

# OFFICES DE TOURISME ET SYNDICATS D'INITIATIVE

L'offre touristique locale adaptée	<input type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non					Commentaires
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Y a t-il eu un recensement des prestations touristiques adaptées ?</li> </ul>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Si oui, quelle est la nature des sites et par quel type de handicap sont-ils concernés ?</li> </ul>							
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Auditif : .....</li> </ul>	<input type="checkbox"/>						
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mental : .....</li> </ul>		<input type="checkbox"/>					
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Moteur : .....</li> </ul>			<input type="checkbox"/>				
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Visuel : .....</li> </ul>				<input type="checkbox"/>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Connaissez-vous le label « Tourisme &amp; Handicap » ?</li> </ul>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non				
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Savez-vous où trouver des informations sur ce label ?</li> </ul>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non				
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Si oui précisez : .....</li> </ul>							
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Quelles sont les prestations déjà labellisées « Tourisme &amp; Handicap » ?</li> </ul> <p><i>Indiquez dans chaque colonne la ou les déficiences obtenues par le site</i></p>							
			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

La réponse attendue est toujours soulignée ; et **les critères incontournables sont en caractères gras**.

Le Carré indique la ou les déficiences concernées par la question, il doit être coché lorsque le critère est respecté.

<b>L'offre touristique locale adaptée</b> suite	□ <u>oui</u> □ non						<b>Commentaires</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Avez-vous des contacts avec des associations représentatives de personnes handicapées ? Si oui, lesquelles ? ..... ..... ..... .....</li> </ul>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>Avez-vous connaissance à proximité de l'O.T.S.I. de services publics adaptés (ex : poste, mairie, toilettes, cabines téléphoniques publiques, etc.) ? ..... ..... ..... .....</li> </ul>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
<b>▪ Y a t-il une chaise disponible pour se reposer ?</b>	□ <u>oui</u> □ non	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		

La réponse attendue est toujours soulignée ; et **les critères incontournables sont en caractères gras**.

Le carré indique la ou les déficiences concernées par la question, il doit être coché lorsque le critère est respecté.

<u>Aides pour l'accès à l'offre touristique</u>						<b>Commentaires</b>
Dans l'office de tourisme, pour l'accueil et l'information du public :						
▪ <b>Le personnel permanent est-il formé :</b>						
○ à la connaissance des handicaps et à leur accueil ?	<input type="checkbox"/>	<u>oui</u>	<input type="checkbox"/>	non	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
○ à la connaissance de l'offre adaptée locale ?	<input type="checkbox"/>	<u>oui</u>	<input type="checkbox"/>	non	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
▪ Existe t-il des fiches descriptives de cette offre adaptée ?	<input type="checkbox"/>	<u>oui</u>	<input type="checkbox"/>	non	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
▪ <b>Le personnel saisonnier bénéficie-t-il d'une sensibilisation ?</b>	<input type="checkbox"/>	<u>oui</u>	<input type="checkbox"/>	non	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

<u>Aides techniques à l'accueil</u> (concerne uniquement les documents édités par l'O.T.S.I.)						<b>Commentaires</b>
Quelles sont les aides techniques pour les personnes :						
• <b>Déficiences visuelles ?</b>						
<b>Documents en caractères agrandis ?</b>	<input type="checkbox"/>	<u>oui</u>	<input type="checkbox"/>	non	<input type="checkbox"/>	
<b>Moyen d'enregistrement de la conversation</b>	<input type="checkbox"/>	<u>oui</u>	<input type="checkbox"/>	non	<input type="checkbox"/>	
<b>Documents en braille ?</b>	<input type="checkbox"/>	<u>oui</u>	<input type="checkbox"/>	non	<input type="checkbox"/>	
Borne audio ?	<input type="checkbox"/>	<u>oui</u>	<input type="checkbox"/>	non	<input type="checkbox"/>	
Maquette ou plan tactile de la ville/du village ?	<input type="checkbox"/>	<u>oui</u>	<input type="checkbox"/>	non	<input type="checkbox"/>	
Maquette tactile d'un monument ?	<input type="checkbox"/>	<u>oui</u>	<input type="checkbox"/>	non	<input type="checkbox"/>	
Autres ? .....					<input type="checkbox"/>	
Les affiches annonciatrices d'événements sont-elles à hauteur raisonnable pour les lire de près ?	<input type="checkbox"/>	<u>oui</u>	<input type="checkbox"/>	non	<input type="checkbox"/>	

La réponse attendue est toujours soulignée ; et **les critères incontournables sont en caractères gras**.

Le carré indique la ou les déficiences concernées par la question, il doit être coché lorsque le critère est respecté.

