





















OFFICES DE TOURISME ET SYNDICATS D'INITIATIVE





L'offre touristique locale adaptée						Commentaires
<ul style="list-style-type: none"> • Y a t-il eu un recensement des prestations touristiques adaptées ? <input type="checkbox"/> <u>oui</u> <input type="checkbox"/> non • Si oui, quelle est la nature des sites et par quel type de handicap sont-ils concernés ? <ul style="list-style-type: none"> - Auditif : - Mental : - Moteur : - Visuel : 	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
- Auditif :	<input type="checkbox"/>					
- Mental :		<input type="checkbox"/>				
- Moteur :			<input type="checkbox"/>			
- Visuel :				<input type="checkbox"/>		
<ul style="list-style-type: none"> • Connaissez-vous le label « Tourisme & Handicap » ? <input type="checkbox"/> <u>oui</u> <input type="checkbox"/> non • Savez-vous où trouver des informations sur ce label ? <input type="checkbox"/> <u>oui</u> <input type="checkbox"/> non Si oui précisez : 						
<ul style="list-style-type: none"> • Quelles sont les prestations déjà labellisées « Tourisme & Handicap » ? <i>Indiquez dans chaque colonne la ou les déficiences obtenues par le site</i> 						
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		





<u>L'offre touristique locale adaptée</u> suite						Commentaires
• Avez-vous des contacts avec des associations représentatives de personnes handicapées ? <input type="checkbox"/> <u>oui</u> <input type="checkbox"/> non	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
Si oui, lesquelles ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
▪ Y a t-il une chaise disponible pour se reposer ? <input type="checkbox"/> <u>oui</u> <input type="checkbox"/> non	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		





Aides pour l'accès à l'offre touristique						Commentaires
Dans l'office de tourisme, pour l'accueil et l'information du public :						
▪ Le personnel permanent est-il formé :						
○ à la connaissance des handicaps et à leur accueil ? <input type="checkbox"/> <u>oui</u> <input type="checkbox"/> non	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
○ à la connaissance de l'offre adaptée locale ? <input type="checkbox"/> <u>oui</u> <input type="checkbox"/> non	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
▪ Existe t-il des fiches descriptives de cette offre adaptée ? <input type="checkbox"/> <u>oui</u> <input type="checkbox"/> non	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
▪ Le personnel saisonnier bénéficie-il d'une sensibilisation ? <input type="checkbox"/> <u>oui</u> <input type="checkbox"/> non	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		





Aides techniques à l'accueil (concerne uniquement les documents édités par l'O.T.S.I.)						Commentaires
Quelles sont les aides techniques pour les personnes :						
• Déficientes visuelles ?						
Documents en caractères agrandis ? <input type="checkbox"/> <u>oui</u> <input type="checkbox"/> non				<input type="checkbox"/>		
Moyen d'enregistrement de la conversation <input type="checkbox"/> <u>oui</u> <input type="checkbox"/> non				<input type="checkbox"/>		
Documents en braille ? <input type="checkbox"/> <u>oui</u> <input type="checkbox"/> non				<input type="checkbox"/>		
Borne audio ? <input type="checkbox"/> <u>oui</u> <input type="checkbox"/> non				<input type="checkbox"/>		
Maquette ou plan tactile de la ville/du village ? <input type="checkbox"/> <u>oui</u> <input type="checkbox"/> non				<input type="checkbox"/>		
Maquette tactile d'un monument ? <input type="checkbox"/> <u>oui</u> <input type="checkbox"/> non				<input type="checkbox"/>		
Autres ?				<input type="checkbox"/>		
Les affiches annonciatrices d'événements sont-elles à hauteur raisonnable pour les lire de près ? <input type="checkbox"/> <u>oui</u> <input type="checkbox"/> non				<input type="checkbox"/>		

Aides techniques à l'accueil (suite) (concerne uniquement les documents édités par l'O.T.S.I.)						Commentaires
Quelles sont les aides techniques pour les personnes : • Déficiences auditives ? Existe t-il un système d'aide à l'audition ? <input type="checkbox"/> <u>oui</u> <input type="checkbox"/> non	<input type="checkbox"/>					
➤ Pour les personnes malentendantes appareillées : Si oui, quel est le type de système ? ▪ Boucle magnétique <input type="checkbox"/> <u>oui</u> <input type="checkbox"/> non ▪ Système infra rouge ou H.F. <input type="checkbox"/> <u>oui</u> <input type="checkbox"/> non Le système fonctionne t-il en permanence ? <input type="checkbox"/> <u>oui</u> <input type="checkbox"/> non Si non, pour inviter le malentendant à commuter son appareil auditif sur la position T et bénéficier du confort acoustique, disposez-vous du pictogramme de l'oreille avec la mention T ? <input type="checkbox"/> <u>oui</u> <input type="checkbox"/> non La personne doit-elle faire une demande à l'accueil pour la mise en route du dispositif d'aide à l'audition ? <input type="checkbox"/> <u>oui</u> <input type="checkbox"/> non	<input type="checkbox"/>					
➤ Pour les personnes malentendantes non appareillées ou appareillées sans capteur d'induction magnétique (T) : Si oui, quel est le type de système ? ▪ combiné amplificateur ? <input type="checkbox"/> <u>oui</u> <input type="checkbox"/> non Y a t-il une borne visuelle à écran tactile ? <input type="checkbox"/> <u>oui</u> <input type="checkbox"/> non Y a t-il un personnel formé à la langue des signes ? <input type="checkbox"/> <u>oui</u> <input type="checkbox"/> non	<input type="checkbox"/>					
Présence de musique de fond ? <input type="checkbox"/> <u>oui</u> <input type="checkbox"/> non Réverbération (durée de résonance du son) des locaux : <input type="checkbox"/> beaucoup <input type="checkbox"/> <u>moyen</u> <input type="checkbox"/> <u>pas du tout</u> Bruits de fond : <input type="checkbox"/> importants <input type="checkbox"/> <u>moyens</u> <input type="checkbox"/> <u>faibles</u>	<input type="checkbox"/>					

