Montélimar

Accueil Restos & Bars Shopping Art & Culture **Forme & Beauté** Sortir Evénements Autres ▾

Vous êtes ici: [Monde](#) » [France](#) » [Drôme](#) » [Montélimar](#) » [Hôtels & Vacances](#) » [Office du Tourisme](#) » [Office de Tourisme](#) [GUIDES](#) | [FORUMS](#) | [TROUVEZ VOS AMIS](#)

**Office de Tourisme** Montélimar ★★★★☆ 2 avis  
(C'est votre entreprise?)

[Infos & Avis \(2\)](#) [Plan & Adresses à Proximité](#) [Photos \(0\)](#) [Evénements \(0\)](#)

**Avis sur Office de Tourisme (2)** [Filtrer par: Date](#) [Meilleure Note](#) [Moins Bonne Note](#) [Les plus utiles](#)

 **routardes...**  
Montélimar  
67 Avis

08.02.2009  
★★★★★

Demandez le guide et vous aurez toutes les informations. Effectivement l'accueil un peu froid. La maison du Goût est un concentré des produits régionaux si vous n'avez pas le temps de faire du shopping à Montélimar. Bienvenue à Montélimar

Mots-clés [tourisme](#)

[Commentaires \(0\)](#) | [Contenu suspect?](#) | [Envoyer compliment](#)

 **bretelle**  
Annecy  
381 Avis

14.09.2008  
★★★★★

Attention l'office de tourisme a déménagé...Pour aller s'installer dans un nouveau quartier(nouveau mais mort, le quartier!) Genre hall de gare, les hotesses sont un peu muettes,très occupées à pianoter sur leur pc, donc on ne répond pas à mon bonjour,cela doit-être un mauvais jour! Je ne parle même pas des "conseils" de visites.....!( Heureusement la brochure distribuée avec plan est bien faite! Par contre sur la droite,il y a des petites expos plutôt sympas. Evitez la maison du goût,de mauvais goût à mon avis... Bref, faites plutôt confiance à votre instinct de routard, car ce n'est pas la peine de faire ce détour, ou juste pour la brochure! Bonne balade à Montélimar!

Mots-clés [brochure](#)

**Faites des économies !**  
Boursorama Banque a été élue  
**"BANQUE LA MOINS CHÈRE"**  
Selon le Magazine Capital du 02/10/08



**boursorama banque**  
VOTRE PARADIS BANCAIRE

**Les bonnes adresses à proximité**

▼ **Hôtels & Vacances**

[Hôtels](#) [Auberges de...](#) [Ch. d'Hôte](#)

<b>Hôtel Pierre</b> <a href="#">Hôtels - Montélimar</a>	1.6 km
<b>Hôtel Relais de l'Empereur</b> <a href="#">Hôtels - Montélimar</a>	1.6 km

[Voir sur la carte](#)

# LES AVIS CONSOMMATEURS



# LES AVIS CONSOMMATEURS

- Vos Questions
- Votre avis
- Votre note
- ...