<b>Aides techniques à l'accueil</b> (suite) (concerne uniquement les documents édités par l'O.T.S.I.)	   			<b>Commentaires</b>
Quelles sont les aides techniques pour les personnes :				
• <b>Déficientes auditives ?</b>				
<b>Existe t-il un système d'aide à l'audition?</b>	<input type="checkbox"/> <u>oui</u>	<input type="checkbox"/> non	<input type="checkbox"/>	
➤ Pour les personnes malentendantes appareillées :				
Si oui, quel est le type de système ?				
▪ Boucle magnétique	<input type="checkbox"/> <u>oui</u>	<input type="checkbox"/> non	<input type="checkbox"/>	
▪ Système infra rouge ou H.F	<input type="checkbox"/> <u>oui</u>	<input type="checkbox"/> non	<input type="checkbox"/>	
Le système fonctionne t-il en permanence ?	<input type="checkbox"/> <u>oui</u>	<input type="checkbox"/> non	<input type="checkbox"/>	
Si non, pour inviter le malentendant à commuter son appareil auditif sur la position T et bénéficier du confort acoustique, disposez-vous du pictogramme de l'oreille avec la mention T ?	<input type="checkbox"/> <u>oui</u>	<input type="checkbox"/> non	<input type="checkbox"/>	
La personne doit-elle faire une demande à l'accueil pour la mise en route du dispositif d'aide à l'audition ?	<input type="checkbox"/> <u>oui</u>	<input type="checkbox"/> non	<input type="checkbox"/>	
➤ Pour les personnes malentendantes non appareillées ou appareillées sans capteur d'induction magnétique (T) :				
Si oui, quel est le type de système ?				
▪ <b>combiné amplificateur ?</b>	<input type="checkbox"/> <u>oui</u>	<input type="checkbox"/> non	<input type="checkbox"/>	
Y a t-il une borne visuelle à écran tactile ?	<input type="checkbox"/> <u>oui</u>	<input type="checkbox"/> non	<input type="checkbox"/>	
Y a t-il un personnel formé à la langue des signes ?	<input type="checkbox"/> <u>oui</u>	<input type="checkbox"/> non	<input type="checkbox"/>	
Présence de musique de fond ?	<input type="checkbox"/> <u>oui</u>	<input type="checkbox"/> non	<input type="checkbox"/>	
Réverbération (durée de résonance du son) des locaux :				
<input type="checkbox"/> beaucoup	<input type="checkbox"/> <u>moyen</u>	<input type="checkbox"/> <u>pas du tout</u>	<input type="checkbox"/>	
Bruits de fond :				
<input type="checkbox"/> importants	<input type="checkbox"/> <u>moyens</u>	<input type="checkbox"/> <u>faibles</u>	<input type="checkbox"/>	

La réponse attendue est toujours soulignée ; et **les critères incontournables sont en caractères gras**.

Le Carré indique la ou les déficiences concernées par la question, il doit être coché lorsque le critère est respecté.

<b>Aides techniques à l'accueil</b> (suite) (concerne uniquement les documents édités par l'O.T.S.I.)						<b>Commentaires</b>
Quelles sont les aides techniques pour les personnes :						
• Déficiences intellectuelles ?						
La documentation est-elle présentée :						
- par secteur géographique	<input type="checkbox"/>	<b>oui</b>	<input type="checkbox"/>	non	<input type="checkbox"/>	
- par thème	<input type="checkbox"/>	<b>oui</b>	<input type="checkbox"/>	non	<input type="checkbox"/>	
Chaque thème est-il associé à une image (pictogramme, dessin...) ?	<input type="checkbox"/>	<b>oui</b>	<input type="checkbox"/>	non	<input type="checkbox"/>	
Y a t-il à disposition des plans simplifiés ?	<input type="checkbox"/>	<b>oui</b>	<input type="checkbox"/>	non	<input type="checkbox"/>	
• Déficiences motrices et personnes de petite taille ?						
Les documents sont-ils :						
Sur des portants à la verticale ?	<input type="checkbox"/>	<b>oui</b>	<input type="checkbox"/>	non	<input type="checkbox"/>	
Si oui, hauteur maximale des portants (environ 0,80m) .....					<input type="checkbox"/>	
A plat sur des tables ?	<input type="checkbox"/>	<b>oui</b>	<input type="checkbox"/>	non	<input type="checkbox"/>	
Si oui, hauteur des tables ? .....					<input type="checkbox"/>	
et largeur des tables ?.....					<input type="checkbox"/>	

<b>Pour l'ensemble de la clientèle handicapée, proposez-vous spontanément une aide personnalisée ?</b>	<input type="checkbox"/>	<b>oui</b>	<input type="checkbox"/>	non						<b>Commentaires</b>

La réponse attendue est toujours soulignée ; et les critères incontournables sont en caractères gras.

Le carré indique la ou les déficiences concernées par la question, il doit être coché lorsque le critère est respecté.

Organisation de visites dans la ville/le village						Commentaires
L'O.T.S.I. organise t-il des visites ?	<input type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non				
• Visite libre sur plan ?	<input type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non				
Tour de la ville/du village ?	<input type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non				
Monument (église, château...) ?	<input type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non				
Musée ?	<input type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non				
Autre ? Préciser : .....						
• Visite commentée ?	<input type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non				
Tour de la ville/du village ?	<input type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non				
Monument (église, château...) ?	<input type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non				
Musée ?	<input type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non				
Autre ? Préciser : .....						
<b>Si une ou des visites sont adaptées à une ou plusieurs formes de handicap, la labellisation de cette visite est traitée à part sur la base des grilles spécifiques correspondantes.</b>						

Evénements ponctuels organisés par l'O.T.S.I.						Commentaires
Quand j'organise des événements ponctuels à l'extérieur de l'O.T.S.I, est-ce que je pense au bon déroulement de ces derniers en terme d'accessibilité ?	<input type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non				
Un fauteuil roulant est-il disponible à l'accueil ?	<input type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non				
Y a t-il des animateurs qui assurent l'encadrement des festivités ?	<input type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non				
Ces animateurs sont-ils sensibilisés à l'accueil des personnes handicapées ?	<input type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non				

La réponse attendue est toujours **soulignée** ; et **les critères incontournables sont en caractères gras**.

Le Carré indique la ou les déficiences concernées par la question, il doit être coché lorsque le critère est respecté.