Aides techniques à l'accueil (suite) (concerne uniquement les documents édités par l'O.T.S.I.)						Commentaires
Quelles sont les aides techniques pour les personnes :						
• Déficientes intellectuelles ?						
La documentation est-elle présentée :						
- par secteur géographique <input type="checkbox"/> <u>oui</u> <input type="checkbox"/> non		<input type="checkbox"/>				
- par thème <input type="checkbox"/> <u>oui</u> <input type="checkbox"/> non		<input type="checkbox"/>				
Chaque thème est-il associé à une image (pictogramme, dessin...) ? <input type="checkbox"/> <u>oui</u> <input type="checkbox"/> non		<input type="checkbox"/>				
Y a-t-il à disposition des plans simplifiés ? <input type="checkbox"/> <u>oui</u> <input type="checkbox"/> non		<input type="checkbox"/>				
• Déficientes motrices et personnes de petite taille ?						
Les documents sont-ils :						
Sur des portants à la verticale ? <input type="checkbox"/> <u>oui</u> <input type="checkbox"/> non			<input type="checkbox"/>			
Si oui, hauteur maximale des portants (environ 0,80m)			<input type="checkbox"/>			
A plat sur des tables ? <input type="checkbox"/> <u>oui</u> <input type="checkbox"/> non			<input type="checkbox"/>			
Si oui, hauteur des tables ? <u>72 cm ≤ H ≤ 80 cm</u>			<input type="checkbox"/>			
et largeur des tables ? <u>largeur ≥ 80 cm</u>			<input type="checkbox"/>			

						Commentaires
Pour l'ensemble de la clientèle handicapée, proposez-vous spontanément une aide personnalisée ? <input type="checkbox"/> <u>oui</u> <input type="checkbox"/> non	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		

Organisation de visites dans la ville/le village								Commentaires
L'O.T.S.I. organise t-il des visites ?	<input type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non						
• Visite libre sur plan ?	<input type="checkbox"/> <u>oui</u>	<input type="checkbox"/> non						
Tour de la ville/du village ?	<input type="checkbox"/> <u>oui</u>	<input type="checkbox"/> non						
Monument (église, château...) ?	<input type="checkbox"/> <u>oui</u>	<input type="checkbox"/> non						
Musée ?	<input type="checkbox"/> <u>oui</u>	<input type="checkbox"/> non						
Autre ? Préciser :								
• Visite commentée ?	<input type="checkbox"/> <u>oui</u>	<input type="checkbox"/> non						
Tour de la ville/du village ?	<input type="checkbox"/> <u>oui</u>	<input type="checkbox"/> non						
Monument (église, château...) ?	<input type="checkbox"/> <u>oui</u>	<input type="checkbox"/> non						
Musée ?	<input type="checkbox"/> <u>oui</u>	<input type="checkbox"/> non						
Autre ? Préciser :								
Si une ou des visites sont adaptées à une ou plusieurs formes de handicap, la labellisation de cette visite est traitée à part sur la base des grilles spécifiques correspondantes.								

Evénements ponctuels organisés par l'O.T.S.I.								Commentaires
Quand j'organise des événements ponctuels à l'extérieur de l'O.T.S.I., est-ce que je pense au bon déroulement de ces derniers en terme d'accessibilité ?								
	<input type="checkbox"/> <u>oui</u>	<input type="checkbox"/> non	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
Un fauteuil roulant est-il disponible à l'accueil ?	<input type="checkbox"/> <u>oui</u>	<input type="checkbox"/> non			<input type="checkbox"/>			
Y a t-il des animateurs qui assurent l'encadrement des festivités ?	<input type="checkbox"/> <u>oui</u>	<input type="checkbox"/> non						
Ces animateurs sont-ils sensibilisés à l'accueil des personnes handicapées ?	<input type="checkbox"/> <u>oui</u>	<input type="checkbox"/> non	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		